

# DE WERKING VAN TOP INTERNET (film 3)

## CBR-instructiefilm TOP internet

### Algemene informatie admingebruiker

*Welkom bij de film 'Algemene informatie admingebruiker'. In deze film geven wij u informatie over uw uw admingebruikeraccount en wat u hiermee kunt doen.*

De admingebruiker beheert het account voor uw rijschool. Dat betekent dat hij de beheerder van TOP internet is voor uw rijschool. Ook is hij het aanspreekpunt voor andere gebruikers van TOP internet binnen uw rijschool.

U kunt met uw admingebruikeraccount gebruikers aanmaken:

- Klik hiervoor in het scherm gebruikers op toevoegen.
- Bedenk een gebruikersnaam.
- Vul het e-mailadres van de gebruiker in.
- Klik op opslaan.
- De gebruiker ontvangt meteen een e-mail met zijn persoonlijke inloggegevens voor TOP internet. Hoe hij hier inlogt, ziet hij in de film 'Eerste keer inloggen op TOP internet door de gebruiker'.

Naast gebruikers toevoegen, kan de admingebruiker hier ook gebruikers verwijderen, wachtwoorden resetten voor gebruikers en rechten toekennen aan gebruikers.

Daarnaast kan hij de voorkeurslocaties en voorkeursproducten instellen:

- U doet dit door de beschikbare locaties aan de linkerkant te verplaatsen naar de voorkeurslocaties aan de rechterkant.
- Om een voorkeurslocatie te verwijderen, selecteert u deze aan de rechterkant en verplaatst hem terug naar locaties.
- Dit werkt hetzelfde voor de producten en productgroepen.
- Uw wijzigingen slaat u op door op de button opslaan te klikken.

Adrespositie oproepkaarten instellen:

- Hiermee kunt u de positie van de adressering op de oproepkaarten aanpassen aan de positie van uw vensterenvelop.

Algemene instellingen beheren:

- U kunt hier aangeven of u de bestedingsruimte wilt tonen, of u het zelfreflectieformulier automatisch met de oproepkaarten wilt verzenden en hoeveel items u per pagina wilt zien.

Eigen gegevens beheren:

- Daarbij gaat het om de geheime vraag, het e-mailadres van de gebruiker en de voorkeur voor de manier van factureren.

Adminwachtwoord wijzigen:

- Dit doet u door eerst uw oude wachtwoord in te vullen.
- Daarna moet u een nieuw wachtwoord invullen.
- Dit dient u hierna nogmaals te bevestigen.
- Het wachtwoord is pas gewijzigd als u op de button aanpassen klikt.

Schermsnel een vraag bekijken:

- Hier vindt u een digitale vragenbank waarin u zelf antwoord kunt vinden op de meest voorkomende vragen.
- In deze kennisbank vindt u meer dan 800 vraag- en antwoordcombinaties.

Toegang krijgen tot de algemene links:

- U vindt hier onder andere het vademecum, diverse brochures en de handleiding van TOP internet.

Met de admingebruikeraccount kunt u géén administratieve handelingen uitvoeren zoals capaciteit reserveren. Dat kan alléén maar door de gewone gebruiker van TOP internet. Ook als u de enige gebruiker bent, moet u dus als admingebruiker een gebruikersaccount aanmaken. Meer informatie hierover ziet u in de film Aanmaken nieuwe TOP internetgebruiker.

Dit is het einde van deze instructiefilm, meer instructiefilms vindt u via het vademecum.