

A photograph of a yellow taxi sign with the word 'TAXI' in black capital letters, mounted on the roof of a car. The background is a blurred city street at night with yellow lights.

# Examenprocedure TVP/TVPC

Vanaf 19 maart 2018

Uitgeprinte exemplaren zijn niet-beheerste uitgaven.

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1 Inleiding .....	3
2 Algemene uitgangspunten .....	4
3 Structuur examen .....	5
3.1 Structuur Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Volledig (TVP) .....	5
3.2 Structuur Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Beperkt (TVPC) .....	7
4 Toepassing exameneisen .....	8
5 Beoordeling.....	12
5.1 Beoordelingssysteem .....	12
5.2 Specifieke aandachtspunten .....	12

# 1 Inleiding

De Examenprocedure taxi beschrijft het wenselijke gedrag van de taxichauffeur tijdens het praktijkexamen. Daarnaast wordt de structuur van het praktijkexamen en de toepassing van de exameneisen beschreven. Deze examenprocedure richt zich op de examens:

- Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Volledig (TVP)
- Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Beperkt (TVPC)

De inhoud van deze Examenprocedure is gebaseerd op de exameneisen. De exameneisen zijn vastgelegd in de toetsmatrijs Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Volledig en Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Beperkt (TVP en TVPC).

Er wordt ervan uitgegaan dat de taxichauffeur het rijgedrag beheerst dat in de Rijprocedure B beschreven staat, waarbij hoofdstuk 1 en 2 essentieel zijn. Daarnaast is de taxichauffeur gastheer en moet hij zijn klanten als klant behandelen.

Nadrukkelijk wordt erop gewezen dat deze Examenprocedure taxi geen handelingsanalyses bevat en ook geen lesplan is. Het doel van de examenprocedure is om een beschrijving te geven van het gewenste gedrag, zodat de kandidaat en zijn instructeur weten wat er van hem wordt verwacht.

Werkgevers kunnen ook aanvullende eisen stellen aan taxichauffeurs. Deze worden niet meegenomen in het examen.

## 2 Algemene uitgangspunten

De examiner beoordeelt de kandidaat uit het oogpunt van zowel de klant als de werkgever. Van de kandidaat wordt dan ook verwacht dat hij de examiner behandelt als klant. Als er tijdens het examen een instructeur, docent of medewerker van het CBR mee rijdt wordt deze ook behandeld als klant. De examiner blijft dan de klant waar de kandidaat zich tot richt.

De kandidaat is zowel de feitelijke als de juridische bestuurder. Dit geldt voor alle (rij)opdrachten. De verantwoording voor zijn gedrag ligt dan ook volledig bij de kandidaat.

De examiner zit tijdens het examen in principe achterin het voertuig. Als een examiner daar goede redenen voor heeft, mag hij ook voorin het voertuig gaan zitten.

Het examen wordt afgenomen in een voertuig dat voldoet aan de voertuigeisen TVP/ TVPC.

Tijdens het examen mag er geen gebruik gemaakt worden van ontheffingen.

## 3 Structuur examen

### 3.1 Structuur Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Volledig (TVP)

De structuur van het Taxi vakbekwaamheid praktijkexamen volledig ziet er als volgt uit:

1. Ontvangst van de kandidaat
2. Rijklaarcontrole van het voertuig
3. Rijden naar een bekend object zonder gebruik navigatie / hulpmiddelen
4. Rijden naar een adres met gebruik navigatie / hulpmiddelen
5. Afhandeling ongevallen
6. Rijden op aanwijzingen van de examinator
7. Uitslag / eindgesprek

#### 1. Ontvangst van de kandidaat

De kandidaat wordt opgeroepen door de examinator. De examinator controleert eerst de identiteit en het rijbewijs van de kandidaat. Daarna moet de kandidaat verklaren bekend te zijn met de examenvoorwaarden. Dit gebeurt door ondertekening van de oproep / reserveringsbevestiging. Voordat het examen begint, legt de examinator de structuur van het examen uit en de criteria waarop de kandidaat wordt beoordeeld. Hierbij geeft de examinator aan dat hij de werkwijze van de kandidaat beoordeelt als klant en als eventuele werkgever.

#### 2. Rijklaarcontrole

Bij het voertuig wordt door de kandidaat een rijklaarcontrole gedaan. Hierbij geeft de kandidaat mondeling aan wat deze controle inhoudt. De examinator kan hierbij aanvullende vragen stellen.

#### 3. Rijden naar een bekend object

In het voertuig geeft de examinator de opdracht te rijden naar één van de vijf vastgestelde objecten. De kandidaat moet hiernaar toe rijden, zonder hierbij gebruik te maken van hulpmiddelen. De kandidaat mag ter oriëntatie voor aanvang van de rit een kaart of navigatie raadplegen. Daarna rijdt hij zelfstandig een efficiënte route naar het object. Navigatieapparatuur mag neutraal aan blijven staan, maar zonder route. De objecten mogen **niet** in de navigatieapparatuur staan aangegeven.

Als het bij aankomst bij het object heel druk is, begeleidt de examinator de kandidaat met wat aanwijzingen naar een rustigere plek om daar het adres voor rijopdracht 2 te geven.

#### 4. Rijden naar een adres

Vanaf het object moet de kandidaat naar een willekeurig adres rijden. Hij mag hiervoor hulpmiddelen gebruiken. De examinator zal een willekeurig adres opgeven. Voordat er naar het adres wordt gereden, moet de kandidaat aangeven hoe de ritprijs is opgebouwd.

#### 5. Afhandeling ongevallen

Tijdens het examen wordt getoetst hoe de kandidaat omgaat met de afhandeling van ongevallen. In de meeste gevallen is dit na de eerste of tweede rij-opdracht. De examinator schetst één of meerdere praktijksituaties, waarbij de kandidaat moet aangeven hoe hij zou handelen als taxichauffeur. Daarnaast moet de kandidaat mondeling met behulp van het schadeformulier kunnen uitleggen hoe dit formulier ingevuld wordt.

#### 6. Rijden op aanwijzingen van de examinator

De laatste rit is het rijden op aanwijzingen van de examinator. Hierbij kan onder andere gebruik worden gemaakt van ANWB wegbewijzingsborden.

#### 7. Uitslag / eindgesprek

Na de rit wordt de uitslag van het examen binnen aan tafel aan de kandidaat meegedeeld. De examinator geeft een duidelijke toelichting waarom de kandidaat geslaagd of gezakt is.

**Algemeen**

Tijdens de rit worden vragen gesteld over technische storingen en over de wijze waarop de kandidaat omgaat met wensen, behoeften en het gedrag van klanten.

Hoeveel vragen er gesteld worden tijdens het examen is niet aan te geven. Dit is afhankelijk van de volledigheid van een antwoord van de kandidaat.

De vragen gaan alleen over onderwerpen die in de toetsmatrijs staan. Dat is het kader waarbinnen er vragen gesteld mogen worden. Vragen over onderwerpen, die niet in de toetsmatrijs staan, tellen niet mee in de beoordeling.

Tijdens het examen wordt zowel binnen als buiten de bebouwde kom gereden. De routes zijn zoveel mogelijk van gelijke opbouw, zwaarte en tijdsduur. In elke route zitten voldoende mogelijkheden voor het rijden van verschillende wegen en omgang met verschillende verkeersintensiteit.

## **3.2 Structuur Taxi Vakbekwaamheid Praktijk Beperkt (TVPC)**

De structuur van het Taxi vakbekwaamheid praktijkexamen beperkt ziet er als volgt uit:

1. Ontvangst van de kandidaat
2. Rijklaarcontrole van het voertuig
3. Rijden naar een bekend object met gebruik navigatie / hulpmiddelen
4. Afhandeling ongevallen
5. Rijden op aanwijzingen van de examinator
6. Uitslag / eindgesprek

### **1. Ontvangst van de kandidaat**

De kandidaat wordt opgeroepen door de examinator. De examinator zal als eerste de identiteit en het rijbewijs van de kandidaat controleren. Daarna moet de kandidaat verklaren bekend te zijn met examenvoorwaarden. Dit gebeurt door ondertekening van de oproep / reserveringsbevestiging. Voor aanvang van het examen wordt door de examinator de structuur van het examen uitgelegd evenals de criteria waar de kandidaat op beoordeeld wordt. Hierbij geeft de examinator aan dat hij de werkwijze van de kandidaat beoordeelt als klant en als eventuele werkgever.

### **2. Rijklaarcontrole**

Bij het voertuig wordt door de kandidaat een rijklaarcontrole gedaan. Hierbij geeft de kandidaat mondeling aan wat deze controle inhoudt. De examinator kan hierbij aanvullende vragen stellen.

### **3. Rijden naar een bekend object**

In het voertuig geeft de examinator de opdracht te rijden naar één van de vijf vastgestelde objecten. De kandidaat mag dit doen met behulp van navigatie / hulpmiddelen.

### **4. Afhandeling ongevallen**

Tijdens het examen wordt getoetst hoe de kandidaat omgaat met de afhandeling van ongevallen. In de meeste gevallen is dit na de eerste of tweede ritopdracht. De examinator schetst één of meerdere praktijksituaties, waarbij de kandidaat moet aangeven hoe hij zou handelen als taxichauffeur. Daarnaast moet de kandidaat mondeling met behulp van het schadeformulier kunnen uitleggen hoe dit formulier ingevuld wordt.

### **5. Rijden op aanwijzingen van de examinator**

De laatste rit is het rijden op aanwijzingen van de examinator. Hierbij kan onder andere gebruik worden gemaakt van ANWB wegbewijzeringborden.

### **6. Uitslag / eindgesprek**

Na de rit wordt de uitslag van het examen binnen aan tafel aan de kandidaat meegedeeld. De examinator geeft een duidelijke toelichting waarom de kandidaat geslaagd of gezakt is.

### **Algemeen**

Tijdens de rit worden vragen gesteld over technische storingen en over de wijze waarop de kandidaat omgaat met wensen, behoeften en gedragingen van klanten.

Hoeveel vragen er gesteld worden tijdens het examen is niet aan te geven. Dit is afhankelijk van de volledigheid van een antwoord van de kandidaat.

De vragen gaan alleen over onderwerpen die in de toetsmatrijs staan. Dat is het kader waarbinnen er vragen gesteld mogen worden. Vragen over onderwerpen, die niet in de toetsmatrijs staan, tellen niet mee in de beoordeling.

Tijdens het examen wordt zowel binnen als buiten de bebouwde kom gereden. De routes zijn zoveel mogelijk van gelijke opbouw, zwaarte en tijdsduur. In elke route zitten voldoende mogelijkheden voor het rijden van verschillende wegen en omgang met verschillende verkeersintensiteiten.

## 4 Toepassing exameneisen

Het praktijkexamen taxi bestaat uit de volgende examenonderdelen:

1. Verantwoorde en veilige verkeersdeelname
2. Professioneel rijgedrag
3. Voorkomen, herkennen en oplossen van storingen
4. Route, rijtijd en betalingen (voor het praktijkexamen taxi beperkt alleen 'route')
5. Klantsoorten en gedrag
6. Afhandeling van ongevallen

De onderwerpen in examenonderdeel 1, 2 en 5 hebben een algemeen karakter en zijn van toepassing op alle examenonderdelen en hebben daarmee een 'paraplufunctie'.

In dit hoofdstuk worden de examenonderdelen verder uitgewerkt.

### 1. Verantwoorde en veilige verkeersdeelname

Bij deze exameneis gaat het om een verantwoorde en veilige manier van rijden, waarbij de noodzakelijke handelingen volkomen automatisch en vloeiend uitgevoerd moeten worden. Daarnaast wordt beoordeeld hoe manoeuvres zoals het keren en het parkeren bij aankomst bij het object en adres worden uitgevoerd. Verder moet de kandidaat weten welke voorzorgsmaatregelen hij moet nemen bij het verlaten van het voertuig.

Wat wordt verstaan onder een verantwoorde en veilige verkeersdeelname is terug te vinden in de rijprocedure B (hoofdstuk 1 en 2) waarbij de beheersing van het voertuig en het verkeersinzicht centraal staan. Hierbij is het essentieel dat een klant zich veilig voelt in het voertuig.

Ook het juiste gebruik van de veiligheidsgordels en hoofdsteunen valt onder dit examenonderdeel.

### 2. Professioneel rijgedrag

Bij professioneel rijgedrag gaat het om een comfortabele en milieubewuste rijstijl en sociaal/defensief rijgedrag dat positief is afgestemd op de gedragingen van andere weggebruikers. De kandidaat moet een bepaalde houding - mentaliteit - bezitten om verantwoord met een taxi aan het verkeer te mogen deelnemen.

### 3. Voorkomen, herkennen en oplossen van storingen

Deze exameneis heeft voornamelijk betrekking op het voorkomen en herkennen van storingen. Kennis, inzicht en het praktisch omgaan met storingen is hier nadrukkelijk vereist. Daarnaast moet de taxichauffeur kunnen werken met het instructieboekje van het voertuig.

Deze exameneis bestaat uit twee onderdelen:

- Uitvoering rijklaarcontrole.
- Herkennen en oplossen van storingen aan het voertuig.

#### *Uitvoering rijklaarcontrole*

In het kader van veilig en kosten- en milieubewust rijgedrag is het noodzakelijk dat de taxichauffeur bekend is met de functie(s) van onder andere de diverse bedieningsorganen, voertuigonderdelen, controlelampjes, meters, schakelaars, navigatiesysteem en de plaats waar deze zich bevinden. Het is voor de taxichauffeur van belang een bepaalde vaardigheid te bezitten in het uitvoeren van die handelingen. Een veilig, kostenbewust en energiezuinig rijgedrag begint al bij de planning en voorbereidingen van een rit. Daarom is ook een adequate uitvoering van de rijklaarcontrole door de kandidaat bij de aanvang van de praktijkrit belangrijk. Als onderdeel van de rijklaarcontrole moet de taxichauffeur ook de binnenzijde van het voertuig controleren. Denk hierbij aan de netheid van het voertuig en of er geen losliggende voorwerpen in de taxi liggen. De examinator mag hier ook naar vragen.



### *Herkennen en oplossen van storingen*

Dit onderdeel kan deels tijdens de voertuigcontrole worden getoetst en deels tijdens de rit. Het gaat meer om het herkennen van dan om het oplossen van storingen. Een kandidaat moet weten wat hij in het instructieboekje kan vinden en waar hij het kan vinden. Hij moet iets op kunnen zoeken in het boekje, maar hij hoeft de storing niet daadwerkelijk op te lossen. Het instructieboekje kan gevraagd en gebruikt worden.

### **4a. Route, rijtijd en betalingen (alleen voor het praktijkexamen taxi volledig)**

Deze exameneis wordt door middel van twee rij-opdrachten getoetst.

- Van CBR-locatie/POL naar vastgesteld object zonder gebruikmaking van hulpmiddelen.
- Van object naar onbekend adres met gebruikmaking van hulpmiddelen.

*Van CBR-locatie naar vastgesteld object zonder gebruikmaking van hulpmiddelen.*

Per examenplaats is er een lijst met daarop namen en adressen van 5 markante objecten. De actuele versie van deze objectenlijst is terug te vinden op [www.cbr.nl/taxi.pp](http://www.cbr.nl/taxi.pp).

De opdracht voor het eerste object wordt in de auto gegeven.

Voordat de kandidaat gaat rijden mag hij ter oriëntatie (locatie, maar ook eventuele files) op een plattegrond / stratengids of navigatieapparatuur kijken. Zodra hij gaat rijden, mag hij deze niet meer gebruiken. Navigatieapparatuur mag neutraal aan blijven staan, maar zonder route. De objecten mogen **niet** in de navigatieapparatuur staan aangegeven.

*Van object naar onbekend adres met gebruikmaking van hulpmiddelen*

De examiner geeft een willekeurig adres op, waar de kandidaat naar toe moet rijden. Alleen "normale" straatnamen worden gebruikt. Als een kandidaat vraagt de straatnaam op te schrijven of te spellen, dan doet de examiner dit. Van de kandidaat wordt verwacht dat hij professioneel kan omgaan met de hulpmiddelen die hij gebruikt. Onder professioneel wordt verstaan, dat hij de hulpmiddelen vlot en op de juiste manier gebruikt om naar het adres te rijden.

Om het examen voor alle kandidaten zoveel mogelijk gelijkwaardig te houden, wordt er in het examen alleen met adressen gewerkt. De examiner vraagt niet naar locaties (zoals bijv. hotels, omdat deze niet in alle stratenboeken/ navigatiesystemen staan. De kandidaat moet het adres daadwerkelijk bereiken.

Voordat er naar het adres wordt gereden, wordt gevraagd naar de geschatte tijdsduur en ritprijs. De kandidaat hoeft dit alleen aan te geven voor de route die hij gaat rijden. Hij mag hier hulpmiddelen (evt. rekenprogramma's / schema's) bij gebruiken. Essentieel is dat hij weet hoe de ritprijs is opgebouwd en niet hoe goed hij of zij kan rekenen. Ook is het geen eis dat de kandidaat de op dit moment geldende wettelijke maximum tarieven kent.

Voor de tweede rijopdracht geldt dat er gebruik gemaakt **mag** worden van hulpmiddelen, het hoeft dus niet.

Kandidaten moeten weten dat er een tarievenkaart in de taxi aanwezig moet zijn en wat de boordcomputer / taxameter registreert.

Voor beide rij-opdrachten geldt:

- Bij voorkeur meldt de kandidaat uit zichzelf voordat hij gaat rijden welke route hij heeft gekozen. Zo niet, dan vraagt de examiner hoe de kandidaat wil gaan rijden en waarom hij voor deze route heeft gekozen. De kandidaat bepaalt in principe de route. Als de route niet efficiënt is, zal de examiner vragen of er nog een andere route is en zo nodig sturing geven richting een alternatief. In dit geval bepaalt de examiner de keuze voor een route. Dit is bijvoorbeeld als de route van de kandidaat een grote file bevat.
- Een efficiënte route is essentieel evenals het aankomen bij het object / adres. Efficiënt wil zeggen dat de kandidaat met alle aspecten van een route rekening houdt. Denk hierbij aan het aantal kilometers en de rijtijd. Het is belangrijk dat een kandidaat bij het rijden naar een vastgesteld object plaatselijk bekend is. Plaatselijk bekend gaat verder dan één route uit het hoofd leren. Ook eventuele files en langdurige of aangekondigde wegoobrekingen moeten in de routekeuze worden meegenomen.

- Het is belangrijk hoe de kandidaat bij aankomst bij het object / opgegeven adres parkeert, zoals bijvoorbeeld aan de juiste kant van de weg. Als parkeren voor de deur niet mogelijk is, dan moet hij laten zien/weten hoe het in de praktijk op een goede manier kan worden opgelost.
- Als de kandidaat tijdens de rit de file inrijdt of op een wegoopbreking stuit, dan moet er naar een praktische oplossing worden gezocht. De kandidaat moet dit melden aan de klant. De examiner zal vervolgens vragen wat de kandidaat als taxichauffeur zou doen. In de beoordeling wordt betrokken in welke mate de kandidaat zelfstandig oplossingen vindt en wat verwijtbaar is.

#### **4b. Route (alleen voor het praktijkexamen taxi beperkt)**

Per examenplaats is er een lijst met daarop namen en adressen van 5 markante objecten. De actuele versie van deze objectenlijst is terug te vinden op [www.cbr.nl/taxi.pp](http://www.cbr.nl/taxi.pp).

De opdracht voor het aanrijden van het object wordt in de auto gegeven. De kandidaat mag hulpmiddelen gebruiken om naar het object te rijden. Van de kandidaat wordt verwacht dat hij professioneel kan omgaan met de hulpmiddelen, die hij gebruikt. Onder professioneel wordt verstaan, dat hij de hulpmiddelen vlot en op de juiste manier gebruikt om naar het adres te rijden.

Bij voorkeur meldt de kandidaat uit zichzelf voordat hij gaat rijden welke route hij heeft gekozen. Zo niet, dan vraagt de examiner hoe de kandidaat wil gaan rijden en waarom hij voor deze route heeft gekozen. De kandidaat bepaalt in principe welke route er gereden gaat worden. Alleen als de examiner hier een goede reden voor heeft (bijv. files), bepaalt hij de route.

Als de kandidaat tijdens de rit de file inrijdt of op een wegoopbreking stuit, dan moet er naar een praktische oplossing worden gezocht. De kandidaat moet dit melden aan de klant. De examiner zal vervolgens vragen wat de kandidaat als taxichauffeur zou doen. In de beoordeling wordt betrokken in welke mate de kandidaat zelfstandig oplossingen vindt en wat verwijtbaar is.

Aankomen bij het object is essentieel.

Daarnaast is het belangrijk hoe de kandidaat bij aankomst bij het object parkeert, zoals bijvoorbeeld aan de juiste kant van de weg. Als parkeren voor de deur niet mogelijk is, dan moet hij laten zien/weten hoe het in de praktijk op een goede manier kan worden opgelost.

Voor deze rijopdracht geldt dat er gebruik gemaakt mag worden van hulpmiddelen. De toetsterm gaat over het rijden en niet over het op de juiste wijze gebruiken van een hulpmiddel.

#### **5. Klantensoorten en gedrag**

Onder deze exameneis wordt verstaan hoe een taxichauffeur omgaat met wensen en behoeften van klanten. Dit gebeurt door voorbeeldsituaties aangedragen door de examiner, maar geldt ook voor de te rijden route. Het is hierbij belangrijk dat de taxichauffeur op de hoogte is van de algemene voorwaarden taxivervoer en hoe daar in de praktijk mee om te gaan. Tevens wordt gekeken naar houding en optreden van de taxichauffeur en de representativiteit van de taxi en taxichauffeur. Naast chauffeur is hij/zij tenslotte ook gastheer/vrouw waarbij een neutrale houding gewenst is.

Het is belangrijk dat de kandidaat een neutrale professionele houding laat zien. Het initiatief tot een informeel gesprek wordt niet genomen door de chauffeur, het is echter wel de bedoeling dat hij de klant informeert naar en over zaken die in het belang zijn van de klant. Hij mag uiteraard wel vragen van een examiner beantwoorden ook al gaan die over privésituaties maar hoeft hier uiteraard niet op in te gaan. Het gaat hierbij om het eenrichtingsverkeer. Ook valt hieronder dat hij niet mag schelden / vloeken en dat hij zich niet uit zichzelf mengt in een gesprek tussen de examiner en instructeur. (= 2 klanten)

In de toetsmatrijs staat schone, verzorgde kleding met een verzorgd uiterlijk. Hier wordt mee bedoeld, dat de taxichauffeur er representatief uit moet zien voor zijn beroep.

Wanneer het gaat over het reageren op wensen, behoeften, gedragingen van klanten dan vormen de Algemene voorwaarden voor taxivervoer de basis voor deze toetsterm (bijvoorbeeld over koffers, honden meenemen etc.). De nadruk ligt op hoe in de praktijk om te gaan met die regels. De oplossing is belangrijker, dan inhoudelijk het goede antwoord.

Het is belangrijk dat de kandidaat de klant tijdens de rit op tijd informeert. Als hij bijvoorbeeld verkeerd rijdt of expres anders rijdt dan zijn navigatieapparatuur aangeeft, moet hij dit melden en daarbij aangeven waarom en hoe hij dit gaat oplossen. De kandidaat laat op het examen zien dat hij op een juiste manier kan communiceren met de klant zowel voor, tijdens als na de praktijkrit.

Een kandidaat die tijdens de hele rit niet of onvoldoende communiceert hierover komt te kort op dit onderdeel.

Er is een onderscheid tussen zakelijke en persoonlijke communicatie. Zakelijke communicatie is noodzakelijk. Het openen van deuren en aanreiken van de gordel valt ook onder dit onderdeel.

Voor het onderdeel klantensoorten en gedrag, is het belangrijk dat de examinator zijn vragen afstemt op de doelgroep (onderscheid TVP en TVPC). TVP zowel straattaxi als contractvervoer. TVPC alleen contractvervoer.

## **6. Afhandeling ongevallen**

Deze exameneis gaat over het afhandelen van ongevallen waarbij het belangrijk is dat het PAMAN protocol praktisch wordt toegepast en een schadeformulier aan de hand van een voorbeeldsituatie kan worden ingevuld. De rit van de klant kan hierdoor vlot worden hervat en de afwikkeling van de schade wordt niet onnodig vertraagd.

Te beoordelen aspecten bij het invullen van het Europees schadeformulier:

- Plaats, datum en tijdstip van de aanrijding
- Persoonlijke gegevens van de betrokken partijen
- Gegevens van het andere voertuig
- Situatieschets
- Handtekening van de betrokken partijen
- Getuigen
- Van toepassing zijnde kruisjes (inhoud en bij elkaar optellen)

## 5 Beoordeling

### 5.1 Beoordelingssysteem

Het beoordelingssysteem kenmerkt zich door een beoordeling per examenonderdeel. Een compensatiemogelijkheid tussen verschillende examenonderdelen is technisch niet mogelijk. In de toepassing van de Examenprocedure taxi is echter wel de mogelijkheid gecreëerd om rekening te houden met het totaalbeeld van de prestatie.

De examenonderdelen vormen tezamen de basis van het systeem van beoordeling. De kandidaat moet het onderlinge verband tussen kennis, inzicht en vaardigheden laten zien om te slagen. Hiervoor is een hoog ( z.g. 'geautomatiseerd') beheersingsniveau van het voertuig vereist.

De mate waarin niet of niet goed uitgevoerde handelingen bij de beoordeling een rol spelen, is afhankelijk van de volgende factoren:

- de aard;
- de ernst;
- het aantal keer dat de handeling niet goed is uitgevoerd.

Met de 'aard' wordt de concrete handeling of nalatigheid bedoeld.

Met 'ernst' wordt bedoeld de mate waarin bij de uitvoering van een handeling - of het niet voldoen aan een bepaalde verplichting - wordt afgeweken van het voorgeschreven gedrag.

Bij het 'aantal keer' is het van belang dat de betreffende handeling, in relatie tot het onderdeel, vaak of minder vaak in het examen aan de orde komt of kan komen.

Daarbij staat centraal of het verantwoord is, de kandidaat als toekomstig beroepschauffeur zelfstandig aan het werk te laten gaan. De examinerator zal dit nadrukkelijk bij zijn eindafweging betrekken.

Indien echter bij de eindafweging alle relevante aspecten zijn betrokken en de examinerator één of meer examenonderdelen als onvoldoende aanmerkt, betekent dit dat de kandidaat gezakt is.

### 5.2 Specifieke aandachtspunten

Er is een aantal specifieke aandachtspunten, die ter verduidelijking in dit hoofdstuk zijn genoemd. Het spreekt voor zich dat dit geen uitputtende opsomming is en dat kandidaten ook op andere, niet genoemde, punten kunnen zakken.

Indien het 'milieu- en energiebewuste rijgedrag' afwijkt van het meest wenselijke weegt de examinerator aan de hand van de aard, ernst en de aantallen malen deze afwijking. Ook een comfortabele rijstijl is belangrijk. Afwijkend gedrag in dit onderdeel kan doorslaggevend zijn voor de uitslag van het gehele examen.

Indien voertuigbediening en/of rijgedrag structureel in strijd zijn met 'milieu- en energiebewust rijden' dan is sprake van verwijtbaar gedrag en leidt dit tot een onvoldoende resultaat.

Voor de rij-opdrachten geldt dat het volgende essentieel is:

- aankomen bij het object en opgegeven adres;
- de gekozen route richting het object en adres moet efficiënt zijn.