

# Sanctiereglement

Het sanctiereglement geeft aan welke maatregelen het CBR kan opleggen indien een betrokkene de huisregels schendt, een gedraging vertoont zoals genoemd in het sanctiereglement, de aanwijzingen en verzoeken van CBR medewerkers niet opvolgt of strafbare feiten pleegt.

Soort gedrag	Eerste maatregel	Maatregel bij recidive
<p><i>Niet voldoen aan huisregels of aanwijzingen/verzoeken CBR-personeel.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden.</li> </ul>
<p><i>Verstoren examenproces/ Lokaalvredebreuk</i> Verstoren, bemoeilijken of onmogelijk maken van examens en/of het werk van medewerkers, weigering het pand te verlaten. Onzedelijk gedrag, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden.</li> </ul>
<p><i>Verbaal geweld</i> Beledigen, schreeuwen, schelden, vernederen, smaad, treiteren, discriminatie, seksuele intimidatie, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden.</li> </ul>
<p><i>Zaakgericht geweld</i> Vernielen, beschadigen van objecten etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 12 maanden.</li> </ul>
<p><i>(Poging tot) mensgericht fysiek geweld</i> Schoppen, slaan, verwonden, duwen, trekken, mishandelen, spugen, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 12 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 18 maanden.</li> </ul>
<p><i>Bedreiging/intimidatie</i> Bedreiging of (al dan niet seksuele) intimidatie van medewerkers of andere bezoekers, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 12 maanden.</li> </ul>

Soort gedrag	Eerste maatregel	Maatregel bij recidive
<i>Gevaarzetting</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden.</li> </ul>
<i>Zonder toestemming maken en/of publiceren van opnames</i> Beeld- en/of geluidsopnames van het examen, medewerkers, bezoekers, examenlocaties etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden.</li> </ul>
<i>(Poging tot) omkoping</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 8 maanden.</li> </ul>
<i>(Hulp bij) fraude</i> Voorzeggen, spieken, gebruik communicatieapparatuur bij examen, gebruik van valse of bewerkte documenten, gebruik van een look-a-like, verveelvoudigen en/of verspreiden van CBR examenopgaven, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek; en/of</li> <li>- Schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 4 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordegesprek en schriftelijke waarschuwing; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 8 maanden.</li> </ul>
<i>Combinatie van gedragingen</i>	Bij een combinatie van meerdere gedragingen zullen de op de gedragingen toepasselijke maatregelen bij elkaar worden opgeteld.	Verdubbeling van de hoogste/ vorige maatregel.

**\* Onder ontzegging toegang kan worden verstaan:**

- Ontzegging van de toegang tot panden en terreinen; en/of
  - Ontzegging van de toegang tot het reserveringssysteem; en/of
  - Ontzegging van de toegang tot telefonische ondersteuning.
- Het CBR kan, omwille van de veiligheid of ongestoorde procesvoering, besluiten dat een volgend examen alleen door de betrokkene mag worden afgelegd in een afgeschermd ruimte ('individueel theorie-examen') of in aanwezigheid van twee examinatoren ('praktijkexamen door twee examinatoren'), dan wel een bewaker. Indien één van deze maatregelen is opgelegd, kan het CBR aan de betrokkene het tarief van een individueel theorie-examen in rekening brengen respectievelijk het tarief van twee praktijkexamens dan wel de kosten van extra inzet van bewaking.

**Ten aanzien van de genoemde maatregelen geldt nog het volgende:**

- Het CBR heeft de mogelijkheid om bij overtreding van het sanctiereglement over te gaan tot het opleggen van een maatregel.
- De maatregelen in dit reglement zijn tevens van toepassing indien de betreffende gedragingen ten overstaan van een medewerker van het CBR hebben plaatsgevonden buiten de gebouwen en terreinen van het CBR.
- De maatregelen met betrekking tot verbaal geweld, intimidatie en bedreigingen zijn tevens van toepassing voor zover de betreffende gedragingen mondeling, dan wel in schriftelijke correspondentie, dan wel op social media, dan wel tijdens telefonisch contact zijn geuit.
- Alle gedragingen in dit reglement kunnen leiden tot directe beëindiging of opschorting van de dienstverlening van het CBR aan betrokkene. Dit geldt niet voor Rijgeschiktheidsstrajecten waarin voortzetten van de dienstverlening noodzakelijk is voor het tijdig realiseren van een aan het CBR voorgeschreven wettelijke termijn.
- Gedurende het onderzoek van het CBR naar de gedraging(en) kan de betrokkene de toegang tot de gebouwen en terreinen van het CBR, de toegang tot het reserveringssysteem en de toegang tot telefonische ondersteuning worden ontzegd. Ook kunnen reeds gemaakte reserveringen door het CBR ongedaan worden gemaakt.
- Bij gedragingen waarin dit sanctiereglement niet voorziet, maar welke wel schade voor of benadeling van het CBR, haar processen of haar medewerkers opleveren, kan het CBR naar eigen inzicht, maar met inachtneming van proportionaliteit en subsidiariteit, een maatregel opleggen aan de (mede)pleger van de betreffende gedraging.
- Het CBR behoudt zich te allen tijde het recht voor van de gedraging(en) aangifte te doen bij de politie.
- Het CBR behoudt zich te allen tijde het recht voor de schade te verhalen op de betrokkene.

# Sanctiereglement voor opleiders

Het sanctiereglement voor opleiders geeft aan welke maatregelen het CBR kan opleggen indien de opleider in strijd handelt met de huisregels, de inschrijvingsovereenkomst, de vademecums of strafbare feiten pleegt.

Soort gedrag	Eerste maatregel	Maatregel bij recidive
<i>Gedragingen uit reguliere sanctiereglement</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatregel uit reguliere sanctiereglement; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 12 maanden.</li> <li>- Uitschrijving.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatregel uit reguliere sanctiereglement; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal voor onbepaalde tijd</li> <li>- Uitschrijving.</li> </ul>
<i>Procesverstoring</i> Onvoldoende begeleiding van kandidaten of het niet opvolgen van aanwijzingen/verzoeken van CBR-personeel omtrent de begeleiding van kandidaten, verstoren eindgesprek etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waarschuwing of ordegesprek; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontzegging toegang* maximaal voor 6 maanden; en/of</li> <li>- Uitschrijving.</li> </ul>
<i>(Hulp bij) Fraude of omkoping</i> Meewerken aan examenfraude of omkoping, opzettelijke verstrekken van onjuiste gegevens etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waarschuwing of ordegesprek; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal voor onbepaalde tijd; en/of</li> <li>- Uitschrijving.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontzegging toegang* maximaal voor onbepaalde tijd; en/of</li> <li>- Uitschrijving.</li> </ul>
<i>Weigering tonen WRM-pas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waarschuwing of ordegesprek; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden; en/of</li> <li>- Uitschrijving.</li> </ul>
<i>Examencapaciteit</i> Het kopen van examencapaciteit met een ander doel dan deze direct en/of zonder tussenhandel ter beschikking te stellen aan een kandidaat etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waarschuwing of ordegesprek; en/of</li> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden; en/of</li> <li>- Uitschrijving.</li> </ul>

Soort gedrag	Eerste maatregel	Maatregel bij recidive
<i>Delen (TOP) inloggegevens</i> (Meewerken aan/verzoeken tot) het delen van inloggegevens met andere opleiders om over meer zoekcapaciteit te kunnen (laten) beschikken dan op basis van de inschrijving mogelijk is etc.	- Waarschuwing of ordegesprek; en/of - Ontzegging toegang* maximaal 3 maanden.	- Ontzegging toegang* maximaal 6 maanden; en/of - Uitschrijving.
<i>Overbevragen/misbruiken reserveringssysteem etc.</i>	- Waarschuwing of ordegesprek; en/of - Ontzegging toegang* maximaal 3 dagen.	- Ontzegging toegang * maximaal voor onbepaalde tijd; en/of - Uitschrijving.
<i>Dummygebruik of misbruik kandidaatsgegevens</i> Reserveren van een examen zonder dat de opgegeven kandidaat de intentie heeft om het product op de gereserveerde datum, locatie en tijd af te nemen, gebruik van kandidaatsgegevens zonder uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat etc.	- Waarschuwing of ordegesprek; en/of - Ontzegging toegang* maximaal 3 dagen.	- Ontzegging toegang* maximaal voor onbepaalde tijd; en/of - Uitschrijving.

**\* Onder ontzegging toegang kan worden verstaan:**

- Ontzegging van de toegang tot panden en terreinen; en/of
- Ontzegging van de toegang tot het reserveringssysteem; en/of
- Ontzegging van de toegang tot telefonische ondersteuning.

**Ten aanzien van de genoemde maatregelen geldt nog het volgende:**

- Een maatregel kan worden opgelegd aan de opleider, zijn medewerker(s) en/of personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de opleider.
- Uitschrijving geschiedt met inachtneming van de inschrijvingsovereenkomst.