

# Toetsmatrijs Bedrijfsmanagement



In deze toetsmatrijs staat wat u moet kunnen en kennen. De toetsmatrijs vormt daarom de basis van de opleiding en het examen.

<b>Opgesteld door:</b>	<b>CBR divisie CCV</b>
------------------------	------------------------

Categoriecode:	BM
Toetsvorm:	Online
Totaal aantal vragen:	30 meerkeuzevragen
Dekkingsgraad toetstermen:	80%
Cesuur:	65% (19 van de 30 vragen goed)
Geldigheid examenresultaat:	5 jaar
Bijzonderheden:	Geen

Nr	Eindtermen
1.	Stichten van een onderneming
2.	Verzekeringen
3.	Recht- en wetkennis
4.	Criminaliteitspreventie en beveiliging
5.	Belastingen
6.	Marketing

<b>Vastgesteld door:</b>	College van Deskundigen Bedrijfsmanagement 19 maart 2019
<b>Beoordeeld door:</b>	Logistiek, Transport en Personenvervoer raad; kamer 1: over de weg 13 juni 2019
<b>Goedgekeurd door:</b>	Divisiemanager CCV 3 juni 2019
<b>Ingangsdatum:</b>	1 januari 2020

- **Toelichting**

Eindtermen: Dit zijn de hoofdonderwerpen die in het examen voorkomen. Hierin staat 'ruim' omschreven wat er in het examen terug kan komen.

Toetstermen: Dit zijn onderdelen van een eindterm. Hierin staat meer uitgebreid omschreven wat er in het examen terug kan komen.

Afbakening: Dit zijn onderdelen van een toetsterm. Hier staat over welke onderwerpen vragen gesteld mogen worden in het examen. Als er geen afbakening is opgenomen, mag over die toetsterm in principe alles gevraagd worden.

Tax: Dit is de taxonomiecode van Romiszowski. Deze code geeft aan op welk niveau de vragen over een toetsterm gesteld worden.

F = Feitelijke kennis. De kandidaat kan feiten reproduceren (herkennen of herinneren).

B = Begripsmatige kennis. De kandidaat kan begrippen of principes omschrijven.

R = Reproductieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren die volgens een vastgelegde procedure verlopen.

P = Productieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren waarbij hij zijn eigen creativiteit en inzicht nodig heeft.

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>1.</b>	<b>Stichten van een onderneming</b>		
1.1	De kandidaat kan uitleggen welke soorten ondernemingsvormen er zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vormen met rechtspersoonlijkheid.</li> <li>• Vormen zonder rechtspersoonlijkheid.</li> </ul>	B
1.2	De kandidaat kan de oprichtingseisen van een ondernemingsvorm uitleggen en analyseren. Tevens kan de kandidaat de onderlinge verschillen verklaren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondernemingsplan</li> <li>• Inschrijving.</li> <li>• Aansprakelijkheid.</li> <li>• Kapitaalbegrippen.</li> <li>• Aandelen.</li> <li>• Blokkeringsregeling.</li> <li>• Winst(uitkering).</li> <li>• Bestuursorganen.</li> <li>• Belasting.</li> <li>• Liquiditeitsbegroting.</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>2.</b>	<b>Verzekeringen</b>		
2.1	De kandidaat kan benoemen en omschrijven welke verzekeringen nodig zijn voor de onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brand.</li> <li>• Opstal.</li> <li>• Inboedel.</li> <li>• Bedrijfsschade.</li> <li>• Wegam.</li> <li>• Verzekeringen voor motorvoertuigen.</li> <li>• Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering.</li> <li>• Bedrijfsaansprakelijkheid.</li> <li>• Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.</li> </ul> <p>Bedrijfsmanagement goederen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Goederentransportverzekering.</li> </ul> <p>Bedrijfsmanagement bus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakketreizenverzekering.</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
2.2	De kandidaat kan benoemen en omschrijven welke verzekeringen nodig zijn voor de ondernemer zelf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlijdensrisicoverzekering.</li> <li>• Gemengde verzekering.</li> <li>• Lijfrente.</li> <li>• Compagnonverzekering.</li> <li>• Kapitaal/risicoverzekering.</li> <li>• Arbeidsongeschiktheidsverzekering.</li> </ul>	B
<b>3.</b>	<b>Recht- en wetkennis</b>		
3.1	De kandidaat kan belangrijke begrippen bij oprichting uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigendom.</li> <li>• Bezit.</li> <li>• Houderschap.</li> <li>• Partners.</li> <li>• Minderjarigen.</li> <li>• Handelingsonbekwaam.</li> <li>• Wanprestatie.</li> <li>• Overmacht.</li> <li>• Ingebrekestelling.</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
3.2	De kandidaat kan het zekerheidsrecht uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overeenkomst.</li> <li>• Separatisme.</li> <li>• Parate executie.</li> <li>• Verbod van toe-eigening.</li> <li>• Ondeelbaarheid.</li> <li>• Afhankelijkheid.</li> </ul>	B
3.3	De kandidaat kan het hypotheekrecht uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notariële akte.</li> <li>• Onroerende zaken.</li> <li>• Openbaar register.</li> </ul>	B
3.4	De kandidaat kan het pandrecht uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuistpand.</li> <li>• Stil of bezitloos pandrecht.</li> <li>• Akte.</li> <li>• Registratie.</li> </ul>	B
3.5	De kandidaat kan het recht van retentie uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Burgerlijk Wetboek boek 3 (Vermogensrecht in het algemeen), boek 5 (Zakelijke rechten).</li> </ul>	B
3.6	De kandidaat kan leasing, renting, factoring en off-balance financiering omschrijven en de daaruit voortvloeiende lasten en verplichtingen verklaren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Burgerlijk Wetboek (BW) boek 3 (Vermogensrecht in het algemeen), boek 5 (Zakelijke rechten), boek 8 (Verkeersmiddelen en Vervoer).</li> <li>• Leasing: operational en financial</li> </ul>	B
3.7	De kandidaat kan bijzondere wetgevingen uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkenwet.</li> <li>• Mededingingswet.</li> <li>• Misleidende reclame.</li> <li>• Buma/Stemra en Sena</li> <li>• Stichting reprorecht.</li> <li>• Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)</li> <li>• Verklaring omtrent gedrag.</li> <li>• Verkoop buiten een verkoopprijs (colportage) (ref. BW 6 titel 5 overeenkomsten).</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
3.8	De kandidaat kan het faillissementsrecht uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surseance van betaling.</li> <li>• Faillissement.</li> <li>• Rechten van de schuldeisers.</li> <li>• Soorten schuldeisers.</li> <li>• Positie belastingdienst en UWV WERKbedrijf.</li> <li>• Bewindvoerder/curator.</li> <li>• Einde van het faillissement.</li> <li>• Schuldsanering.</li> <li>• Besluit Bijstandsverlening Zelfstandigen (BBZ).</li> <li>• Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).</li> </ul>	B
3.9	De kandidaat kan zowel acquisitiefraude als advertentiefraude waarnemen.		B
3.10	De kandidaat kan de regels betreffende de verstrekking van vervoersgegevens aan het CBS benoemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CBS-Enquête (Wet op het Centraal Bureau voor de Statistiek).</li> </ul>	F

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>4.</b>	<b>Beveiliging</b>		
4.1	De kandidaat kan beveiligingsmogelijkheden uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ten behoeve van criminaliteitpreventie:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objectbeveiliging.</li> <li>- Informatiebeveiliging.</li> <li>- Interne beveiliging.</li> <li>- Transportbeveiliging.</li> <li>- Werknemersbeveiliging.</li> <li>- Klantenbeveiliging.</li> </ul> </li> </ul>	B
<b>5.</b>	<b>Belastingen</b>		
5.1	De kandidaat kent de begrippen die horen bij de belastingsoort omzetbelasting, de kandidaat kan aan de hand van een situatieschets de omzetbelasting berekenen en weet hoe deze moet worden afgedragen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BTW.</li> <li>• Tarieven.</li> <li>• Factuur/kasstelsel.</li> <li>• Voorbelasting.</li> <li>• KOR (Kleine Ondernemersregeling).</li> <li>• Levering en diensten.</li> <li>• Plaats van de prestatie.</li> <li>• Buitenlandse BTW.</li> </ul>	R
5.2	De kandidaat kent de begrippen die horen bij de belastingsoort loonbelasting en kan omschrijven hoe en bij wie de loonbelasting moet worden afgedragen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorheffing.</li> <li>• Volksverzekeringen.</li> <li>• Inhoudingsplichtige.</li> <li>• Werknemer/werkgever.</li> <li>• Loon Directeur-grotoaandeelhouder.</li> <li>• Aanmerkelijk belang.</li> <li>• Vergoedingen (belast en onbelast).</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
5.3	De kandidaat kent de begrippen die horen bij de belastingsoort inkomstenbelasting en kan uitleggen hoe het stelsel van de inkomstenbelasting werkt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boxen.</li> <li>• Heffingskortingen.</li> <li>• Winst.</li> <li>• Andere inkomsten.</li> <li>• Ondernemersaftrek.</li> <li>• Eigen woning.</li> <li>• Meewerkende partner.</li> <li>• (Aftrekbare) kosten.</li> <li>• Privé-gebruik auto.</li> </ul>	B
5.4	De kandidaat kent de begrippen die horen bij de autogerelateerde belastingen en tolgelden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belasting op personenauto's en motorrijwielen (BPM).</li> <li>• Motorrijtuigenbelasting (MRB).</li> <li>• Belasting zware motorrijtuigen (BZM).</li> </ul>	B
5.5	De kandidaat kent de algemene begrippen inzake de belastingheffing en kan de verplichtingen ten dienste van de belastingheffing benoemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belastingsoorten.</li> <li>• Indeling direct/indirect.</li> <li>• Aanslag/aangifte-belastingen.</li> <li>• Bezwaar en beroep.</li> <li>• Informatieverplichting.</li> <li>• Administratieplicht.</li> <li>• Navordering/naheffing.</li> <li>• Termijnen.</li> </ul>	F
<b>6.</b>	<b>Marketing</b>		
6.1	De kandidaat kan de marketingmix (marketinginstrumenten) uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Product.</li> <li>• Prijs.</li> <li>• Plaats.</li> <li>• Promotie (o.a. verschillende vormen van reclame: actie/thema).</li> <li>• Personeel.</li> </ul>	B
6.2	De kandidaat kan de vormen van marktonderzoek uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intern/Extern (deskresearch/fieldresearch/branchepublicaties).</li> <li>• Sterkte/Zwakte/Kansen/Bedreiging analyse.</li> <li>• Marktsegmentatie.</li> </ul>	B
6.3	De kandidaat kan uitleggen welke keuzes voor groei gemaakt kunnen worden.	Groeistrategie van Ansoff: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marktpenetratie.</li> <li>- Marktontwikkeling.</li> <li>- Productontwikkeling.</li> <li>- Diversificatie.</li> </ul>	B



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
6.4	De kandidaat kan het doel, de structuur en de inhoud van een marketingplan uitleggen en de samenhang met het ondernemingsplan verklaren.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ondernemingsplan.</li><li>• Lange termijn beslissingen.</li><li>• Korte termijn beslissingen.</li><li>• Strategisch/operationeel.</li></ul>	B