

In deze toetsmatrijs staat wat u moet kunnen en kennen. De toetsmatrijs vormt daarom de basis van de opleiding en het examen.

<b>Opgesteld door:</b>	<b>CBR divisie CCV</b>
------------------------	------------------------

Categoriecode:	TPD
Toetsvorm:	Praktijk
Dekkingsgraad toetstermen:	100%
Cesuur:	De kandidaat moet een voldoende hebben behaald voor het examen om een bewijs van slagen te krijgen.
Geldigheid examenresultaat:	Onbeperkt
Bijzonderheden:	Geen

Nr	Eindtermen
1.	Beroepshouding
2.	Technische hulpmiddelen
3.	Rituitvoering
4.	Vervoeren van personen uit verschillende doelgroepen
5.	Arbo aspecten, ergonomie en specifieke wet- en regelgeving
6.	Ritafhandeling

<b>Vastgesteld door:</b>	College van Deskundigen Taxi / Sociaal Fonds Taxi: 12 juni 2015
<b>Beoordeeld door:</b>	Logistiek, Transport en Personenvervoer raad; kamer 1: over de weg 15 juli 2015
<b>Goedgekeurd door:</b>	Divisiemanager CCV: 15 juli 2015
<b>Ingangsdatum:</b>	<b>1 november 2015</b>

## Toelichting

Eindtermen: Dit zijn de hoofdonderwerpen die in het examen voorkomen. Hierin staat 'ruim' omschreven wat er in het examen terug kan komen.

Toetstermen: Dit zijn onderdelen van een eindterm. Hierin staat meer uitgebreid omschreven wat er in het examen terug kan komen.

Afbakening: Dit zijn onderdelen van een toetsterm. Hier staat over welke onderwerpen vragen gesteld mogen worden in het examen. Als er geen afbakening is opgenomen, mag over die toetsterm in principe alles gevraagd worden.

Tax: Dit is de taxonomiecode van Romiszowski. Deze code geeft aan op welk niveau de vragen over een toetsterm gesteld worden.

F = Feitelijke kennis. De kandidaat kan feiten reproduceren (herkennen of herinneren).

B = Begripsmatige kennis. De kandidaat kan begrippen of principes omschrijven.

R = Reproductieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren die volgens een vastgelegde procedure verlopen.

P = Productieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren waarbij hij zijn eigen creativiteit en inzicht nodig heeft.

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>1.</b>	<b>Beroepshouding</b>		
1.1	Hanteert een juiste beroepshouding	De kandidaat laat op het examen zien dat hij over een juiste beroepshouding beschikt door op het examen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- te verschijnen in een schoon (rolstoel)busje</li> <li>- te verschijnen in schone kleding en met een verzorgd uiterlijk, passend bij het beroep van taxichauffeur</li> <li>- een net en beleefd taalgebruik te bezigen (verstaanbaar en begrijpelijk Nederlands, aanspreken met U, mevrouw, mijnheer e.d.)</li> <li>- neutrale, professionele, positieve uitstraling</li> </ul>	P
1.2	Hanteert een juiste communicatie met de passagier	De kandidaat laat op het examen zien dat hij op een juiste manier kan communiceren met de passagier: <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor, tijdens en na de praktijkrit</li> <li>- bejegening/ omgang</li> <li>- passagier informeren over uit te voeren handelingen (rolstoel vastzetten, bediening lift, gordel, e.d.)</li> <li>- passagier vooraf informeren over naderende obstakels (drempels, bochten, slecht wegdek, e.d.)</li> <li>- contact zoeken met de passagier via de achteruitkijkspiegel (vooral visueel)</li> </ul>	P
<b>2.</b>	<b>Technische hulpmiddelen</b>		
2.1	Bediening lift of oprijdplateau	De kandidaat laat op het examen zien dat hij op een juiste en veilige manier de lift kan bedienen of kan omgaan met het oprijdplateau.	P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
2.2	Vastzetsystemen	De kandidaat heeft kennis van de inhoud van en handelt conform: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de Code VVR, zoals onder andere opgenomen in de door SFT erkende Rolstoelcursus (o.a. te raadplegen via <a href="http://www.sociaalfondstaxi.nl">www.sociaalfondstaxi.nl</a>)</li> <li>- de kandidaat laat op het examen zien verschillende type vastzetsystemen juist te gebruiken</li> </ul>	B/P
<b>3.</b>	<b>Rituitvoering</b>		
3.1	Veilig rijgedrag	Voldoende toepassing van de wet- en regelgeving met betrekking tot verkeer als onderdeel van een praktijkrit in de taxi. Voldoende uitvoering van de Rijprocedure B als onderdeel van een praktijkrit in de taxi.	P
3.2	Tijdige herkenning van risico's en tijdige en juiste reactie	Voldoende en tijdige herkenning van mogelijke risico's als onderdeel van een praktijkrit in de taxi. Tijdige en juiste toepassing van corrigerende maatregelen als onderdeel van een praktijkrit in de taxi.	P
3.3	Beheerst een milieubewuste rijstijl	Voldoende toepassing van de onderstaande principes van een passagiersvriendelijke rijstijl als onderdeel van een praktijkrit in het (rolstoel)busje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wijze van accelereren en schakelen (indien gewenst zo vroeg mogelijk naar een hogere versnelling)</li> <li>- anticiperen</li> <li>- rijden met een gelijkmatige snelheid</li> <li>- aanhouden van een ruimtekussen en vergroten van de reactietijd c.q. –ruimte</li> <li>- wijze van vertragen (uitrollen in de versnelling, gebruik maken van het rolvermogen van het voertuig)</li> <li>- motor afzetten bij korte stops</li> <li>- indien mogelijk gebruik maken van in-car apparatuur, zoals toerenteller, cruise control en boordcomputer</li> </ul>	P
3.4	Beheerst een op de doelgroep afgestemde en passagiersvriendelijke rijstijl	Voldoende toepassing van onderstaande aandachtspunten bij een op de doelgroep aangepaste rijstijl: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aanrijden van drempels, rotondes en bochten</li> <li>- keuze route afgestemd op klant (zo min mogelijk drempels, slecht wegdek, klinkerwegen, spoorwegovergang)</li> <li>- aangepaste snelheid in relatie tot verkeer-, weg- en weersomstandigheden</li> <li>- parkeergedrag: keuze voor in- en uitstapplaats in relatie tot de opening van de deur, overige verkeersdeelnemers, verkeersveiligheid en omgevingsfactoren.</li> </ul>	P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>4.</b>	<b>Vervoeren van personen uit verschillende doelgroepen</b>		
4.1	Algemene aandachtspunten bij het vervoer van personen uit verschillende doelgroepen	<p>De kandidaat houdt rekening met de volgende aandachtspunten bij het vervoeren van personen uit verschillende doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- begeleiden van de passagiers van en naar het voertuig afgestemd op de persoon</li> <li>- geen losliggende voorwerpen/eigendommen van de passagiers in het (rolstoel)busje</li> <li>- zorgen dat de (rolstoel)passagiers(s) op de juiste manier in de gordel zit</li> <li>- herkennen van functiebeperkingen, handicaps en ziekten en daarmee rekening houden bij de keuze voor het voertuig en rijstijl</li> <li>- route afstemmen op de beperkingen die de doelgroep heeft (comfort en veiligheid), zoals wegdek, drempels, rotondes e.d.</li> </ul>	B
4.2	Specifieke aandachtspunten bij het vervoer van personen uit verschillende doelgroepen	<p>De kandidaat houdt rekening met de aandachtspunten van personen uit verschillende doelgroepen.</p> <p><i>Algemeen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vooraf goed geïnformeerd over de te vervoeren passagier en/of groep</li> <li>• de chauffeur opent en sluit de deur voor de passagiers</li> <li>• de chauffeur biedt de passagiers een veilige loopbegeleiding aan</li> </ul> <p><i>Bij het leerlingenvervoer:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kinderen overdragen aan ouders, begeleiders of personeel van de school</li> <li>• vragen van ouders, begeleiders of personeel van de school beantwoorden</li> <li>• informatie verstrekken aan de ouders, begeleiders of personeel van de school over de ruitvoering</li> <li>• informeren naar de aard van de beperking en gewenste aanpak</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij passagiers met een mobiliteitsbeperking:</i> informeren naar de aard van de beperking en gewenste aanpak</li> <li>• rolstoel met passagier op verantwoorde en veilige wijze in en uit een rolstoelbus rijden (zie code VVR, zoals onder andere opgenomen in de door SFT erkende Rolstoelcursus (o.a. te raadplegen via <a href="http://www.sociaalfondstaxi.nl">www.sociaalfondstaxi.nl</a>))</li> <li>• hoe te handelen bij passagiers met een rollator, niet-vastzetbare rolstoel of scootmobiel (in relatie tot veiligheid, ergonomie en ARBO)</li> <li>• weet hoe een rollator, niet vervoerbare rolstoel of scootmobiel als lading vastgezet moet worden;</li> </ul>	B/P

Eind- en toetstermen	Afbakening (indien van toepassing)	Tax
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• op voldoende wijze rijden met de rolstoel van opstaptelek naar rolstoelbus en vice versa</li> <li>• Voldoende bediening rolstoellift/knielbus</li> <li>• rolstoel op juiste manier in het rolstoelbus vastzetten (conform instructie bij het vastzetsysteem)</li> <li>• controle op fixatie van de rolstoel</li> <li>• bij gesloten deuren voldoende ruimte tussen passagier en harde delen in de rolstoelbus</li> <li>• rolstoelgebruiker zonodig begeleiden naar een vaste stoel (transfer)</li> <li>• rolstoelinzettende met gordels vastzetten</li> </ul> <p><i>Bij passagiers met een visuele beperking:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informeren naar de aard van de beperking en gewenste aanpak</li> <li>• passagier op voldoende wijze begeleiden bij in- en uitstappen</li> <li>• gordel aangeven/ zelf bevestigen</li> </ul> <p><i>Bij passagiers met een verstandelijke- en/ of gedragsbeperking:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rekening houden met de aard en de zwaarte van de verstandelijke beperking</li> <li>• bij de ouders, begeleiders of personeel van de school of instelling informeren naar de aard van de beperking</li> <li>• bij de passagier dan wel bij de ouders, begeleiders of personeel van de school of instelling informeren naar de gewenste aanpak</li> </ul> <p><i>Bij passagiers met een auditieve beperking:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informeren naar de aard van de beperking en gewenste aanpak</li> <li>• benadering van passagiers met een auditieve beperking</li> </ul>	

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>5.</b>	<b>Arbo aspecten, ergonomie en specifieke wet- en regelgeving</b>		
5.1	De kandidaat houdt tijdens de rituitvoering rekening met diverse Arbo aspecten	<p>De kandidaat is op de hoogte van de inhoud van de volgende brochures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting Taxibranche*</li> <li>- Tilhulpmiddelen*</li> <li>- Het Rugboekje!*</li> <li>- De StoelToets*</li> </ul> <p>* Deze brochures zijn door het Sociaal Fonds Taxi ontwikkeld. De informatie is te downloaden via de volgende link: <a href="http://www.sociaalfondstaxi.nl">www.sociaalfondstaxi.nl</a></p>	B/P
5.2	De kandidaat houdt tijdens de rituitvoering rekening met ergonomische aspecten	<p><i>Bij de uitvoering van een rit met een passagier met een mobiliteitsbeperking*:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de rolstoel met passagier conform de regels van en naar de rolstoelbus rijden</li> <li>- de rolstoel met passagier conform de regels in en uit een rolstoelbus rijden</li> <li>- de rolstoel met passagier in de rolstoelbus vastzetten met zo min mogelijk fysieke belasting</li> <li>- is op de hoogte van de leveringsvoorwaarden van het bedrijf waarvoor gewerkt wordt en is in staat de passagier en/of de begeleider hierop aan te spreken</li> </ul> <p><i>Tijdens de uitvoering van een rit*:</i></p> <p>De kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- past de regels voor het in- en uitstappen van een voertuig toe</li> <li>- is op de hoogte van de fysieke belasting bij het zitten</li> </ul> <p>* Ondersteunend bij deze eindtermen zijn de volgende brochures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting Taxibranche</li> <li>- Tilhulpmiddelen</li> <li>- Het Rugboekje!</li> <li>- De StoelToets</li> </ul> <p>Deze brochures zijn door het Sociaal Fonds Taxi ontwikkeld. De informatie is te downloaden via de volgende link: <a href="http://www.sociaalfondstaxi.nl">www.sociaalfondstaxi.nl</a></p>	B/P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
5.3	De kandidaat houdt tijdens de ruitvoering rekening met specifieke wet- en regelgeving	De kandidaat heeft kennis van specifieke wet- en regelgeving: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wet Personenvervoer 2000</li> <li>- Besluit Personenvervoer 2000</li> <li>- Wegenverkeerswet 1994</li> <li>- Regeling permanente eisen taxi's</li> </ul> Uit het RVV: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gordeldraagplicht (artikel 59)</li> </ul>	B
<b>6.</b>	<b>Ritafhandeling</b>		
6.1	De rit op een juiste manier afhandelen (met de passagiers)	De rit met de passagiers op een juiste manier afhandelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- begeleiden van de passagiers van en naar de bestemming</li> <li>- afscheid nemen van de passagiers</li> </ul>	P
6.2	De rit op een juiste manier afhandelen (qua formaliteiten)	De rit qua formaliteiten op een juiste manier afhandelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- documenten invullen</li> <li>- formulieren invullen (werkboek en rittenstaat)</li> </ul>	P