

## Toetsmatrijs Wegvervoer Bus Deel 2

In deze toetsmatrijs staat wat u moet kunnen en kennen. De toetsmatrijs vormt daarom de basis van de opleiding en het examen.

<b>Opgesteld door:</b>	<b>CBR divisie CCV</b>
Categoriecode:	WB-2
Toetsvorm:	Online
Totaal aantal vragen:	28 meerkeuzevragen
Dekkingsgraad toetstermen:	90%
Cesuur:	68% (19 van de 28 vragen goed)
Geldigheid examenresultaat:	5 jaar
Bijzonderheden:	Geen

Nr	Eindtermen WB-2
1.	Vervoersspecifieke elementen
2.	Planning en infrastructuur
3.	Voertuigmanagement en milieu
4.	Kwaliteitsbeheer

<b>Vastgesteld door:</b>	College van Deskundigen Ondernemersexamens 3 februari 2020
<b>Beoordeeld door:</b>	Logistiek, Transport en Personenvervoer raad; kamer 1: over de weg 15 mei 2020
<b>Goedgekeurd door:</b>	Divisiemanager CCV 4 mei 2020
<b>Ingangsdatum:</b>	<b>1 januari 2021</b>

## Toetsmatrijs Wegvervoer Bus Deel 2

### Overzicht naslagwerken in Wegvervoer Bus deel 1 en deel 2:

- Wet personenvervoer 2000 (WP2000)
- Besluit personenvervoer 2000 (BP2000)
- Algemene vervoer- en reisvoorwaarden KNV Busvervoer
- ANVR Reizigersvoorwaarden
- Algemene vervoervoorwaarden Openbaar stads- en streekvervoer
- Artikelen Burgerlijk Wetboek (Boek 7: artikelenpakketreis : artikelen 500-513; Boek 8, artikel 1140 t/m 1166, artikel 100 t/m 116)
- Code VVR (editie 2017, versie update mei 2019: pagina 5, hoofdstukken 2, 3 en 5)
- Regeling Voertuigen Bus (hoofdstuk 5 afdelingen 3a,12,13,17,18; Hoofdstuk 6: art. 6.0 t/m 6.10)

### Toelichting

**Eindtermen:** Dit zijn de hoofdonderwerpen die in het examen voorkomen. Hierin staat 'ruim' omschreven wat er in het examen terug kan komen.

**Toetstermen:** Dit zijn onderdelen van een eindterm. Hierin staat meer uitgebreid omschreven wat er in het examen terug kan komen.

**Afbakening:** Dit zijn onderdelen van een toetsterm. Hierin staat over welke onderwerpen vragen gesteld mogen worden in het examen. Als er geen afbakening is opgenomen, mag over die toetsterm in principe alles gevraagd worden.

**Tax:** Dit is de taxonomiecode van Romiszowski. Deze code geeft aan op welk niveau de vragen over een toetsterm gesteld worden.

F = Feitelijke kennis. De kandidaat kan feiten reproduceren (herkennen of herinneren).

B = Begripsmatige kennis. De kandidaat kan begrippen of principes omschrijven.

R = Reproductieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren die volgens een vastgelegde procedure verlopen.

P = Productieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren waarbij hij zijn eigen creativiteit en inzicht nodig heeft.

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>1.</b>	<b>Vervoersspecifieke elementen (WB-2)</b>		
1.1	De kandidaat kan de productvormen van openbaar vervoer omschrijven met uitzondering van de trein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto.</li> <li>• Bus.</li> <li>• Water.</li> <li>• Metro.</li> <li>• Tram.</li> <li>• Trolley.</li> </ul>	B
1.2	De kandidaat kan de productvormen van (besloten) busvervoer omschrijven.	<p>Geregeld vervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Groepsvervoer;</li> <li>- Lijndienstvervoer;</li> <li>- Eigen vervoer (nationaal / internationaal).</li> </ul> <p>Ongeregeld vervoer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dagtochten;</li> <li>- Breng- en haalvervoer;</li> <li>- Rondreizen;</li> <li>- Binnenlandse reizen;</li> <li>- Meerdaagse reizen;</li> <li>- Pakketreizen;</li> <li>- Pendelvervoer;</li> <li>- Cabotagevervoer;</li> <li>- Derdelandenvervoer.</li> </ul>	B
1.3	De kandidaat kan verschillende concessievormen openbaar vervoer omschrijven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stadsvervoer</li> <li>• Streekvervoer.</li> <li>• Multimodaal vervoer.</li> <li>• Hoogwaardig OV (HOV).</li> <li>• Kleinschalig vervoer.</li> <li>• Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>2.</b>	<b>Planning en infrastructuur</b>		
2.1	De kandidaat kan aspecten toepassen waar de planner rekening mee moet houden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolwegen.</li> <li>• Tolgelden.</li> <li>• Vignetten.</li> <li>• Tunnels.</li> <li>• Bergwegen.</li> <li>• Ferry's.</li> <li>• Verkeersproblematiek.</li> <li>• Voertuigkeuze.</li> <li>• Documenten.</li> <li>• Planningsoptimalisatie.</li> <li>• Vakmanschap:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking;</li> <li>- Creativiteit;</li> <li>- Kennis van bestemmingen.</li> </ul> </li> <li>• Navigatiesysteem.</li> <li>• Dienstregeling.</li> </ul>	R
2.2	De kandidaat kan benoemen wie verantwoordelijk is voor de aanleg, het onderhoud en de kosten van wegen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rijkswaterstaat.</li> <li>• Provincie.</li> <li>• Gemeente.</li> <li>• Waterschap.</li> </ul>	F
2.3	De kandidaat kan infrastructuur omschrijven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soorten wegen.</li> <li>• Tunnels.</li> <li>• Viaducten.</li> <li>• Bruggen.</li> <li>• Ponten.</li> <li>• Locatietoegankelijkheid.</li> <li>• Busbanen.</li> </ul>	B
2.4	De kandidaat kan de functie van een planningssysteem, inclusief informatietechnologie, omschrijven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rit- en routeplanning.</li> <li>• Boordcomputer.</li> <li>• Mobiele communicatie en plaatsbepalingssystemen.</li> <li>• Belang van elektronische gegevensuitwisseling.</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
2.5	De kandidaat kan procedures toepassen die bij een calamiteit en ongeval moeten worden gevolgd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen calamiteit- en ongevalprocedure.</li> <li>• Zorgen voor de eigen en andermans veiligheid.</li> <li>• Inschakelen (internationale) hulpdiensten.</li> <li>• Verlenen van eerste hulp.</li> <li>• Gebruik EU-schadeformulier of via mobielschademelden.nl.</li> <li>• Verzamelen beeldmateriaal.</li> <li>• Materiële schade.</li> <li>• Letselschade.</li> <li>• Schade aan goederen van passagiers.</li> <li>• Alarmnummers verzekeringen.</li> <li>• Slachtofferhulp.</li> <li>• Opvang ongedeerde passagiers.</li> <li>• Analyseren van de calamiteit en het ongeval.</li> <li>• Algemene vervoer- en reisvoorwaarden KNV Busvervoer.</li> </ul>	R
<b>3.</b>	<b>Voertuigmanagement en milieu</b>		
3.1	De kandidaat kan de classificatie-aspecten van de touringcar toepassen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Royal Class.</li> <li>• Comfort Class.</li> <li>• Tourist Class.</li> <li>• Business Class.</li> </ul>	R
3.2	De kandidaat kan op basis van vervoersinformatie een keuze maken bij de aanschaf van een voertuig en de onderdelen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chassis.</li> <li>• Motoren.</li> <li>• Transmissiesystemen.</li> <li>• Remsystemen.</li> <li>• Overbrengingsverhouding in de aandrijflijn.</li> <li>• Airco – F-gassen.</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
3.3	De kandidaat kan maatregelen benoemen tegen geluidsoverlast en luchtverontreiniging door emissies van motorvoertuigen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucht- en rolweerstand.</li> <li>• Type motor en type voertuig.</li> <li>• Elektrisch / elektrisch-hybride.</li> <li>• Milieubewust rijden.</li> <li>• Anticiperend rijden.</li> <li>• Milieuklasses/zones (nationaal en internationaal).</li> <li>• Trainingen (bijvoorbeeld Het Nieuwe Rijden).</li> <li>• Wet- en regelgeving.</li> <li>• Codering voor motoren in de EU.</li> <li>• Roetfilter.</li> <li>• Alternatieve brandstoffen (biodiesel, aardgas, waterstof).</li> </ul>	F
3.4	De kandidaat kan uitleggen met welke factoren rekening moet worden gehouden bij het opstellen van onderhoudsplannen voor voertuigen en uitrusting.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijfsfactoren.</li> <li>• Voertuiginzet.</li> <li>• Richtlijnen fabrikant.</li> <li>• Voorschriften overheid.</li> <li>• Onderhoudsintervallen.</li> <li>• Preventief onderhoud.</li> <li>• Correctief onderhoud.</li> <li>• Reparatie-onderhoudscontracten.</li> <li>• Vastleggen procesgangen.</li> </ul>	B
3.5	De kandidaat kan uitleg geven over de formaliteiten inzake de goedkeuring, registratie en technische keuring van de voertuigen en de daarop gemonteerde hulpmiddelen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kentekenbewijs.</li> <li>• APK-keuring.</li> <li>• LPK-keuring.</li> <li>• Wet- en regelgeving.</li> <li>• F-gassen keuring.</li> <li>• Kentekenkeuring volgens voertuigreglement.</li> <li>• Inrichtingskeuringen.</li> <li>• Tachograafijking.</li> </ul>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
3.6	De kandidaat kan de voordelen van een defensieve rijstijl opnoemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comfort voor de passagiers.</li> <li>• Minder kans op schade.</li> <li>• Minder snel slijten van onderdelen.</li> <li>• Minder stress voor chauffeur.</li> <li>• Brandstofbesparing.</li> <li>• Milieu:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- milieuvriendelijk;</li> <li>- milieubesparend.</li> </ul> </li> <li>• Veilig rijden.</li> </ul>	F
3.7	De kandidaat kan de gewichten en afmetingen van voertuigen benoemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EU-richtlijn 96/53.</li> <li>• Regeling voertuigen (hfd.5).</li> </ul>	F
<b>4.</b>	<b>Kwaliteitsbeheer</b>		
4.1	De kandidaat kan de kwaliteit-, arbo- en milieuzorgsystemen benoemen, toepassen en laten certificeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbo ISO 45001.</li> <li>• Milieu ISO 14001.</li> <li>• Kwaliteit ISO 9001.</li> <li>• Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland</li> </ul>	R
4.2	De kandidaat kan maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de busbestuurders zich houden aan de in Nederland en overige Europese landen geldende verkeersvoorschriften, -verboden en -beperkingen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximumsnelheden voor bussen.</li> <li>• Regels m.b.t. gebruik soort banden in winterse omstandigheden.</li> <li>• Regels m.b.t. gebruik sneeuwkettingen.</li> <li>• Regels m.b.t. aanpassing snelheden bij diverse weersomstandigheden.</li> <li>• Milieuzones.</li> </ul>	B
4.3	De kandidaat is in staat om instructies op te stellen voor de bestuurders met betrekking tot de controle op de veiligheidsnormen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staat van het voertuig.</li> <li>• Uitrusting.</li> <li>• Preventieve maatregelen.</li> </ul>	B
4.4	De kandidaat is in staat procedures toe te passen om goederen en reizigers op een veilige manier vast te zetten en is op de hoogte van de technieken op dat gebied.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagage.</li> <li>• Rolstoelen (code VVR 2017, pagina 5, hfst. 2,3 en 5).</li> </ul>	R