

DE WERKING VAN TOP INTERNET

CBR-instructiefilm TOP internet

Gebruikerswachtwoord vergeten

Welkom bij de film 'Gebruikerswachtwoord vergeten'. In deze film laten wij u zien hoe u uw gebruikerswachtwoord opnieuw kunt aanvragen.

- Bent u het wachtwoord van uw gebruikersaccount vergeten? Vul dan eerst de gebruikersnaam in en klik dan op 'Wachtwoord vergeten?'
- In het scherm dat u nu ziet, klikt u op 'Aanvragen'.
- U ziet nu uw gebruikersnaam en de identificatievraag.
- Vul het juiste antwoord op de vraag in en klik op 'Aanvragen'. Als uw antwoord fout is of u weet het antwoord niet meer, neem dan contact op met uw admingebruiker. Deze kan uw wachtwoord resetten.
- Nu wordt via de e-mail een nieuw wachtwoord doorgestuurd naar de admingebruiker. Die kan dit wachtwoord vervolgens aan u doorgeven.

- Het nieuwe wachtwoord kunt u gebruiken om opnieuw in te loggen. Hoe dat gaat, ziet u in de film Eerste keer inloggen door de gebruiker.

Dit is het einde van deze instructiefilm, meer instructiefilms vindt u via het vademecum.