

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Inhoud

Samenvatting maatregelen examens/rijtesten over aanwezigheid van een derde.....	8
Begingespreek.....	8
Rit .....	8
Eindgesprek .....	8
Inleiding.....	9
Arbeidshygiëne strategie .....	9
Advies RIVM voor contactberoepen.....	10
Onderzoek TNO .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Vragen gezondheidscheck.....	11
Huisregels .....	12
Communicatie .....	12
Algemene maatregelen die CBR breed gelden.....	13
Divisie Theorie .....	18
Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Theorie? .....	19
Divisie Rijvaardigheid.....	21
Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijvaardigheid?.....	25
Divisie Rijvaardigheid - Vakopleidingen.....	27
De opleiding tot examinator.....	27
Kwaliteitsborging .....	28
RIS-begeleidingen .....	28
Divisie CCV .....	31
Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie CCV? .....	34
Divisie Rijgeschiktheid .....	35
Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijgeschiktheid? .....	38
Kantoorpersoneel.....	40
Protocol in schema .....	43

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Voor u ligt het protocol "veilig doorwerken ondanks het coronavirus". In dit protocol is rekening gehouden met het nieuwe 'normaal', de 1,5 meter samenleving en de adviezen van het RIVM.

Volgens het RIVM en andere experts zullen we nog een hele tijd met het coronavirus moeten leven. Het is niet zo maar uitgeroeid. Toch is het ook belangrijk om weer aan de slag te gaan. Het CBR is er klaar voor. De maatregelen in het protocol moeten er voor zorgen dat iedereen op een veilige manier aan het werk kan. Alleen wanneer de regels worden nageleefd blijft de werkplek veilig. We hebben er vertrouwen in dat we samen zorgen dat we zelf gezond blijven en daardoor anderen ook niet besmetten.

De situatie dat velen al sinds 16 maart niet konden werken maakt ook dat het spannend is om de veilige omgeving van thuis te moeten verlaten en weer aan de slag te gaan. De besmetting in het hoofd kan langer duren dan de besmetting zelf, zoals mooi verwoord is door onze Belgische collega's.

Voor het schrijven van een protocol is een werkgroep opgericht. In deze werkgroep zijn de examendivisies vertegenwoordigd, de divisie Rijgeschiktheid in verband met de medische rijtesten en de stafafdelingen HR en Communicatie. De leden van de werkgroep hebben veelvuldig overleg gevoerd met hun eigen divisies / afdeling, met de taskforce Corona en de directie. Namens de medewerkers is de ondernemingsraad de gesprekspartner. Het protocol is voorgelegd aan het BVO. TNO, RDW en CIECA hebben betrokkenheid gehad.

## Disclaimer

Dit protocol is met de grootste zorg samengesteld. In geval van mogelijke onjuistheid in de informatie worden de auteurs graag hiervan op de hoogte gesteld. De inzichten met betrekking tot het Corona-virus wisselen snel. De laatste versie wordt op intranet en op <https://www.cbr.nl/nl.htm> geplaatst. Dit protocol wordt indien nodig aangepast aan de laatste stand van de wetenschap en/of veranderde richtlijnen van de overheid. Het CBR is en blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van de veiligheid in de organisatie en past de genoemde maatregelen toe. De auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onjuistheid in de informatie.

## Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 12 mei 2020

Op 12 mei is het protocol geactualiseerd. De wijzigingen zijn vooraf voorgelegd aan de ondernemingsraad en deze heeft met de wijzigingen op 11 mei 2020 ingestemd. Om verwarring te voorkomen zijn alle verwijzingen naar 'folie in de auto' verwijderd zolang het resultaat van het onderzoek dat TNO verricht nog niet bekend is.

Met betrekking tot het dragen van mondkapjes is aangegeven dat alle personen die tijdens het examen of een rijtest in het voertuig zitten een mondkapje dragen. Deze kapjes worden door het CBR verstrekt.

Besloten is dat de rijinstructeur zelf zorgt voor het desinfectiemateriaal om voorafgaand aan het examen het examenvoertuig schoon te maken. Dat stelt de rijinstructeur in de gelegenheid materiaal te gebruiken dat het interieur van de auto niet beschadigt.

## Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 17 juli 2020

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Op 17 juli 2020 is het protocol met instemming van de ondernemingsraad geactualiseerd.

De resultaten van het onderzoek van TNO zijn verwerkt. Alle inzittenden van het voertuig blijven tijdens praktijkexamens mondkapjes dragen omdat dit de kans op besmetting verkleint. Voor wie dat wil is het dragen van handschoenen en een bril aanvullend. Voorts is het advies overgenomen over hoe de luchtventilatiesystemen in de auto gebruikt moeten worden. En voorafgaand aan het examen wordt het examenvoertuig 7 minuten gelucht.

In aangewezen situaties is het mogelijk dat we met 3 personen in de auto zitten: opleiding tot examinator en DPR (stage dagen), examen directiechauffeur, RIS-begeleidingen, algemene opleidingen. In dat kader is het hoofdstuk 'vakopleidingen' toegevoegd. Ook bij examens met een joystick is een 3<sup>e</sup> persoon in de auto toegestaan.

Bij het T-examen zitten examenkandidaat en examinator zo dicht op elkaar in een kleine ruimte, dat elkaar aanraken onvermijdelijk is. Daarom is besloten dat de examinator, na toestemming van de kandidaat, als onderdeel van de triagevragen, aanvullend de temperatuur van de kandidaat zal meten. Uiteraard worden resultaten niet geregistreerd.

Opgenomen is dat we in principe examens afnemen van kandidaten die hooikoorts hebben.

Naar aanleiding van de recente versoepelingen door het kabinet past CBR het hygiëneprotocol aan. De maatregelen bij het praktijkexamen worden stapsgewijs versoepeld, waarbij steeds tussentijds wordt geëvalueerd.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 6 augustus 2020**

De aangekondigde versoepeling coronamaatregelen die per 1 augustus zouden ingaan, zijn vooralsnog met één maand uitgesteld naar 1 september. Het gaat dan o.a. om het meerijden met faalangstexamens B, nader onderzoeken en AA examens en de aanwezigheid van de rijinstructeurs in de zaal bij het eindgesprek.

Ook de voorgenomen volgende stappen van oktober en november schuiven met ten minste 1 maand op. De directie wil met het oog op de toename van het aantal besmettingen in Nederland alle risico's voor medewerkers, klanten en rijinstructeurs zoveel mogelijk uitsluiten. Ook wil het CBR voorkomen dat eenmaal ingezette versoepelingen achteraf teruggedraaid moeten worden. Daarom wordt elke eventuele volgende stap zorgvuldig gewogen. Daarbij bekijken we wekelijks de actuele situatie. Een definitief besluit nemen we een week van tevoren. De versoepelingen die 13 juli in gingen blijven vooralsnog gehandhaafd.

Het meerijden voor de WRM-stage per 1 augustus gaat wel door. Het gaat daarbij om heel beperkte aantallen (gemiddeld 65 per maand) en voorkomt dat de opleiding tot rijinstructeur stagneert. Het bijwonen van een examen is een verplicht onderdeel binnen de WRM-opleiding.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 14 september 2020**

Door het hoge aantal coronabesmettingen in Nederland voert het CBR voorlopig geen versoepelingen meer door in de maatregelen rond praktijkexamens, toetsen en rijtesten. Dit betekent dat rijinstructeurs nog niet kunnen meerijden. Ook kunnen ze nog niet aanwezig zijn bij het eindgesprek wanneer dit binnen wordt gedaan. Hiermee willen wij de risico's voor de gezondheid zoveel mogelijk uitsluiten voor medewerkers, klanten en opleiders.

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. In ieder geval bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken in de examenzaal. In dat geval kan de rijinstructeur niet aanwezig zijn en volgt deze desgewenst het gesprek via een telefoonverbinding. Per examenlocatie is per dagdeel de uniformiteit geborgd.

Wanneer het gesprek buiten wordt gevoerd, dan is dat buiten het examenvoertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

Het algemeen bestuur van een veiligheidsregio kan regionaal maatregelen treffen om het risico van verspreiding van Covid-19 te beperken. CBR-locaties die gelegen zijn in de betreffende veiligheidsregio zullen deze maatregelen moeten volgen. Gedacht wordt aan de plicht een mondkapje te dragen bij het betreden van de openbare ruimtes van een examenlocatie. De directie verleent de examenmanagers van betreffende examenlocaties de bevoegdheid hiertoe te besluiten wanneer dit in lijn is met de situatie in de veiligheidsregio. Indien besloten wordt tot een draagplicht zullen de branche en de klant direct geïnformeerd worden. De collega's die belast zijn met het deurbelid worden geïnstrueerd conform besluit te handelen. Mondkapjes zullen verstrekt worden aan hen die er geen hebben.

Er is een vraag toegevoegd voor de gezondheidscheck. De examiner of DPR zal aan de kandidaat en eventuele derde persoon die meerijdt de vraag stellen of zij korter dan 10 dagen geleden in een gebied waren waarvoor code oranje geldt.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 19 oktober 2020**

Uit de persconferentie van premier Rutte op 13 oktober 2020 is gebleken dat een aantal maatregelen die we inmiddels hadden versoepeld weer teruggedraaid moeten worden. Het is helaas niet langer mogelijk dat rijinstructeurs bij een eindgesprek aanwezig zijn wanneer dit gesprek binnen wordt gevoerd. Is het gesprek buiten, dan is de rijinstructeur welkom met inachtneming van de 1,5 meter afstand.

Iedereen die zich bij het CBR in de publieke ruimte beweegt draagt een mondkapje dat wij verstrekken.

Het dragen van een mondkapje tijdens de rijles maakt onderdeel uit van dit protocol. De examiner of de DPR zal aan de kandidaat én aan de rijinstructeur bij de triage de vraag stellen "Heb je na 18 oktober altijd met een mondkapje gelest?"

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Kandidaten die door de opleider per taxibusje of touringcar naar onze examencentra worden gebracht en daarbij aantoonbaar geen mondkapje droegen, zal CBR niet toelaten. Dit gaat maandag 19 oktober in.

Om de snelle verspreiding van corona een halt toe te roepen, neemt CBR vanaf 19 oktober geen rijexamen of rijtest meer af als vanaf die datum tijdens de rijlessen geen mondkapje is gedragen.

Verder mogen in CBR-centra maximaal 30 mensen bij elkaar in een ruimte zijn. Daarbij moet de 1,5 meter in acht worden gehouden. In kleinere ruimtes zal het maximum aantal bezoekers ook kleiner zijn. Het kan betekenen dat bezoekers buiten moeten wachten, uitgezonderd mensen met een zwakke gezondheid.

De horeca van het CBR is gesloten.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 3 en 5 maart 2021**

Na een periode van 11 weken waarin géén praktijk- en theorie-examens en géén rijtesten afgenomen mochten worden, gaan we met ingang van 3 maart 2021 weer aan de slag met de praktijkonderdelen.

We gaan verder met in achtname van de maatregelen bestonden op 15 december 2020, de laatste dag voorafgaand aan de lockdown. Hier en daar zijn er wat zaken aangescherpt.

Zo kunnen onze eigen medewerkers kiezen uit het tot dusverre gebruikte chirurgische mondkapje of uit een FFP2 mondkapje. Voor examenkandidaten en andere klanten geldt die keuze niet. De kapjes worden door het CBR beschikbaar gesteld.

Het mondkapje is voor iedereen verplicht om te dragen, ook voor de medewerkers die werkzaam zijn achter een acrylaatplaat. Tijdens het theorie-examen dragen de examenkandidaten ook een mondkapje.

Rijinstructeurs mogen voorlopig niet meerijden met een AM2 examen en tijdens de AVB-examens moet de rijinstructeur op afstand toekijken. Rijinstructeurs kunnen niet fysiek bij het eindgesprek aanwezig zijn wanneer het gesprek binnen in een CBR locatie plaats vindt.

Bij LZV examens rijdt de tolk niet mee. De tolk mag wel fysiek aanwezig zijn bij het ontvangstgesprek en het theoriedeel van het examen. In het daaropvolgende praktijkdeel van het examen rijdt de tolk niet mee, maar vertaalt hij – indien nodig – de instructies van de examiner via een telefoonverbinding, waar de kandidaat voor dient te zorgen. Bij het eindgesprek tenslotte mag de tolk wel aanwezig zijn.

Het afwijkende proces om de examenuitslag te registreren en daarbij te voorkomen dat de examenkandidaat de tablet van de examiner moet aanraken, is verlengd tot en met 31 december 2021.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 8 april 2021**

In deze versie is opgenomen dat vanaf 1 juli 2021 de 5 minuten reinigingstijd geschrapt wordt uit het DPR-rooster, waardoor 140 rijtesten per week extra afgenomen kunnen worden.

De opleiding tot examinator kent maximaal 12 deelnemers per klas.

De mondkapjesplicht is uitgebreid naar de kantoren. Iedereen die niet op zijn of haar werkplek zit, of in het bedrijfsrestaurant zit moet een mondkapje dragen. Dit geldt ook voor de educatieve maatregelen en opleiding tot examinator.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 28 mei 2021**

Opgenomen is dat deelnemers aan de opleiding tot examinator of een educatieve maatregel geen mondkapje hoeven te dragen wanneer zij zitten. De docent/trainer die op een vaste plek staat hoeft ook geen mondkapje te dragen. Deze versoepeling geldt niet wanneer men zich door het lokaal beweegt.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 15 juni 2021**

Opgenomen is dat de theorie-examenkandidaat tijdens het examen (wanneer hij zit) het mondkapje af mag. Zodra de kandidaat weer gaat staan en bewegen geldt weer de verplichting dat een mondkapje moet worden gedragen.

Het mondkapje mag ook af wanneer men in de wachtruimte zit en moet weer op zodra men weer gaat staan en bewegen. De horeca is vanaf 21 juni 2021 weer geopend.

De TEC-medewerker hoeft geen mondkapje te dragen zolang deze alleen achter de balie zit. Wanneer er twee of meer collega's achter de balie werken, dragen zij allemaal een mondkapje, ook wanneer zij zitten.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 26 juni 2021**

Naar aanleiding van de persconferentie op 18 juni 2021 zijn de aangekondigde versoepelingen opgenomen in dit protocol. Het betreft:

Mondkapjes tijdens examens:

De landelijke mondkapjesplicht in Nederland komt vanaf zaterdag 26 juni grotendeels te vervallen. Ook bij het CBR hoeven collega's en bezoekers van onze locaties geen mondkapje meer te dragen. In gesloten voertuigen (tijdens de praktijkexamens, rijtesten en toetsen) blijft het mondkapje nog steeds voorgeschreven, omdat afstand houden daar niet mogelijk is. Als de kandidaat geen mondkapje kan gebruiken, kan hij op een later moment examen doen. Wat verandert er verder wel en nog niet bij het CBR?

Bezoekers CBR-locaties

We handhaven het beleid dat we op onze locaties alleen bezoekers toelaten met een afspraak. Voor de meeste locaties geldt een maximum aantal van 30. In Amsterdam, Rijswijk, Eindhoven en Schelluinen kunnen 50 bezoekers terecht.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

We vragen aan instructeurs of ze zoveel mogelijk buiten willen wachten. Alle andere begeleiders (ouders, vrienden e.d.) mogen niet naar binnen. De deurbeleidmedewerkers zijn ook de komende tijd bij de ingang te vinden. Op verzoek verstrekken zij mondkapjes aan bezoekers en collega's.

## Theoriecentra

Ook achter de balies kan in beginsel het mondkapje af, tenzij men met een collega werkt en geen anderhalve meter afstand kan houden.

## Thuiswerken

Voorlopig vragen we de collega's die op kantoor werken om nog zo veel mogelijk thuis te werken. In de tussentijd werken we aan een plan om stapsgewijs weer terug te gaan naar een kantoorbezetting van 50 procent.

## Versoepelingen AM2 en AvB examens

Vanaf zaterdag 26 juni mogen opleiders weer meerijden tijdens het AM2-praktijkexamen en meelopen tijdens het AVB-examen.

## Mondkapjes tijdens de rijles

Gezien de versoepelingen stelt het CBR niet langer de voorwaarde dat tijdens de rijles het mondkapje door opleider en kandidaat gedragen moet zijn. Dat is een keus van de opleider.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 22 juli 2021**

Vanwege het toenemend aantal besmettingen is de draagplicht van het mondkapje teruggekeerd in de openbare ruimtes en gangen van de gebouwen. Op het moment dat men ergens zit mag het mondkapje weer af. Dit geldt niet in het voertuig tijdens examens, rijtesten en interne opleidingen.

We hadden al aandacht voor goede ventilatie, maar vanwege de recente aandacht hiervoor vanuit het kabinet, benadrukken we het belang van ventilatie nogmaals in dit protocol.

De vragen die gesteld worden tijdens de gezondheidscheck zijn een-op-een overgenomen van het RIVM

<https://www.rivm.nl/documenten/gezondheidscheck>

**De blauwe lijn voor teksten is bedoeld om het de lezer eenvoudiger te maken de belangrijke wijzigingen ten opzichte van de vorige versie te vinden.**

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Samenvatting maatregelen examens/rijtosten over aanwezigheid van een derde

### Begingesprek

Het begingesprek wordt binnen gevoerd bij faalangstexamens, nader onderzoeken rijvaardigheid, aangepaste examens (AA) en de beroepsexamens van CCV (uitgezonderd het taxi-examen). De rijinstructeurs mogen daar dan niet bij zijn.

In alle overige gevallen is het begingesprek buiten bij het examenvoertuig. Daar wachten de kandidaat en de rijinstructeur op de examinerator bij het (geventileerde) voertuig.

### Rit

Rijinstructeurs mogen niet meerijden met een examen of rijtest. Meerijden op de eigen scooter bij een AM2 examen is vanaf 26 juni 2021 weer toegestaan.

Vanaf 26 juni 2021 mag de rijinstructeur ook weer meelopen met de examinerator tijdens de AVB-examens. De rijinstructeur moet wel op 1,5 meter afstand van de examinerator blijven.

Meerijden is wél toegestaan voor rijinstructeurs in opleiding voor hun WRM-stage en bij examineratoren in opleiding. Daarnaast mag een derde persoon in de auto zitten bij examens voor directiechauffeur en RIS-begeleidingen voor rijinstructeurs.

De tolk mag niet meerijden maar vertaalt via een telefoonverbinding tussen hem en de kandidaat

### Eindgesprek

Als de weersomstandigheden het toelaten wordt het eindgesprek gehouden bij het examenvoertuig. Dan kan iedereen gemakkelijk 1,5 meter afstand houden van elkaar. Bij slecht weer kan de examenmanager met de examineratoren per examenplaats en per dagdeel besluiten om het eindgesprek gewoon binnen te houden. In dat geval kunnen de rijinstructeurs er niet bij zijn, omdat binnen maar een beperkt aantal mensen is toegestaan. Ze kunnen het eindgesprek dan volgen via de mobiele telefoon van hun kandidaat.



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Inleiding

Werkgevers zijn wettelijk verplicht er voor te zorgen dat medewerkers veilig en gezond kunnen werken.

Met het oog op de verspreiding van het Coronavirus betekent dit dat voorzorgsmaatregelen nodig zijn om besmetting en verspreiding van het Coronavirus te voorkomen.

Uitgangspunt is en blijft dat de gezondheid van zowel medewerkers als onze klanten (examenkandidaten en rijinstructeurs) voorop staat. We volgen de richtlijnen van het RIVM.

Dit protocol is bedoeld voor medewerkers, examenkandidaten, klanten voor rijtesten en rijinstructeurs. Het biedt duidelijkheid over veilig werken tijdens de periode waarin het coronavirus nog niet onder controle is.

Het protocol kent vooralsnog geen einddatum. Gezien het feit dat we niet weten hoe de pandemie zich verder zal ontwikkelen en welke impact dit in de komende maanden gaat hebben op onze dienstverlening en de benodigde maatregelen die we moeten treffen om te garanderen dat onze medewerkers veilig en gezond kunnen werken, zal met regelmaat het protocol geëvalueerd worden en aangepast daar waar noodzakelijk. Het CBR zal hierin de kaders en richtlijnen die door het kabinet en het RIVM worden opgelegd als uitgangspunt hanteren.

## Arbeidshygiëne strategie

Bij de zorg voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden verlangt de Arboret dat maatregelen rond veiligheids- en gezondheidsrisico's in een bepaalde volgorde worden genomen. Dat wordt een arbeidshygiëne strategie genoemd. De strategie bestaat eruit dat als eerste maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen als er in een omgeving wordt gewerkt met besmettingsrisico. Zijn die maatregelen niet mogelijk dan moeten technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen. Is dat ook niet voldoende dan zijn persoonlijk beschermingsmiddelen aan de orde.

Deze volgorde is:

niveau 1 bronbestrijding

niveau 2 technisch en organisatorische maatregelen

niveau 3 persoonlijke beschermingsmiddelen

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

1. Bronmaatregelen: neem eerst de bron (oorzaak) van het probleem weg (bijv. niet naar werk bij ziekteverschijnselen, niet naar werk als gezinslid koorts heeft of corona-infectie heeft).
2. Technisch en organisatorische maatregelen: als de bronaanpak niet mogelijk is gelden collectieve maatregelen (bijv. geen handen schudden, handen wassen, 1,5 meter afstand houden).
3. Tot slot als de eerste 2 maatregelen geen effect hebben moet de werkgever persoonlijke beschermingsmiddelen verstrekken (bijv. mondkapjes, handschoenen, spatbrillen).

Preventief koorts meten (bijvoorbeeld bij binnenkomst met een warmtecamera) is niet zo maar toegestaan. Worden medische gegevens verwerkt dan valt dat onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De AVG geldt niet als alleen de temperatuur wordt afgelezen en daar verder niets mee gebeurt. Dus als de temperatuur niet wordt geregistreerd en niet in een geautomatiseerd systeem terechtkomt.

De concrete uitwerking van het protocol staat op de volgende pagina's. Er wordt onderscheid gemaakt in de verschillende soorten van werkzaamheden.

## 1) Werkzaamheden met fysieke klantcontacten

- Examens divisie Theorie
- Examens divisie Rijvaardigheid
- Vakopleidingen divisie Rijvaardigheid
- Examens divisie CCV
- Rijtesten divisie Rijgeschiktheid

## 2) Kantoorfuncties

### Advies RIVM voor contactberoepen

Het uitoefenen van de contactberoepen bij het CBR is weer mogelijk. Contactberoepen zijn beroepen waarbij het niet altijd lukt om 1,5 meter afstand te houden tijdens het werk. Uiteraard moeten onze examinatoren en DPR's zo veilig mogelijk kunnen werken en ook moet het voor de examenkandidaten en klanten rijtest veilig zijn.

Het CBR volgt voor de contactberoepen de richtlijnen van het RIVM en stelt daarnaast voor alle inzittenden in de examenvoertuigen het dragen van een door het CBR verstrekt mondkapje verplicht. Hygiënemaatregelen en een gezondheidscheck vormen de basis.

Om er voor te zorgen dat onze examinatoren / DPR's veilig kunnen werken, geldt het volgende afwegingskader:

- Iedereen volgt de hygiënemaatregelen nauwkeurig op (regelmatig handen wassen met water en zeep, niet met handen aan gezicht, geen handen schudden en in elleboog hoesten of niezen).
- Voordat een afspraak met een klant plaatsvindt, stelt de examiner / DPR de kandidaat een aantal vragen (zie paragraaf Vragen gezondheidscheck).
- Als één van deze vragen met 'ja' wordt beantwoord, gaat het examen of de rijtest niet door.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

- Klanten en medewerkers met gezondheidsklachten zoals een neusverkoudheid, hoesten, koorts en/of benauwdheid, blijven thuis.
- Als de medewerker gedurende de werkdag klachten ontwikkelt, stopt hij met werken en gaat hij direct naar huis.
- Als de medewerker tot één van de risicogroepen behoort, maakt deze zelf de afweging of het medisch verantwoord is dat hij kan werken. In overleg met bedrijfsarts moet de afweging worden gemaakt of en welke werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd en krijgt hij de mogelijkheid werk nog niet te hervatten/andere werkzaamheden op te pakken.
- In het voertuig draagt iedereen een mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.

## Vragen gezondheidscheck

In verband met de gezondheidsrisico's van onze examinatoren en DPR's, wordt voorafgaande aan het examen en de rijtest een gezondheidscheck gedaan. Wanneer een derde persoon meerrijdt met een examen, worden deze vragen ook aan deze derde persoon gesteld.

We gebruiken de vragen die het RIVM adviseert:

1. Had je een van de volgende klachten in de afgelopen 24 uur: hoesten, neusverkoudheid, koorts van 38°C of meer, benauwdheidsklachten?
2. Ben je op dit moment in isolatie omdat je positief getest bent op het coronavirus?
3. Ben je in quarantaine omdat je
  - een huisgenoot of nauw contact bent van iemand die positief is getest;
  - uit een gebied komt met een zeer hoog risico voor Covid;
  - bent gewaarschuwd door de corona-melder.

Worden de vragen met 'nee' beantwoord, dan gaat het examen door.

Aanvullend geldt dat alleen kosteloos wordt uitgesteld wanneer de examendatum maximaal 3 weken later is gelegen (1 week voor test en uitslag en 10 dagen voor de quarantaine).

Dat deze vragen gesteld worden, wordt vooraf aangekondigd. De antwoorden op de vragen worden niet vastgelegd.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Hooikoorts

Hoe gaan we om met klanten die aangeven hooikoorts te hebben? Daarin volgen we het advies van het RIVM. Mensen die last hebben van hooikoorts hebben elk jaar dezelfde klachten in ongeveer dezelfde periode. Zij kunnen goed aanvoelen of het 'die klachten van de hooikoorts' zijn. Bij twijfel of als de klachten anders aanvoelen moet men thuis blijven.

Heeft de examiner geen vertrouwen in het antwoord dan is hij bevoegd het examen niet af te nemen.

## Huisregels

Dit hygiëneprotocol maakt onderdeel uit van de huisregels van het CBR (zie [huisregels CBR](#)). Het sanctiereglement is daarmee van toepassing. Het overtreden van de regels die betrekking hebben op dit hygiëneprotocol worden aangemerkt als 'niet voldoen aan huisregels of aanwijzingen/verzoeken CBR-personeel'. Of, in extremis, als '(poging tot) mensgericht fysiek geweld'.

Op de examens van het CBR zijn de CBR examenvoorwaarden van toepassing (zie [examenvoorwaarden](#)).

## Communicatie

Alle medewerkers worden in (digitale) werkoverleggen door hun manager geïnformeerd over dit protocol.

Het protocol wordt op intranet en onze website geplaatst.

Klanten worden geïnformeerd bij de aanmelding voor het examen en door posters en banners in de panden.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Algemene maatregelen die CBR breed gelden

### thuisblijven

- De medewerker of klant met klachten die kunnen wijzen op een besmetting met het coronavirus blijft thuis.
- De medewerker of klant met een huisgenoot die besmet is met het coronavirus of die nauw contact is van iemand die besmet is met het coronavirus blijft thuis.
- De medewerker die thuis kan werken, werkt thuis.

### persoonlijke hygiëne

De belangrijkste maatregelen om verspreiding van het virus te voorkomen zijn heel simpel, aldus het RIVM. Deze maatregelen gelden overigens voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken en zijn altijd belangrijk om op te volgen.

Het gaat om:

- Regelmatig handen wassen gedurende 20 seconden met water en zeep;
- In de binnenkant van de elleboog hoesten en niezen;
- Papieren zakdoekjes gebruiken, na gebruik handen wassen;
- Géén handen schudden;
- 1,5 meter afstand houden;

### ventilatie

Naast de basisregels genoemd onder persoonlijke hygiëne, is het ook belangrijk om te ventileren.

Onder bepaalde omstandigheden kan besmetting ook plaatsvinden via virusdeeltjes in de lucht. Frisse lucht helpt om de overdracht van het virus te beperken. De lucht moet daarom vaak ververs worden.

We zorgen met elkaar regelmatig voor frisse lucht van buiten. We zetten ramen open in ruimtes waar mensen samenkomen en ventileren de examenvoertuigen goed. We zorgen dat luchtverversingsinstallaties in gebouwen zo zijn ingesteld dat er regelmatig verse lucht een gebouw in wordt gebracht. We volgen minimaal het Bouwbesluit, de geldende landelijke richtlijnen en controleren de instellingen.

### mondkapjesplicht en keuzemogelijkheid

Iedereen die zich bij het CBR in de publieke ruimte (ontvangsthal, horecagedeelte/wachtruimte, examenzalen, cursuslokalen) bevindt draagt een mondkapje. Ook tijdens het wachten in het horecagedeelte. Eten en drinken in de publieke ruimte is toegestaan. Het aantal bezoekers dat zich tegelijkertijd de wachtruimte bevindt is beperkt.

Het mondkapje wordt bij binnenkomst door het CBR verstrekt aan klanten en medewerkers.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

De mondkapjesplicht geldt in principe óók voor de medewerker die achter een acrylaatplaat werkt, tenzij deze zit én alleen werkt achter deze plaat. Dat zijn de TEC-medewerker, de baliemedewerker, de DPR en de examinator.

Vanwege de veelvuldige contacten op een dag met kandidaten krijgen examinatoren, DPR's, TEC-medewerkers, coaches, praktijkbegeleiders, docenten en trainers de mogelijkheid te kiezen tussen het FFP2 mondkapje en het chirurgische mondkapje.

Het chirurgisch mondkapje heeft als doel om de uitgeademde lucht van de drager te filteren en de omgeving van de drager te beschermen tegen druppels die ontstaan bij spreken, hoesten en niezen. Het principe van deze mondkapjes is dus dat de eigen aerosolen van de drager worden tegengehouden door het kapje. Het voordeel van een FFP2-mondmasker is dat zo'n masker ook de aerosolen van anderen tegenhoudt. Daarmee beschermt de drager dus ook zichzelf tegen virusdeeltjes.

Aan kandidaten en overige bezoekers reikt het CBR het chirurgische mondkapje uit.

Het FFP2-masker kan de drager gedurende 3 uur gebruiken daarna moet het vervangen worden.

Voor medewerkers komt de draagplicht van het mondkapje – naast de reeds bestaande voorschriften, zoals het zoveel mogelijk 1.5 meter afstand houden – neer op het volgende:

- in onze kantoren is het dragen van een mondkapje verplicht. Het mondkapje wordt door het CBR verstrekt;
- als de medewerker op zijn werkplek zit, mag het mondkapje worden afgezet, mits de 1,5 meter goed in acht wordt gehouden. Wanneer vervolgens wordt opgestaan, moet het mondkapje weer worden gedragen;
- in het bedrijfsrestaurant mag het mondkapje af wanneer men aan een tafel zit.

## deurbeleid

Bij de ingang van de (drukke) CBR-centra staat een beveiliging en/of medewerker die toezicht houdt op het aantal mensen dat naar binnen komt. Het CBR hanteert daarbij de richtlijnen van het RIVM. Wanneer de 1,5 meter niet meer in acht kan worden genomen, worden geen nieuwe bezoekers toegelaten, waardoor de klant even buiten moet wachten.

Het kan betekenen dat bezoekers buiten moeten wachten. Kandidaten met een zwakke gezondheid mogen binnen wachten. Daardoor kan dan korte tijd het maximum overschreden worden.

Drukke centra zijn in ieder geval de locaties waar zich zowel een theorie- als een praktijkcentrum bevindt. Voor de overige locaties wordt het aan de examenmanager Rijvaardigheid overgelaten te beslissen of toezicht bij de deur noodzakelijk is.

Wie hebben toegang?

- medewerkers die zichtbaar hun toegangspas dragen;

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

- theoriekandidaten die aantoonbaar examen komen doen: 15 minuten voor de start van het examen toegang;
- praktijkkandidaten die gebruik willen maken van het toilet;
- de kandidaat voor een rijtest heeft 15 minuten voor de start van de rijtest toegang;
- de rijinstructeur waarvan de leerling examen doet mag tijdens het examen binnen wachten, maar we vragen hem zoveel als mogelijk buiten te wachten (dit geldt ook voor de begeleider van de klant voor een medische rijtest);
- bezoekers die op de voorgeschreven wijze zijn aangemeld. Zij worden opgehaald door de ontvangende medewerker.

Wanneer een rijinstructeur meerdere examenkandidaten tegelijk meeneemt (AM2, AVB), dan wachten deze extra kandidaten eveneens buiten tot ze aan de beurt zijn.

Andere begeleiders (ouders, vrienden) hebben geen functie bij de examens en moeten in hun auto wachten. Deze auto mag niet op het terrein van het CBR geparkeerd worden. De parkeerplaatsen bij het CBR zijn bestemd voor examenvoertuigen.

Een extra toezichthouder houdt in de ontvangsthal en wachtruimte de 1,5 meter afstand in de gaten.

Medewerkers die tijdelijk ingezet worden als toezichthouder aan de deur of in de hal zijn daarvoor gevraagd door hun manager en hebben de ruimte hier van af te zien wanneer ze zich daar niet comfortabel bij voelen.

## Aanspreekpunt corona

Op iedere locatie is een medewerker aangewezen als aanspreekpunt voor Facilitair. De examenmanager wijst deze aan. Het is een tijdelijke rol.

Taak van het aanspreekpunt is

- bewaken of er voldoende beschermingsmiddelen zijn en bij dreigend tekort aanvullingen bestellen bij Facilitair;
- eventuele problemen met de schoonmaak melden bij Facilitair.

Het aanspreekpunt corona wordt voorlopig op de examenplaats gefixeerd, zodat hij altijd aanwezig is. Bij verlof draagt hij de taken tijdelijk over.

## desinfecteren

Bij de ingangen staat desinfectiemateriaal. Iedere medewerker en iedere bezoeker moet bij binnenkomst zijn handen ontsmetten.

## posters

Bij alle ingangen hangen posters of staan banners waarop onze huisregels rond corona staan.

## belijningen

Op de grond zijn belijningen aangebracht met looproutes en vooral om te stimuleren om 1,5 meter afstand in acht te houden.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Dit geldt voor de werkplekken van

- TEC-medewerkers
- examinatoren
- DPR
- kantoorpersoneel

## acrylaatplaten

Er zijn acrylaatplaten aangebracht rond alle intake -, informatie-, en receptiebalies en op de tafels van de examinatoren en de DPR. Tevens zijn er transparante folieschermen aangebracht tussen alle afname units in de theorie-examenzalen.

## schoonmaak

Medewerkers van de schoonmaakdienst besteden extra aandacht aan het schoonmaken van contactoppervlaktes zoals deurknoppen, leuning, liften en wc's.

Het aantal schoonmaakmomenten wordt over de dag verspreid. Dit maakt dat schoonmakers ook zichtbaar aanwezig zijn.

## desinfecterende en beschermende middelen

Op alle plekken waar klanten komen, en op werkplekken zijn desinfecterende gels en alcoholdoekjes / sprays met tissues aanwezig. Praktisch betekent dit dat per kantoorruimte voldoende middelen beschikbaar worden gesteld.

Er zijn wegwerphandschoenen beschikbaar om te gebruiken bij de ontsmetting van tafels e.d. Medewerkers die zich hier comfortabeler bij voelen kunnen handschoenen dragen tijdens het werk. Vooral nog is er op basis van de richtlijnen van RIVM geen draagplicht.

Examinatoren en DPR ontvangen desinfecterende middelen, handschoenen die ze mee naar het examenvoertuig kunnen nemen. De rijsschool zorgt voor de middelen waarmee het examenvoertuig gedesinfecteerd kan worden. Heeft de rijsschool niet zelf voor de desinfectiemiddelen gezorgd, dan wordt het voertuig schoongemaakt met de middelen die de examiner / DPR heeft. Wil de rijsschool dit niet, dan gaat het examen / rijtest niet door.

Tijdens het examen maken examiner en kandidaat (plus eventueel waar toegestaan de 3<sup>e</sup> persoon in het voertuig) in het voertuig allemaal gebruik van een mondkapje. Het CBR stelt mondkapjes voor inzittenden beschikbaar. Het gaat om niet medische mondkapjes maar kwalitatief goede die geschikt zijn voor contactberoepen.

## toiletten bezoekers

Wasbakken en urinoirs zijn voor een deel buiten gebruik gesteld (iedere 2<sup>e</sup> wasbak / urinoir) zodat de 1,5 meter afstand in acht kan worden genomen. Toiletten zijn alleen beschikbaar voor examenkandidaten en hun rijinstructeurs. Men moet echter buiten wachten wanneer het maximum aantal bezoekers is bereikt.





# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Divisie Theorie

### niet afnemen van examen

De TEC-medewerker is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat klachten vertoont die kunnen duiden op de aanwezigheid van het coronavirus.

### ontvangst

Bij aankomst meldt de examenkandidaat zich aan bij de aanmeldzuil. Hij start met het desinfecteren van het touchscreen (doekjes en prullenbak aanwezig).

Vervolgens meldt hij zich bij de theoriebalie om zijn ID te laten controleren. De kandidaat reinigt zijn ID eerst met het aanwezige schoonmaakmiddel alvorens hij dit overhandigt aan de TEC-medewerker. Desgewenst kan de TEC-medewerker beschermende handschoenen dragen.

Indien de TEC-medewerker alleen achter de balie zit, hoeft deze geen mondkapje te dragen. Zodra de werkzaamheden achter de balie met twee of meer collega's worden uitgevoerd, dragen zij allemaal een mondkapje.

Het tafelnummer wordt op een post-it geschreven en aan de kandidaat overhandigd.

Indien gebruik wordt gemaakt van de lockers, wordt aan kandidaten verzocht deze voor gebruik te reinigen.

Een medewerker zal toezicht houden om te bewaken dat iedereen de 1,5 meter in acht neemt en zaken desinfecteert.

### examen

Toegang tot de examenzaal is slechts door 1 deur mogelijk. De andere deur is bestemd voor het verlaten van de zaal.

Desgewenst kan de kandidaat oordopjes (herriestoppers) uit de dispenser pakken. De TEC-medewerker ziet toe op het goed reinigen van de examentafel en het touchscreen voor aanvang van het examen van iedere kandidaat. Tijdens het examen mag het mondkapje af.

De kandidaat kan niet geholpen worden bij vragen i.v.m. 1,5 m afstand. Communicatie hierover volgt via sms/website/TOP/oproepbrief.

Indien een examen verplaatst moet worden (bij een technische storing o.i.d.) wordt gewacht op een beschikbare stoel i.v.m. 1,5 m afstand of wordt gekozen voor een uitgesteld examen.

Hulpmiddelen: de kandidaat pakt het bakje met hulpmiddelen. Dit wordt na het examen gereinigd door de toezichthouder.

Na afloop van het examen verlaat de kandidaat de zaal via de uitgaande deur en deponeert verstrekte doekjes en oortjes in de afvalbak.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Opstartscenario's:

Vanaf het moment van herstart zal de zaalcapaciteit in twee fasen opgeschaald worden naar de maximale bezetting. De maximale bezetting is 24 stoelen maar kan afhankelijk van de locatie minder zijn..

- 12 stoelen (halve bezetting van de zaal)
- 15 stoelen
- 

## individuele examens

Er is een extra scherm waarop vragen getoond worden. De opstelling van het meubilair bij de individuele examens is zodanig dat de afstand van de tafelrand waar de kandidaat zit tot aan de tafelrand waar de TEC-medewerker zit 1,5 meter is. De personen achter de tafel zitten zelden strak tegen de tafel aan, zodat de afstand geborgd is. Zowel de kandidaat als de TEC-medewerker zitten achter een scherm. De tolk kan op ruime afstand van beide plaatsnemen. Hij hoeft niet op het scherm te kijken, maar slechts de vragen vertalen die de TEC-medewerker voorleest.

Er is een acrylaatscherm geplaatst tussen kandidaat en medewerker. Desondanks dragen kandidaat en TEC-medewerker een mondkapje.

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Theorie?

- toezicht aan de deur
- beperkte toegang, alleen examenkandidaten hebben toegang tot het pand (rijinstructeurs en andere begeleiders wachten buiten. Bij theorie examens hebben rijinstructeurs geen functie)
- de tec-medewerker die alleen achter de balie zit hoeft geen mondkapje te dragen. Zodra er twee of meer collega's achter de balie werken dragen zij een mondkapje.
- de examiner/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- kandidaat moet het touchscreen van de aanmeldzuil ontsmetten
- kandidaat moet de locker ontsmetten
- er zijn belijningen aangebracht voor looproutes en om de 1,5 meter afstand in acht te nemen
- kandidaat moet zijn ID bewijs ontsmetten
- er zijn acrylaatschermen aangebracht
- extra scherm bij individuele examens
- er zijn tussen alle afname units in de examenzaal transparante afscheidingen aangebracht

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

- het bieden van persoonlijke hulp aan de kandidaat is ingewikkelder in verband met de 1,5 meter afstand.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Divisie Rijvaardigheid

Voor deze divisie wordt een onderscheid gemaakt tussen de diverse soorten examens.

### niet afnemen van examen

De examiner is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat klachten vertoont die kunnen duiden op de aanwezigheid van het coronavirus.

### lunch

In de backoffice wordt ook de 1,5 meter maatregel in acht genomen. Dit betekent dat examinatoren ook aan de examentafel met 1,5 meter afstand van elkaar lunchen.

Dit geldt ook voor de koffiepauzes.

## **B-examen (dit geldt ook voor BAA, FA, RIS en NO)**

### roosters

Examens starten normaliter om 8:00 uur. Door de 1,5 meter maatregel is het in de meeste locaties niet meer mogelijk om met volle bezetting aan de slag te gaan. Het meubilair is dusdanig geplaatst dat 1,5 meter afstand gegarandeerd is. Concreet betekent dit dat in veel examenplaatsen de capaciteit terugvalt naar 70%.

Om dit verschil in capaciteit op te vangen zetten we daarnaast roosters in die 30 minuten later starten en eindigen. De bedoeling is dat we vasthouden aan 100% capaciteitsinzet. Van alle collega's wordt in deze moeilijke tijden enige flexibiliteit gevraagd en verwacht. Op urgente uitzonderingen na kunnen alle examinatoren op de afwijkende roosters worden ingezet.

Indien inzet op het afwijkende rooster leidt tot onoverkomelijke problemen in de privésfeer kan de examiner i.o.m. de examenmanager afspraken maken. Er zal dan een zorgvuldige afweging worden gemaakt.

Een gevolg is dat een tafel door meerdere examinatoren op 1 dag gebruikt wordt. Besmetting met het virus via oppervlakten is mogelijk, maar het RIVM geeft tegelijkertijd aan dat de kans dat iemand ziek wordt als men spullen of oppervlakten aanraakt klein is. De kans wordt nog kleiner als iedereen regelmatig de handen wast en het gezicht niet aanraakt.

En om de kans op besmetting nog meer te verkleinen, zal iedere examiner en kandidaat zijn tafel en de acrylaatplaat ontsmetten alvorens deze te gebruiken.

### ontvangst kandidaat

Doel is om het aantal momenten waarop veel mensen tegelijk in de examenzaal zijn, en ook binnenkomen, zoveel als mogelijk te beperken. Normaliter worden alle kandidaten bij aanvang van het examen verzocht om samen met de rijinstructeur naar de examenzaal te komen en stroomt iedereen tegelijk binnen. Dat kan in deze tijd niet meer.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Besloten is daarom dat de examenkandidaat en rijinstructeur buiten het examenvoertuig wachten en dat de examinerator bij aanvang van het examen naar het geluchte examenvoertuig loopt. Hij weet van welke rijkschool hij een kandidaat verwacht en kan dan rechtstreeks naar het (geluchte) voertuig lopen.

Dit geldt niet voor de volgende examens: FA, NO, AA. Deze specialisaties starten binnen.

Het wijkt af van wat we gewend zijn. Ook het aspect klantbeleving wordt geraakt. Echter, het veiligheidsaspect (van de escalatie) bij het ontvangstgesprek is afgezet tegen het reduceren van het besmettingsrisico. In verhouding worden de medewerker en de klant meer veiligheid geboden door deze oplossing.

Bij of in het voertuig is het ontvangstgesprek, worden de gezondheidsvragen gesteld en het ID bewijs gecontroleerd. De examinerator moet het ID-bewijs vasthouden om dit te kunnen controleren. Voordat hij dit aanneemt van de kandidaat, desinfecteert de kandidaat het ID-bewijs met een alcoholdoekje.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard)).



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Examenrit

In het voertuig draagt iedereen ten minste een door het CBR voorgeschreven niet medisch mondkapje. De examiner kan ook kiezen voor het FFP2 mondkapje. Het CBR verstrekt dit.

## Examens in aanwezigheid van 3<sup>e</sup> persoon

Rijinstructeurs mogen niet meerijden met een examen in een gesloten voertuig. Meerijden op de eigen scooter bij een AM2 examen is toegestaan. De rijinstructeur mag meelopen met de examiner tijdens de AVB-examens. De rijinstructeur moet wel op 1,5 meter afstand van de examiner blijven.

Meerijden is wél toegestaan voor rijinstructeurs in opleiding voor hun WRM-stage. Bij de opleiding tot examiner zitten maximaal 4 personen in de auto. Daarnaast mag een derde persoon in de auto zitten bij examens voor directiechauffeur en RIS-begeleidingen voor rijinstructeurs.

De tolk mag niet meerijden maar vertaalt via een telefoonverbinding tussen hem en de kandidaat

## Bijwonen van het eindgesprek

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. Alleen bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken in de examenzaal. In dat geval kan de rijinstructeur niet aanwezig zijn en volgt deze desgewenst het gesprek via een telefoonverbinding. Per examenlocatie is per dagdeel de uniformiteit geborgd. Wanneer het gesprek buiten wordt gevoerd, dan is dat buiten het examenvoertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

Kandidaat en examiner lopen op gepaste afstand van elkaar en andere kandidaten naar de examenzaal.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteren zij hun handen.

Zij lopen naar de tafel. De examiner die als eerste binnenkomt kiest de tafel die het verst van de ingang verwijderd is, de volgende examiner kiest daarna de tafel die het verst weg is. Daarmee voorkom je dat kandidaten en examinatoren elkaar passeren. Uitgangspunt is dat er looproutes zijn met eenrichtingsverkeer. Op de meeste locaties is het eenrichtingsverkeer ook te realiseren waardoor de kandidaat niet wegloopt langs later binnenkomende examinatoren. Op locaties waar dat niet kan gaat de examenmanager na wat dan de beste oplossing is.

De examiner ontsmet de tafel en de acrylaatplaat. De kandidaat doet dat aan zijn kant van de tafel.

De kandidaat krijgt aan de tafel de uitslag wanneer hiertoe vanwege de weersomstandigheden besloten is. Wanneer de kandidaat dit wil, kan de rijinstructeur die dan niet bij het eindgesprek aanwezig mag zijn, meeluisteren wanneer de kandidaat de uitslag krijgt. De kandidaat belt de rijinstructeur. De rijinstructeur zet de telefoon op 'mute', waardoor hij niet aan het gesprek kan deelnemen. In verband met de aanwezige acrylaatplaat schuift de kandidaat de telefoon in de richting van de examiner, zodat de rijinstructeur alles goed kan verstaan.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

De periode waarin een afwijkende regel geldt ten aanzien van het ondertekenen van de examenuitslag is met een jaar verlengd. Deze procedure geldt tot en met 31 december 2021. De examiner tekent ter validatie met zijn initialen in aanwezigheid van de kandidaat. De kandidaat tekent niet. Hierdoor hoeft de kandidaat niet de tablet en pen van de examiner aan te raken.

## Examens met een tolk

Het is mogelijk om een tolk in te zetten bij het praktijkexamen B(E), de tussentijdse toets en het rijvaardigheidsonderzoek. Dit gaat voornamelijk via een telefoonverbinding. Via de telefoon vertaalt de tolk de opdrachten van de examiner. In verband met de geldende coronaregelingen rijdt de tolk niet mee tijdens de (examen)rit. De tolk en kandidaat zorgen samen voor een werkende en een geschikte handsfree telefoonverbinding. Het gesprek tussen de kandidaat en de examiner vertaalt de tolk ook via de telefoon.

*Let op: De tolk moet fysiek aanwezig zijn op de examenlocatie. De kandidaat, tolk en examiner ontmoeten elkaar buiten bij het examenvoertuig. De tolk laat hier zijn tolkenpas zien. Of, als de rijinstructeur optreedt als tolk, de WRM-pas.*

Tijdens de (praktijkexamen)rit heeft de tolk de taak om de tekst van de examiner te vertalen. Bij de praktijkexamens B(E) en bij de tussentijdse toets geldt dat de kandidaat en de rijnschool ervoor zorgen dat het navigatiesysteem voor aanvang van het examen de juiste taalinstelling heeft. Deze taakomschrijving staat ook in het Vademecum en op onze website.

Net als voor de ingang van het hygiëneprotocol is het aantal mensen aan tafel beperkt tot drie. Dit betekent dus dat óf de tolk fysiek bij het eindgesprek aanwezig is, óf de rijinstructeur.

## **AM2 examen**

Roosters, ontvangst en eindgesprek zie B

Als aanvulling geldt dat eventuele extra kandidaten die met hun rijinstructeur zijn meegekomen samen met hun rijinstructeur buiten wachten. Ze houden daarbij de afstand van 1,5 meter in acht. Wachten gebeurt op een plek waar examenkandidaten niet gehinderd worden.

## Examenrit

Binnen dit examen is de 1,5 meter goed te waarborgen, omdat de examiner op een eigen brommer achter de kandidaat aanrijdt.

Het was al regel dat de examiner na afloop van het examen de portofoon en oordopjes reinigt. Deze regel wordt aangescherpt. De examiner desinfecteert de portofoon. De oordopjes worden door de examenkandidaat gedesinfecteerd.

## **AVB examen**

Roosters, ontvangst en eindgesprek zie B.

Als aanvulling geldt dat eventuele extra kandidaten die met hun rijinstructeur zijn meegekomen samen met hun rijinstructeur buiten wachten, rekening houdend met de 1,5 meter afstand van elkaar.



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Wachten gebeurt op een plek waar examenkandidaten niet gehinderd worden.

## Examenrit

Tijdens de duur van het AVB-examen is de 1,5 meter geen issue, omdat de examiner op voldoende afstand de verrichtingen van de kandidaat op de motorfiets beoordeelt.

## **AVD-examen**

De examiner stelt de gezondheidsvragen aan de rijinstructeur die meerijdt. Het wordt als verantwoord aangemerkt dat de rijinstructeur meerijdt en de communicatie met de kandidaat verzorgt, omdat de examiner de beschikking heeft over een FFP2-mondkapje en daardoor extra bescherming geniet. Als de rijinstructeur op de triagevragen één of meerdere vragen met 'ja' beantwoordt, dan kan de examiner zonder de rijinstructeur het examen afnemen. De examiner maakt in dit geval gebruik van de communicatieapparatuur (spraak gestuurde portofoon) van het CBR.

## **BE-examen**

Zie B

## **AM4 examen**

Zie AVB

## **Onderzoek rijvaardigheid (vorderingsprocedure)**

Dit onderzoek start met het onderzoeken van de theoretische kennis. Het is niet praktisch om dit deel in de auto te starten. Daarom wordt dit onderzoek wél in de examenzaal gestart. Iedereen draagt een mondkapje.

Een medisch begeleider mag indien nodig weer aanwezig zijn bij het theoriegedeelte van het rijvaardigheidsonderzoek. Dit gebeurt vanwege de kleine aantallen op basis van maatwerk. Voor de overige onderdelen wordt verwezen naar het B-examen.

## **Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijvaardigheid?**

- toezicht aan de deur
- examenkandidaten wachten buiten de auto. De examiner komt naar het geluchte examenvoertuig en voert daar het gesprek en de nodige controles uit
- de examiner doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat en eventueel de rijinstructeur voorafgaand aan het examen (stelt vragen die de gezondheid betreffen). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat het examen gewoon door
- tijdens het examen draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examiner het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard)

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

- de rijinstructeur rijdt niet mee met het examen en wacht bij voorkeur buiten
- de examiner/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- bij binnenkomst van het pand moet iedereen de handen desinfecteren.
- de examiner zit achter een acrylaatplaat
- er worden geen handen geschud
- de examiner heeft zijn handen gedesinfecteerd
- de kandidaat moet zijn ID-bewijs eerst desinfecteren voordat hij het overhandigt aan de examiner
- de examiner draagt desgewenst handschoenen
- de examiner loopt op gepaste afstand van de kandidaat (en andere examinatoren en kandidaten) naar de examenzaal
- bij terugkomst in het CBR pand desinfecteren kandidaat en examiner hun handen
- voordat de examiner en de kandidaat plaats nemen achter de tafel desinfecteren zij hun deel van de tafel en hun kant van de acrylaatplaat
- er is eenrichtingsverkeer in de examenzaal
- de examenzaal wordt geventileerd
- de tolk mag niet meerijden maar vertaalt via een telefoonverbinding tussen hem en de kandidaat.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Divisie Rijvaardigheid - Vakopleidingen

### De opleiding tot examinator

De opleiding tot examinator bestaat grofweg uit drie onderdelen:

- plenair opleiden
- praktisch opleiden in de auto
- actieve stage(dag)

#### **Plenair opleiden**

Bij binnenkomst in het pand desinfecteert iedereen de handen. De opleiding wordt in kleinere groepen georganiseerd, waardoor de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden. Er zijn maximaal 12 deelnemers in een opleiding.

De tafels worden vooraf door de eio's schoongemaakt met een desinfectie doekje. Voordat de eio's het lokaal verlaten maken zij de werkplek schoon waaraan zij in het lokaal gewerkt hebben.

Tijdens de pauzes blijven de eio's in het lokaal of gaan naar buiten via de aangegeven route en op 1,5 meter afstand. Bij binnenkomst worden de handen en de tafels weer gedesinfecteerd.

De lunch wordt door de twee opleidingsgroepen in twee aparte lokalen genuttigd. Daar wordt nadat de tafel schoongemaakt is op 1,5 meter afstand van elkaar gegeten. Na de lunch worden de tafels door de eio's opnieuw schoongemaakt.

#### **Praktisch opleiden in de auto**

De docent desinfecteert de bestuurdersplaats (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard). De eio desinfecteert zijn deel van de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten).

De docent en examinator in opleiding dragen mondkapjes en eventueel handschoenen. De eio die achterin de auto plaats neemt desinfecteert de handgrepen deur en gordel aan de zijde van de auto waar hij plaats neemt. Ook draagt hij een mondkapje en desgewenst handschoenen.

Aan het eind van de opleidingsdag desinfecteert de docent de bestuurdersplaats (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de eio voorin zijn deel van de auto (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard). De eio die achter in de auto zat, desinfecteert portiergrepen en contactoppervlakten aan de zijde van de auto waar hij heeft gezeten.

Na het verlaten van de auto nemen zij onderling de anderhalve meter afstand weer in acht.

#### **Actieve stage(dag)**

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Op de examenlocatie gelden de regels uit dit protocol die beschreven zijn bij het B-examen. Aanvullend is dat de eio ook plaats neemt in de examenauto. Hij zit achter of voorin.

## Ontvangstgesprek

De eio loopt samen met de stagebegeleider/coach/docent op 1,5 meter afstand van elkaar naar de examenauto. Daar worden de gezondheidsvragen gesteld, het rijbewijs en de noodzakelijke voertuigbescheiden gecontroleerd. Hierbij houdt de stagebegeleider, coach/docent minimaal 1,5 meter afstand van de eio, kandidaat en rijinstructeur. De eio moet het ID vasthouden om deze te kunnen controleren. Voordat hij dit aanneemt, desinfecteert de kandidaat de bescheiden met een alcoholdoekje.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de eio het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard).

De stagebegeleider of coach/docent desinfecteert zijn deel van de auto, achter de kandidaat of de eio (portiergrepen en contactoppervlakten).

Voorafgaand aan het examen overhandigt de eio de kandidaat een mondkapje. Tijdens het praktijkexamen draagt de eio, de examenkandidaat en de stagebegeleider of coach/docent in de auto een mondkapje. Indien gewenst kunnen ook handschoenen worden gedragen.

## Eindgesprek

Zie B-examen.

In dit geval zijn 3 personen bij het eindgesprek aanwezig: kandidaat, eio en stagebegeleider / docent.

## Kwaliteitsborging

Acties gerelateerd aan kwaliteitsborging worden uitgevoerd indien deze nodig zijn in het belang van de examencapaciteit.

Daarnaast kunnen in individuele situaties, acties worden ondernomen om de kwaliteit te borgen overeenkomstig de bepalingen uit de 3<sup>e</sup> Europese rijbewijsrichtlijn. Het is aan het oordeel van de examenmanager om op basis van de beschikbare info en eigen inschatting of voor een examinator extra aandacht, scholing en/of controle nodig is. Daarvoor kan het nodig zijn om 3 personen in de auto te hebben.

Situationeel wordt bepaald volgens welk rooster een bijscholing plaats heeft.

## RIS-begeleidingen

Er zijn maximaal 4 RIS-begeleidingen op een dag. De aaneengesloten duur waarbij 3 personen in de auto zitten is 60 minuten. De activiteiten daarna duren ook ongeveer een uur en vinden in de examenzaal plaats. Het streven bij de planning is te bewerkstelligen dat een RIS-begeleider niet 2 of meer aaneengesloten volle dagen voor RIS-begeleidingen wordt ingeroosterd.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Ontvangst

De RIS-instructeur en leerling wachten op het afgesproken tijdstip buiten het geluchte lesvoertuig op de RIS-begeleider. Bij of in het voertuig is het ontvangstgesprek en worden de gezondheidsvragen gesteld aan zowel de RIS-instructeur als de leerling. In of bij de auto worden het rijbewijs en de WRM-bevoegdheidspas van de RIS-instructeur en het ID-bewijs van de leerling gecontroleerd. Deze documenten worden eerst schoongemaakt met een desinfectieboekje voordat het overhandigd wordt.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de leerling de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de RIS-instructeur het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard). De RIS-begeleider desinfecteert zijn deel van de auto, achter de kandidaat of de eio (portiergrepen en contactoppervlakten).

## Het examen

Tijdens het examen maken de RIS-begeleider, de RIS-instructeur en de leerling in het voertuig gebruik van een mondkapje. De mondkapjes worden door het CBR verstrekt.

## Eindgesprek

De leerling is niet bij het eindgesprek aanwezig. Zie voor het overige 'eindgesprek B-examen'

## Examens met Rijksgecommiteerde en kwaliteitsbegeleider IBKI

Tot nader orde kunnen er geen Rijksgecommiteerden, kwaliteitsbegeleiders van IBKI of andere personen aanwezig zijn of meerijden tijdens de RIS-begeleidingen.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij Vakopleidingen?

- de groepen zijn kleiner zodat de afstand van 1,5 meter in acht kan worden gehouden;
- bij binnenkomst worden handen gedesinfecteerd;
- er worden geen handen geschud;
- na gebruik van tafels worden deze steeds schoongemaakt;
- er kunnen in het kader van opleiding en bijscholing 3 personen in de auto zitten die allen een mondkapje en desgewenst handschoenen dragen.
- tijdens de examens op de actieve stagedagen draagt iedereen een mondkapje en desgewenst handschoenen;
- auto wordt voorafgaand en na afloop van de praktijkdagen gedesinfecteerd. Dit gebeurt ook voorafgaand aan het examen;
- verder wordt verwezen naar het B-examen
- tijdens de stagedagen maakt de 3e persoon op de achterbank het deel schoon waar hij zit (deurhendel, gordel, overige contactoppervlakten)
- het aantal aaneengesloten volle dagen met RIS-begeleidingen is beperkt tot 1.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Divisie CCV

### Schoonmaken voertuig

Voorafgaand aan het examen desinfecteert de kandidaat het voertuig (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van het voertuig waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard)). In het geval een 3<sup>e</sup> persoon meerijsdt, maakt deze het deel van het voertuig schoon waar hij zit. Het gaat dan om portiergrepen en contactoppervlakten.

### Examens in aanwezigheid van 3<sup>e</sup> persoon

Eind juni kwam het kabinet met een verdere versoepeling van de coronamaatregelen rond het aantal personen in een auto. Het werd toegestaan dat meer dan 2 personen, die geen huishouden met elkaar vormen, samen in een auto mogen zitten. Wel met het advies dat iedereen een mondkapje draagt.

De toestemming voor 3 personen in de auto voor DP1 en DP2 (directiechauffeur) blijft staan. Het aantal producten examens wordt gefaseerd uitgebreid. Alle personen in de auto dragen een mondkapje.

De maatregelen bij het praktijkexamen worden stapsgewijs op verantwoorde manier versoepeld, waarbij steeds tussentijds wordt geëvalueerd. De gezondheid van onze medewerkers, onze klanten en rijinstructeurs staat hierbij centraal. Corona is immers niet weg. Het gaat om de gezondheid van alle inzittenden, waarbij we zo min mogelijk risico's willen nemen. Onze mensen zitten 25 keer per week met vreemden in de auto, het rijexamen is een belangrijk moment waar kandidaten maanden naar toe werken.

Voorafgaand aan elke versoepeling vindt er een evaluatie van de werkgroep hygiëneprotocol plaats. Op deze manier kunnen we zorgvuldig de versoepelingen doorvoeren.

### **C/C1/D/D1/C1/C1E/DE/D1E/T/taxi/LZV/DP1/DP2-examen**

#### niet afnemen van examens

De examinerator is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat klachten vertoont die kunnen duiden op de aanwezigheid van het coronavirus.

### roosters

Examens starten normaliter allemaal om 8:00 uur en beslaan vervolgens telkens 85 minuten. Dat betekent niet dat er steeds op vaste momenten een grote groep kandidaten en examineratoren tegelijk aanwezig is, aangezien examineratoren doorgaans alleen werken en slechts in uitzonderlijke gevallen met z'n tweeën of meer. Aanpassing van roosters is derhalve niet nodig. Oplossing ligt in fysieke maatregelen (onderlinge afstand).

### ontvangst kandidaat

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Bij de beroepsexamens (CDE) toetst de examiner zowel de rijvaardigheid als de vakbekwaamheid van de kandidaat. Het toetsen van de vakbekwaamheid gebeurt onder meer door een bevraging aan het begin van het examen aan de hand van de gegevens op het kentekenbewijs en het conformiteitsbewijs. Voor de antwoorden heeft de kandidaat beide documenten nodig; de examiner kijkt mee om te controleren of de kandidaat op de juiste wijze tot de juiste antwoorden komt. Het ontvangstgesprek is daarom binnen.

LZV examens (die overigens nooit op RV locaties worden afgenomen) bestaan uit een drie kwartier durende bevraging, gevolgd door een rijproef van anderhalf uur. Het ontvangstgesprek is daarom binnen.

Meest voorkomende CCV product op RV locaties is het taxi examen. Deze starten overeenkomstig de RV-werkwijze in de auto.

Voor het tractor examen geldt volgens TNO dat vanuit het reduceren van de kans op besmetting het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (mondkapje, handschoenen en bril) het meest effectief lijkt.

Bij het T-examen zitten kandidaat en examiner samen in een kleine ruimte. De kandidaat zit in het midden van het voertuig en de examiner zit er schuin achter "op" een van de wielen. Het is onmogelijk om elkaar niet aan te raken. Juist dit fysieke contact leidt tot de toestemming dat de examiner na het stellen van de gezondheidsvragen de mogelijkheid heeft om preventief temperatuur van de kandidaat te meten. Het RIVM geeft aan dat er bij een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius of hoger. Rekening houdend met een nauwkeurigheidsmarge van +/- 0,2 graden betekent dit concreet dat een examen op basis van de meting kan worden uitgesteld bij een lichaamstemperatuur van 38,2 graden Celsius of hoger.

De kandidaat wordt opgeroepen en meldt zich bij de examiner.

De examiner zit achter een acrylaatplaat en voert het gebruikelijke gesprek.

Voor de controle van het ID-bewijs wordt de kandidaat verzocht zijn ID te reinigen met een alcoholdoekje. Pas daarna overhandigt hij dit aan de examiner.

Voor het D-examen (bus) geldt dat vanuit het reduceren van de kans op besmetting het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (mondkapje, handschoenen en bril) het meest effectief lijkt.

Kandidaat en examiner lopen op gepaste afstand van elkaar naar het examenvoertuig.

## examenrit

In het voertuig draagt iedereen een mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit. De examiner kan kiezen voor het FFP2 mondkapje.



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard).

**LET OP:** Bij taxi-examens neemt de examinerator achterin de auto plaats als passagier, dus niet naast de kandidaat. Het Taxi Amsterdam examen (waarbij de examinerator voorin zit) volgt de lijn van het praktijkexamen B.

Bij LZV wordt het examen afgenomen in lesvoertuigen of voertuigen van transportondernemingen.

## eindgesprek

Het eindgesprek vindt veelal plaats op een locatie die niet van het CBR is (POL, praktijk op locatie). De hygiënemaatregelen die ter plekke gelden worden opgevolgd.

Het eindgesprek vindt binnen plaats, ook op de CBR-locaties. Op POL-locaties mag de rijinstructeur mee naar binnen om het eindgesprek bij te wonen, mits er voldoende ruimte is om 1,5 meter afstand te houden. Voor CBR-locaties geldt dat de rijinstructeur niet bij het eindgesprek aanwezig mag zijn. In dat geval kan de rijinstructeur desgewenst het gesprek via een telefoonverbinding volgen.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteren kandidaat en examinerator hun handen. Zij lopen naar de tafel. De examinerator ontsmet de tafel en de acrylaatplaat. De kandidaat doet dat aan zijn kant van de tafel.

De periode waarin een afwijkende regel geldt ten aanzien van het ondertekenen van de examenuitslag is met een jaar verlengd. Deze procedure geldt tot en met 31 december 2021. De examinerator tekent ter validatie met zijn initialen in aanwezigheid van de kandidaat. De kandidaat tekent niet. Hierdoor hoeft de kandidaat niet de tablet en pen van de examinerator aan te raken.

## Examens met een tolk

Het is mogelijk om een tolk in te zetten bij het praktijkexamen C(E) en D (E). Dit gaat vooralsnog via een telefoonverbinding. Via de telefoon vertaalt de tolk de opdrachten van de examinerator. In verband met de geldende coronamaatregelen rijdt de tolk niet mee tijdens de (examen)rit. De tolk en kandidaat zorgen samen voor een werkende en een geschikte handsfree telefoonverbinding. Het begingsprek tussen de kandidaat en de examinerator vertaalt de tolk ook via de telefoon.

*Let op: De beëdigd tolk moet fysiek aanwezig zijn op de examenlocatie. De kandidaat, tolk en examinerator ontmoeten elkaar buiten bij het examenvoertuig. De tolk laat hier zijn tolkenpas zien.*

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Bij LZV examens rijdt de tolk niet mee. De tolk mag wel fysiek aanwezig zijn bij het ontvangstgesprek en het theoriedeel van het examen. In het daaropvolgende praktijkdeel van het examen rijdt de tolk niet mee, maar vertaalt hij – indien nodig – de instructies van de examinerator via een telefoonverbinding, waar de kandidaat voor dient te zorgen. Bij het eindgesprek ten slotte mag de tolk wel aanwezig zijn.

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie CCV?

- toezicht aan de deur bij CBR locaties
- aanvullende eisen voor POL (situatie afhankelijk)
- beperkte toegang, alleen examenkandidaten en hun rijinstructeur hebben toegang tot het pand
- de rijinstructeur rijdt niet mee met het examen
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- de kandidaat loopt zonder zijn rijinstructeur de examenzaal in wanneer hij wordt opgeroepen
- de examinerator zit op alle locaties altijd achter een acrylaatplaat
- er worden geen handen geschud
- de examinerator heeft zijn handen gedesinfecteerd
- de kandidaat moet zijn ID-bewijs eerst desinfecteren voordat hij het overhandigt aan de examinerator
- de examinerator doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat voorafgaand aan het examen (stelt vragen over de gezondheid). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat het examen gewoon door
- tijdens het examen draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- de examinerator draagt desgewenst handschoenen
- de examinerator loopt op gepaste afstand van de kandidaat (en andere examineratoren en kandidaten) naar het examenvoertuig
- tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard).
- bij terugkomst in het CBR pand desinfecteren kandidaat en examinerator hun handen
- voordat de examinerator en de kandidaat plaats nemen achter de tafel desinfecteren zij hun deel van de tafel en hun kant van de acrylaatplaat
- de examenzaal wordt geventileerd
- bij tractor-examens wordt preventief de temperatuur van de kandidaat gemeten

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Divisie Rijgeschiktheid

### Toetsing praktische rijgeschiktheid

Op verzoek van de medisch adviseur stelt de deskundige praktische rijgeschiktheid (DPR) een onderzoek in. Dit leidt tot een advies. Er zijn 2 soorten onderzoeken

- 1) technisch onderzoek waarbij de DPR de noodzaak van aanpassingen aan het voertuig en/of het gebruik van kunst of hulpmiddelen onderzoekt tijdens het besturen van een motorvoertuig.
- 2) rijtest, waarbij de DPR met de klant op de openbare weg beoordeelt of de klant op een veilige en verantwoorde manier aan het verkeer kan deelnemen. En of de klant het voertuig goed kan bedienen. Rijtesten kunnen in alle categorieën worden afgenomen, maar veelal betreft het categorie B.

#### niet afnemen onderzoek

De DPR is bevoegd het onderzoek niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat klachten vertoont die kunnen duiden op de aanwezigheid van het coronavirus.

#### rijtesten in aanwezigheid van 3<sup>e</sup> persoon

Eind juni kwam het kabinet met een verdere versoepeling van de coronamaatregelen rond het aantal personen in een auto. Het werd toegestaan dat meer dan 2 personen, die geen huishouden met elkaar vormen, samen in een auto mogen zitten. Wel met het advies dat iedereen een mondkapje draagt.

De toestemming voor 3 personen in de auto voor de situatie dat de DPR in opleiding is blijft staan. In dat geval rijdt de mentor mee. Het aantal producten examens wordt gefaseerd uitgebreid. Alle personen in de auto dragen een mondkapje.

#### ontvangst kandidaat

Indien de kandidaat beperkt is in zijn mobiliteit wordt hij vaak begeleid door een derde. In deze situatie wordt de begeleider toegelaten tot het pand wanneer hij vooraf is aangemeld.

Kandidaat en begeleider desinfecteren bij binnenkomst hun handen.

De DPR haalt de kandidaat op in de wachtruimte. Hierbij wordt er geen onderscheid gemaakt tussen kandidaten die met een lesauto of met een eigen voertuig verschijnen. Op gepaste afstand begeleidt de DPR de kandidaat naar de ruimte waar het ontvangstgesprek plaats heeft. Het is mogelijk dat de begeleider de kandidaat ondersteunt bij het lopen. Indien er een medische noodzaak is dat de kandidaat begeleid wordt, mag de begeleider bij het gesprek aanwezig zijn.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Er worden géén handen geschud. De DPR zit op ten minste 1,5 meter afstand. Bij voorkeur is een acrylaatplaat bevestigd op de tafel waaraan het gesprek plaats heeft.

De kandidaat desinfecteert zijn ID-bewijs met een alcoholdoekje alvorens hij dit aan de DPR overhandigt.

De DPR doet de gezondheidscheck bij zichzelf en de klant.

## de rit

De DPR loopt op gepaste afstand van de kandidaat naar de eigen auto van de kandidaat (en de eventuele begeleider). Het gebeurt soms dat de kandidaat met een auto van een rijkschool komt. Vooralsnog wil het CBR het niet verplicht stellen dat een kandidaat met een lesauto komt. Er is een groep (dementie) kandidaten die juist in een eigen auto wordt uitgenodigd omdat zij daarin beter presteren. Een tweede reden om een lesauto niet verplicht te stellen is de toenemende druk bij de rijtscholen waardoor zowel de kandidaat als de rijkschool langer moeten wachten voor een rijtest. (In ons draaiboek gaan we momenteel uit van de eerste drie weken vanaf de herstartdatum alleen maar Eigen Voertuig-kandidaten op te roepen, zij zijn grotendeels de meest urgente groep i.v.m. verlopen rijbewijzen).

Indien van toepassing helpt de begeleider (i.g.v. medische noodzaak) bij het instappen van de kandidaat, maar rijdt niet mee.

De DPR desinfecteert de auto: portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordels, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten.

Indien een 3<sup>e</sup> persoon meerijdt desinfecteert deze de auto op de plek waar hij zit (portiergrepen en contactoppervlakten).

In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit. De DPR kan kiezen voor het FFP2-mondkapje.

Omdat de kandidaat vaak lichamelijk beperkt is, heeft de DPR meer tijd nodig om de auto te desinfecteren. Op dit moment is voor elke rijtest met de eigen auto extra tijd beschikbaar gesteld voor het schoonmaken van de auto. Deze tijd dekt ook de afstand die overbrugd moet worden tussen DPR-ruimte en de geparkeerde auto. Voor zowel de eigen auto als de lesauto geldt 5 minuten reinigingstijd. Vanaf 1 juli wordt deze 5 minuten reinigingstijd opgeheven uitgezonderd dagprogramma's die reeds voor 8 maart 2021 zijn ingepland. Onder de volgende voorwaarden is dit protocol aangepast:

- dat de maatregelen in juli 2021 ten opzichte van maart 2021 versoepeld zijn; **escape:** mocht de situatie rondom de corona-crisis onveranderd of verergerd zijn: alle kandidaten informeren per brief/folder/instructie bij binnenkomst hoe zij het voertuig dienen te reinigen voorafgaand aan de rijtest;
- De DPR en de kandidaat dragen een mondkapje en de DPR draagt bovendien permanent latex handschoenen (wellicht niet meer nodig in juli);
- Bij vermoeden van onvoldoende zekerheid over de reinheid van het voertuig zal de DPR zélf met de beschikbare desinfectiemiddelen, binnen de tijd van de rijtest, het voertuig reinigen.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

De begeleider rijdt niet mee met de rijtest en wacht buiten totdat de DPR en de kandidaat weer teruggekeerd zijn. Een begeleider kan in uitzonderlijke gevallen, in overleg met de DPR, de rijinstructeur zijn.

## eindgesprek

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. Alleen bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken binnen.

Voor rijtesten geldt dat het toegestaan is om eindgesprekken binnen te houden in het kantoor van de DPR. De rijinstructeur mag niet bij het eindgesprek aanwezig zijn en kan desgewenst het gesprek volgen via een telefoonverbinding. Dit dient door de rijnschool of de kandidaat gefaciliteerd te worden.

Er geldt alleen een uitzondering voor de begeleider als daar om medische redenen noodzaak voor is. Deze mag het eindgesprek bijwonen mits er een akkoord is van de DPR. Let op: de medische noodzaak om een begeleider mee te nemen is lang niet altijd optisch waar te nemen! Een toezichthouder bepaalt dus niet of het legitiem is of niet.

De DPR mag het eindgesprek ook buiten voeren, dan is dat buiten het voertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

Na de rit loopt de DPR op gepaste afstand van de kandidaat terug naar het CBR pand. Eventueel ondersteund door de begeleider. Bij binnenkomst van het pand desinfecteren beiden hun handen.

Na het gesprek desinfecteert de DPR de tafel en andere mogelijke contactpunten waarmee de kandidaat in contact is geweest (deurklink, stoelleuning).

## **Technisch onderzoek**

Er is 1 onderzoek (remkrachtmeting) waarbij de DPR de kandidaat op korte afstand benadert of zelfs aanraakt.

Remkrachtmeting. Daarbij bevestigt de DPR een apparaat op de rem. De kandidaat zit in de auto en de DPR op zijn knieën. De DPR draagt tijdens deze handeling een mondkapje, handschoenen en een spatbril. De kandidaat draagt alleen een mondkapje.

## **Cursussen en onderzoeken in het kader van de vorderingsprocedure**

### EMA, EMG, LEMA

De cursussen LEMA, EMA en EMG worden gegeven op een 5-tal locaties van het CBR door de trainers van Trafieq (Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Eindhoven en Zwolle).

Bij iedere cursus wordt de 1,5 meter afstand in acht gehouden.

Het aantal deelnemers per cursus is maximaal 12.

Deelnemers melden zich bij aankomst bij de gastheer/gastvrouw aan de deur. Op dat moment worden de triagevragen gesteld. Voor aanvang van de cursus wachten de deelnemers buiten tot dat de trainer hen komt ophalen, deelnemers mogen maximaal 15 minuten voor de aanvang van de cursus

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

naar binnen. De trainer is verantwoordelijk voor het begeleiden van de cursisten naar het lokaal. Voor laatkomers wordt afgestemd tussen de gastheer, beveiliging en trainer over toelating en begeleiding naar het lokaal. Er worden bij de kennismaking geen handen geschud. Bij het overbruggen van de afstand naar het cursuslokaal wordt er op toegezien dat iedereen op gepaste afstand van elkaar blijft.

De trainer past in het lokaal de triage nogmaals toe per deelnemer.

De tafelopstelling is op afstand van 1,5 meter tussen de deelnemers onderling en de trainer.

Op iedere tafel materiaal om te desinfecteren.

Het pauzeren vindt bij voorkeur plaats in de lokalen of buiten de CBR-panden in overleg met de beveiliging aan de deur. De trainer voorkomt dat de cursisten ongebeleid rondlopen op de locatie.

Het EMA nagesprek vindt plaats via beeldbellen, zodat het aantal bewegingen op de locaties zo laag mogelijk wordt gehouden. De EMG start met een intakegesprek. Met inachtneming van de hygiëneregels vindt dit gesprek met de trainer wel plaats op een locatie van het CBR.

## Onderzoeken

Onderzoeken vinden plaats in ziekenhuizen of in een dokterspraktijk. De cliënt dient zich te conformeren aan de hygiëneregels die ter plekke gelden.

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijgeschiktheid?

- toezicht aan de deur
- beperkte toegang, begeleider mag alleen mee naar binnen als daar een medische noodzaak voor is
- de DPR/examinator/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- de DPR doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat voorafgaand aan de rijtest (stelt vragen over de gezondheid). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat de rijtest gewoon door
- tijdens de rijtest draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- er zijn belijningen aangebracht voor eenrichtingsverkeer en om de 1,5 meter afstand in acht te nemen
- kandidaat moet zijn ID bewijs ontsmetten
- er zijn acrylaatschermen aangebracht
- de auto wordt gedesinfecteerd: portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten.
- de DPR doet ook een gezondheidscheck met de begeleider (kan in uitzonderlijke gevallen de rijinstructeur zijn) wanneer deze het eindgesprek bijwoont

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

- de cursussen EMA/EMG/LEMA heeft maximaal 12 deelnemers en minder wanneer de 1,5 meter afstand niet in acht kan worden gehouden
- kandidaten worden buiten opgehaald
- er is desinfectiemateriaal aanwezig in de cursuslokalen
- het nagesprek vindt plaats via beeldbellen

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Kantoorpersoneel

### betreden pand

Het is mogelijk dat er een toezichthouder bij de deur staat die controleert of iemand bevoegd het pand betreedt. Medewerkers die hun pas bij zich hebben zullen toegelaten worden.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteert iedereen zijn handen.

### wat is een 1,5 meter kantoor?

Het bewaren van 1,5 meter afstand verandert het kantoor. Het CBR kan niet meer iedereen tegelijk toelaten omdat dan de veilige afstand ten opzichte van elkaar niet meer gegarandeerd kan worden.

Hoe moet dit dan? Moet het aantal beschikbare werkplekken verminderen? Of laten we het aantal werkplekken juist gelijk, zodat iedereen zijn eigen werkplek kan behouden op de dagen dat hij wél op kantoor is? Moeten we stellen dat de helft van de medewerkers (bij toerbeurt) thuis werkt? Is er meer behoefte aan ontmoeten? Aan samenwerken? Aan geconcentreerd werken? Wanneer medewerkers die geconcentreerd moeten werken op overeengekomen dagen thuis werken, dan ontstaat meer ruimte voor vergaderen.

Gaan we werken met kleuren, vormen en andere materialen om de 1,5 meter zone te visualiseren, om looprichtingen te bepalen?

We ontkomen er niet aan te besluiten dat dagelijks de helft van het kantoorpersoneel thuis werkt. De verantwoordelijkheid over wie wanneer thuis werkt wordt laag in de organisatie gelegd. Ieder team is zelf verantwoordelijk. Lukt dat niet, dan beslist de manager. De manager bepaalt ook of het voor een bepaalde functie mogelijk is om thuis te werken.

Randvoorwaarden zijn

- richt de thuiswerkroosters dusdanig in dat ieder teamlid elkaar wel regelmatig ziet. De oplossing dat medewerker 1 in de oneven weken thuis werkt en medewerker 2 in de even weken thuis werkt leidt tot de onwenselijke situatie dat medewerker 1 en 2 elkaar nooit zien.
- overlegmomenten worden op kantoor gepland in kleine gezelschappen zodat de 1,5 meter in acht kan worden genomen.
- goede afspraken maken voor het reserveren van ruimtes.

rekening houden met afspraken die gemaakt worden door andere managers, om te voorkomen dat het totaal aantal medewerkers over de afdelingen en divisies heen, dat tegelijk aanwezig is tot gevolg heeft dat de 50% overschreden wordt.



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## meubilair

Uitgangspunt bij het plaatsen van bureaus zal zijn dat de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden. Waar mogelijk zal de wijze waarop de bureaus worden geplaatst aangepast worden. Indien dit niet mogelijk is in verband met de indeling van het pand en de bureaus tegenover elkaar geplaatst dienen te worden zal de juiste bescherming worden aangebracht

## desinfecteren

In iedere kantooruimte zijn alcoholdoekjes en desinfecterende gels beschikbaar.

Iedere medewerker start de werkdag met het desinfecteren van het bureau, het toetsenbord, het computerscherm, de muis en (indien aanwezig) de deurklink van zijn kamer.

Bij de koffieautomaten en printers zijn alcoholdoekjes aanwezig. Voor en na gebruik van de touchscreens worden deze gereinigd.

In iedere overlegkamer staan gels en alcoholdoekjes. Voor en na de vergadering worden de tafel en de deurklink gedesinfecteerd.

## eenrichtingsverkeer

Er worden looproutes aangebracht zodat medewerkers vooral achter elkaar aan lopen en men elkaar in de gangen zo weinig mogelijk tegenkomt.

De liften zijn vooral bedoeld om iemand naar boven te verplaatsen. Naar beneden gaat men met de trap, tenzij iemand fysiek beperkt is.

Maximaal 2 personen tegelijk in de lift.

## ventileren

Werkruimtes moeten regelmatig geventileerd worden. Zet regelmatig een kwartier het raam open. Voor zover onze informatie op dit moment strekt heeft iedere werkplek ventilatie (in verschillende vormen). Daar waar installaties zijn, is het advies deze op normale snelheid te laten draaien en te laten verversen; dit omdat de bezetting veel lager is en daardoor vocht en CO2 vanzelf lager zou zijn.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" voor het kantoorpersoneel?

- Desinfecteren van handen bij binnenkomst van het pand.
- Iedereen moet zich bewust zijn van de 1,5 meter standaard. Even bij iemand aan het bureau overleggen kan niet meer. Op grotere afstand is ook niet aan te bevelen want daarmee stoor je collega's.
- Er wordt meer thuis gewerkt.
- Er is minder persoonlijk contact met directe collega's.
- Er is thuiswerkbeleid
- Eenrichtingsverkeer
- Slechts 2 personen in de lift. Bij voorkeur via het trappenhuis naar beneden
- Iedereen maakt regelmatig zijn werkplek, klinken en touchscreens schoon.
- Er zijn minder werkplekken. Er worden werkplekken aangewezen waaraan men niet mag zitten.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

## Protocol in schema

Divisie / afdeling	Bronaankpak	Technisch en organisatorisch	Persoonlijke beschermingsmiddelen
<b>CBR geheel</b>			
Deze maatregelen moeten altijd worden opgevolgd voor heel CBR	Thuisblijven bij eigen corona-infectie of bij iemand in het huishouden.  Thuisblijven bij verkoudheidsklachten.  Thuisblijven als een gezinslid koorts heeft. Pas weer komen als gezinslid ten minste 24 uur klachtenvrij is  Thuis werken als het werk dat toestaat	<b>Deurbeleid</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Er mag een maximaal aantal bezoekers naar binnen, mits de 1,5 meter dan nog in acht kan worden gehouden. Het aantal is afhankelijk van het aantal m<sup>2</sup> per ruimte. Bij kleinere ruimtes geldt een kleiner aantal bezoekers.</li><li>- portier bij de deur</li><li>- vanaf 15 minuten voor aanvang examen welkom</li><li>- toegang geldt alleen voor examenkandidaten</li><li>- rijinstructeurs van examenkandidaten mogen binnen wachten maar voorkeur heeft buiten</li><li>- andere begeleiders mogen niet naar binnen, tenzij vooraf gemeld (begeleider rijtest)</li><li>- niet welkom bij hoest, niezen en/of koorts</li><li>- medewerkers die zichtbaar een pas dragen mogen ook naar binnen</li></ul> extra kandidaten per rijinstructeur voor AM2 en AVB wachten buiten.  Handen desinfecteren bij binnenkomst van het CBR-gebouw  Geén handen schudden  1,5 meter afstand houden (2 armlengtes). Hierop het werk en de werkplek aanpassen.  Regelmatig handen wassen met water en zeep gedurende 20 seconden. Voor het eten, na	Afhankelijk van richtlijnen RIVM.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

		<p>toiletbezoek, na reizen met openbaar vervoer, voor aanvang van werkzaamheden, na een examen of andere fysieke klantcontacten.</p> <p>In de binnenkant van de elleboog hoesten of niezen</p> <p>Papieren zakdoekjes gebruiken</p> <p>Telefoon en tablet niet delen met anderen.</p> <p>Tafels, bureaus, touchscreens regelmatig schoonmaken met desinfecterende doekjes.</p> <p>Examenzalen en kantoorruimtes ventileren.</p> <p>Draagplicht mondkapje voor iedereen in de CBR-gebouwen, behalve wanneer men zit.</p>	
Materialen / schoonmaak		<p>Reinigings- en beschermingsmiddelen beschikbaar.</p> <p>Dagelijkse meerdere intensieve schoonmaakronden door professionele schoonmaker.</p>	
<b>Divisie Theorie</b>			
Ontvangst kandidaat		<p>Wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alleen voor examenkandidaten. Maximaal 30 bezoekers</li><li>- meubilair zodanig plaatsen dat 1,5 meter afstand wordt geborgd</li><li>- er is toezicht in de wachtruimte</li></ul> <p>Klanten moeten bij binnenkomst handen ontsmetten</p> <p>Klanten worden verzocht voorafgaand aan aanmeldingsproces handen te wassen.</p>	<p>Medewerkers die dat willen kunnen handschoenen dragen wanneer ze aan het werk zijn. Bijvoorbeeld bij de controle van het ID bewijs.</p>

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

		<p>Posters met RIVM-maatregelen zichtbaar op toegangsdeuren en in wachtruimte.</p> <p>Voldoende schoonmaakmiddelen aanwezig (handgel, zeep, desinfectieboekjes, prullenbakken)</p> <p>Klanten moeten 1,5 meter afstand houden Stippen en lijnen op grond en voor balies om 1,5 meter te bewaken</p> <p>Eenrichtingsverkeer in pand</p> <p>Aanmeldzuil</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- slechts 1 beschikbaar</li><li>- stippen op grond zodat volgende kandidaat op 1,5 meter wacht</li><li>- reinigingsmiddel aanwezig bij zuil. Kandidaat reinigt touchscreen na afloop</li><li>- toezicht bij zuil</li></ul> <p>Lockers</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- reinigingsmiddel aanwezig bij zuil. Kandidaat reinigt na gebruik</li><li>- toezicht bij lockers</li></ul> <p>Intakebalie / infobalie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- acrylaatplaten rond intake- en informatiebalie en in ruimte voor individuele examens</li><li>- schoonmaakmiddel aanwezig</li><li>- kandidaat reinigt ID-bewijs en bewaart doekje. Daarna overhandigt hij dit aan de medewerker ter controle.</li></ul>	
In de examenzaal		TEC-medewerker desinfecteert voor aanvang van het examen het bureau en touchscreen.	Medewerkers die dat willen kunnen handschoenen dragen wanneer ze aan het werk zijn.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

		<p>Bij halve zaalbezetting 1 stoel vrij tussen 2 kandidaten Tussen alle afname units zijn transparante afscheidingen aangebracht</p> <p>Kandidaat betreedt via ingaande deur de examenzaal.</p> <p>Kandidaat kan desgewenst oordopjes (herriestoppers) uit dispenser pakken.</p> <p>Hulpmiddelen die nodig zijn voor het examen: kandidaat pakt het bakje met hulpmiddelen. Deze worden na het examen gereinigd door de toezichthouder.</p> <p>Na afloop van het examen verlaat kandidaat de zaal via de uitgaande deur en deponeert verstrekte doekjes en oortjes in afvalbak.</p>	
Individuele examens		<p>Extra scherm waarop vragen getoond worden, zodat de medewerker zo ver mogelijk van kandidaat en/of tolk zit en het dichtst bij de deur.</p> <p>Acrylaatscherm tussen kandidaat en medewerker.</p>	Medewerkers die dat willen kunnen handschoenen dragen wanneer ze aan het werk zijn.
<b>Divisie Rijvaardigheid</b>			
B-examen			
Ontvangst kandidaat	<p>De examiner is bevoegd het examen af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.</p> <p>Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7</p>	<p>Roosters worden voor een klein aangepast, omdat alle huidige tafels niet in de examenzaal passen wanneer rekening gehouden wordt met 1,5 meter afstand.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De tafels worden voorzien van acrylaatscherm</li></ul>	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

	<p>minuten gelucht door de rijinstructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.</p>	<p>Het ontvangstgesprek vindt in of rond de auto plaats. Daar worden ook de gezondheidscheck gedaan en het ID bewijs gecontroleerd.</p> <p>Handen wassen handen vóór en na ieder examen</p> <p>Wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alleen voor examenkandidaten en rijinstructeurs, maximaal 30</li><li>- er is toezicht in de wachtruimte</li></ul>	
examenrit		<p>Tijdens examenrit wordt de examenzaal geventileerd, ramen open. Alle examinatoren worden gefaciliteerd met ontsmettingsdoekjes.</p> <p><u>luchtventilatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- rijden met de ventilatie in de middenstand of hoger uitzetten van recirculatie, tenzij er gebruik wordt gemaakt van een HEPA filter</li><li>- eventueel rijden met (deels) geopende ramen, tenzij er een derde passagier op de achterbank zit</li><li>- de airco kan gewoon gebruikt worden, mits er geen recirculatie wordt toegepast</li></ul> <p>Voor aanvang van het examen ontsmet kandidaat portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten. De examiner ontsmet zijn deel van de auto.</p> <p>Rijschool zorgt voor afvalbakje en schoonmaakmiddelen</p>	<p>Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen.</p> <p>Een FFP2 mondkapje gaat 3 examens mee.</p> <p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen</p>

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

		Voor en na examen handen wassen Handen desinfecteren bij binnenkomst pand	
eindgesprek		Na afloop examen tafel schoonmaken wanneer het eindgesprek binnen plaats heeft. Examinator ondertekent namens kandidaat het uitslagformulier	
AM2 examen	Ontvangst kandidaat examenrit	Zie B Geen bijzonderheden, examinator heeft eigen voertuig. De rijinstructeur mag tijdelijk niet meerijden met het examen. Na afloop examen desinfecteert de kandidaat de oordopjes en de examinator de portofoon.	
	Eindgesprek	Zie B	
AM4 examen	Ontvangst kandidaat examenrit	Zie B Geen bijzonderheden, examinator beoordeelt kandidaat die in AM4 voertuig rijdt	
	Eindgesprek	Zie B	
AVB examen	Ontvangst kandidaat examenrit	Zie B Geen bijzonderheden, examinator beoordeelt kandidaat die op motorfiets zit De rijinstructeur bekijkt de verrichtingen van een afstand en mag niet meelopen met de examinator.	
	Eindgesprek	Zie B	



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

AVD - examen	Ontvangst kandidaat examenrit	Zie B Zie B	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen.  Een FFP2 mondkapje gaat 3 examens mee.  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
BE - examen	Eindgesprek Zie B	Zie B Zie B	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen.  Een FFP2 mondkapje gaat 3 examens mee.  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
<b>Divisie Rijvaardigheid - Vakopleidingen</b>			
Opleiding tot examinator	Plenaire deel	Handen desinfecteren bij betreden pand Eio's maken tafels voor en na gebruik schoon. Er wordt gelucht in de opleidingskamer De groep bestaat uit maximaal 12 deelnemers.	
	Praktisch opleiden in de auto	Zie B  Er zit een derde persoon in de auto.	Tijdens de opleiding maakt iedereen in de auto gebruik

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

	De auto wordt zonder inzittenden regelmatig tijdens de dag gedurende 7 minuten gelucht. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Aan het einde van de opleidingsdag wordt de auto gedesinfecteerd	van een mondkapje en desgewenst handschoenen.
Actieve stage		Zie B Er zit een derde persoon in de auto.	Tijdens het examen maakt iedereen in de auto gebruik van een mondkapje en desgewenst handschoenen.
Kwaliteitsborging		Zie B Er zit een derde persoon in de auto	Tijdens de scholingsactiviteiten in de auto maakt iedereen in de auto gebruik van een mondkapje en desgewenst handschoenen.
RIS-begeleiding	Het lesvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan de les gedurende 7 minuten gelucht door de rijinstructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie B Er zit een 3 <sup>e</sup> persoon in de auto	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per les.  Een FFP2 mondkapje gaat 3 lessen mee.  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen

## Divisie CCV

C/CE/C1/C1E - examen

Ontvangst kandidaat

De examiner is bevoegd het examen af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.

1. voorwaarden. Deze locaties kunnen na de heropstart pas heropend worden

Voordeurbeleid – locatie afhankelijk (horeca, rijnschool, CBR)  
CCV gebruikt diverse examenlocaties, vooral omdat op reguliere examenlocaties van het CBR de parkeerruimte ontbreekt voor vrachtwagen e/n bussen (met aanhanger).

Deze locaties vallen grofweg uiteen in drie categorieën, nl:

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

	<p>als is geborgd dat aan alle voorwaarden (t.a.v. corona) is voldaan conform de onder 1 en 2 genoemde voorwaarden.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. CBR-locaties – hier wordt indien mogelijk het plaatselijke beleid van RV en Theorie gevolgd.</li><li>2. Locatie van opleiders – CCV neemt examens af op de locatie van de rijsschool. In dat geval wordt een overeenkomst gesloten met de rijsschool, waarin wordt vastgelegd aan welke voorwaarden de rijsschool moet voldoen. Niet nakoming leidt tot ontbinding van de overeenkomst.</li></ol> <p>Openbare CCV-locaties – dit zijn veelal wegrestaurants, die beschikken over voldoende parkeerruimte en zijn toegankelijk voor alle rijsscholen. Ook hier gelden door CCV gestelde</p> <p>wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alleen voor examenkandidaten en rijinstructeurs</li></ul> <p>Handen wassen handen vóór en na ieder examen</p> <p>Geen handen schudden Tafels worden voorzien van acrylaatscherm. Er wordt ten minste 1,5 meter afstand gecreëerd tussen examinerator en kandidaat.</p> <p>De ontvangst is vanwege het toetsen van de vakbekwaamheid in geval van een CBR-locatie in de examenzaal.</p> <p>De examinerator doet de gezondheidscheck</p>	
examenrit	<p>Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de rijinstructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.</p>	<p>Tijdens examenrit wordt de examenzaal geventileerd, ramen open.</p> <p><u>luchtventilatie</u></p>	<p>Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen.</p>

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- rijden met de ventilatie in de middenstand of hoger uitzetten van recirculatie, tenzij er gebruik wordt gemaakt van een HEPA filter</li> <li>- eventueel rijden met (deels) geopende ramen, tenzij er een derde passagier op de achterbank zit</li> <li>- de airco kan gewoon gebruikt worden, mits er geen recirculatie wordt toegepast</li> </ul> <p>Alle examinatoren worden gefaciliteerd met ontsmettingsdoekjes.</p> <p>Voor aanvang van het examen ontsmet kandidaat portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten. De examinator ontsmet zijn deel van de auto.</p> <p>Rijschool zorgt voor afvalbakje en schoonmaakmiddelen</p> <p>Voor en na examen handen wassen</p> <p>Handen desinfecteren bij binnenkomst pand</p>	<p>Een FFP2 mondkapje gaat 3 uur mee.</p> <p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen</p>
	eindgesprek	Na afloop examen tafel schoonmaken wanneer het eindgesprek binnen plaats heeft.	
D/DE/D1/D1E-examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de rijinstructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	<p>Zie C/CE/C1/C1E-examen</p> <p>Let Op: Het aanbrengen van de fysieke afscheiding tussen kandidaat en examinator dient te geschieden op een voor dit type voertuig aangepaste wijze, aangezien de inrichting afwijkt van die van de categorie</p>	<p>Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen. Een FFP2 mondkapje gaat 3 uur mee.</p>

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

		C/CE. Kandidaat en examinator gebruiken bij in- en uitstappen niet dezelfde in-/uitgang.	Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
T - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de rijinstructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Bij het T-examen is de examinator bevoegd na het stellen van de triagevragen om preventief de temperatuur van de kandidaat te meten.	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen.  Een FFP2 mondkapje gaat 3 uur mee.  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
LZV - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de rijinstructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.		Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen. Een FFP2 mondkapje gaat 3 uur mee.  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
Taxi - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit	Zie C/CE/C1/C1E-examen Let Op: Het aanbrengen van de fysieke afscheiding tussen kandidaat en examinator	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

	Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de chauffeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	dient te geschieden op een voor dit type voertuig aangepaste wijze, nl. tussen voorstoelen en achterbank, aangezien de examinerator tijdens het examen als passagier op de achterbank van de examenauto plaatsneemt. In afwijking van het gestelde in de examenprocedure vermijden kandidaat en examinerator het aanraken van (delen van) de examenauto, zoals het openhouden van het portier door de kandidaat conform de opgestelde procedure voor de taxi-branche.	1 mondkapje per examen. Een FFP2 mondkapje gaat 3 uur mee.  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
DP1 en DP2 - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit  Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de rijinstructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie B en C/CE/C1/C1E-examen + de aanvullende opmerking bij taxi-examen t.a.v. plaats van examinerator in de auto en het niet aanraken van delen van de auto door kandidaat en examinerator.  Bij dit examen zitten 3 personen in de auto	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen. Een FFP2 mondkapje gaat 3 uur mee.  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021



Toezicht nascholing			
		<p>Theoriecursussen: Het (eerstelijns) toezicht op theoriecursussen omvat met name een identiteitscontrole (zowel van de cursisten als van de docent) en een controle van de docentkwalificaties. We instrueren opleidingsinstituten dat bij aanvang van de cursus de benodigde documenten om deze controle te kunnen uitvoeren (denk aan: paspoort, rijbewijs, etc.) op een plek in de cursuszaal worden verzameld, zodat de steekproefnemer op voldoende afstand en met gebruik van beschermingsmiddelen de controle kan uitvoeren. Cursisten kunnen de presentielijst op deze plek bij aanvang tekenen als de documenten worden verzameld en na afloop als de documenten weer worden opgehaald.</p> <p>Voldoet de opleider hier niet aan, dan meldt de steekproefnemer dit als overtreding in TASCs (geen id controle uitgevoerd). Overtredingen van de overheidsmaatregelen die niet binnen onze eigen bevoegdheid vallen worden gemeld bij de betreffende gemeente. Denk aan 1.5 mtr regel.</p> <p>Praktijktrainingen: Zie maatregelen praktijkexamens.</p> <p>CCV houdt ook toezicht op praktijktoetsen en binnenvaart examens -&gt; toezicht op toetsen uitgevoerd door aangewezen derden.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eisen voor uitvoering van de training, conform eisen aan praktijkexamen</li><li>- Eisen voor uitvoering toezicht: conform eisen aan de maatregelen bij theorie nascholingscursussen.</li></ul>	

Divisie Rijgeschiktheid			
Ontvangst kandidaat	De DPR is bevoegd het onderzoek af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.	<p>wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er geldt een maximaal aantal personen (exclusief personeel) in de ruimte, afhankelijk van het aantal m<sup>2</sup> vloeroppervlak.</li> <li>- alleen voor kandidaten en alleen wanneer er medische aanleiding voor is: begeleider</li> <li>- maximaal 1 begeleider per kandidaat</li> <li>- in uitzonderlijke gevallen kan de rijinstructeur de begeleider zijn</li> </ul> <p>Handen wassen handen vóór en na ieder onderzoek</p> <p>Geen handen schudden Tafels worden voorzien van acrylaatscherm. Er wordt ten minste 1,5 meter afstand gecreëerd tussen DPR en kandidaat.</p> <p>De kandidaat loopt naar zijn voertuig. DPR loopt er op afstand van 1,5 meter achteraan</p> <p>Als kandidaat hulp nodig heeft bij het lopen mag de begeleider meelopen.</p> <p>De begeleider rijdt niet mee met de rijtest en wacht buiten totdat de DPR en de kandidaat weer teruggekeerd zijn</p>	
Rijtest - Categorie B	Het voertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan de rijtest gedurende 7 minuten gelucht door de kandidaat. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	<p>Tijdens de opleiding tot DPR kunnen 3 personen in de auto zitten.</p> <p>Voor aanvang van de rijtest ontsmet de DPR portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde</p>	Tijdens de rijtest maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per rijtest. Een FFP2 mondkapje gaat 3 uur mee.



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

		<p>portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten.</p> <p>De DPR doet de gezondheidscheck</p> <p><u>luchtventilatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rijden met de ventilatie in de middenstand of hoger uitzetten van recirculatie, tenzij er gebruik wordt gemaakt van een HEPA filter</li> <li>- eventueel rijden met (deels) geopende ramen, tenzij er een derde passagier op de achterbank zit</li> <li>- de airco kan gewoon gebruikt worden, mits er geen recirculatie wordt toegepast</li> </ul> <p>Kandidaat zorgt voor afvalbakje</p> <p>CBR stelt schoonmaakmiddel beschikbaar</p> <p>Voor en na rijtest handen wassen / desinfecteren</p>	<p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen</p>
	Eindgesprek	Voor en na het gesprek de tafel schoonmaken en andere contactpunten (deurklink, stoelleuning)	
Rijtest - Categorie A		Zie AVD bij Rijvaardigheid	
Rijtest – Categorie T, CDE	Idem als CCV		
Kandidaat die niet aan de eisen van het CBR kan voldoen		Kandidaat neemt contact op met DPR. Op basis van dit gesprek wordt vastgesteld of de rijtest al dan niet doorgang kan vinden. Dit kan alleen als er met maatwerkoplossingen toch kan worden voldaan aan de CBR eis.	De rijtest dient verwerkt te worden als: Niet Afgenomen
Stuurkrachtmeting		De stuurkrachtmetingen vinden plaats in de DPR ruimte met een stuurkrachtmeter die gemonteerd wordt aan een verstelbaar bureau.	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

Remkrachtmeting		<p>De remkrachtmeting wordt als volgt uitgevoerd:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De DPR draagt een mondkapje, een spatbril en handschoenen.</li><li>2. De kandidaat zit op de bestuurdersstoel en draagt een mondkapje.</li><li>3. DPR verzoekt aan de kandidaat om het portier van de bestuurderszijde geheel te openen.</li><li>4. De DPR legt uit wat de bedoeling van de meting is en welke handelingen er gaan volgen.</li><li>5. De DPR plaatst de meter en voert de meting uit.</li></ol> <p>De DPR verwijdert de meter en laat de kandidaat het portier weer sluiten</p>	
EMA/EMG/LEMA	ontvangst	<p>Kandidaten wachten buiten totdat ze door de trainer worden opgehaald</p> <p>·</p> <p>Er worden geen handen geschud. 1,5 meter afstand</p>	mondkapjes
	cursus	Iedereen houdt 1,5 meter afstand van elkaar	desinfectie materialen
	nagesprek	Via beeldbellen	
Onderzoeken		Conformereren aan regels in ziekenhuis en dokterspraktijk.	
<b>Kantoor</b>			
algemeen		<p>iedereen die thuis kan werken, werkt thuis</p> <p>extra schoonmaak van contactoppervlaktes zoals deuren, leuningen, liften en wc's</p> <p>bezoek externen beperken</p> <p>posters met hygiënemaatregelen</p> <p>medewerkers (en klanten) desinfecteren hun handen bij het betreden van de panden.</p>	Geen, volgens huidige inzicht RIVM niet nodig

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021



		<p>Middelen plaatsen bij ingangen (hoofdingang, maar ook bij ingang via garage / fietshok, bij lift)</p> <p>elkaar aanspreken wanneer regels niet in acht worden genomen</p> <p>voldoende schoonmaakmiddelen bij touchscreens zoals printers, koffie apparaat, kranen</p> <p>iedereen haalt alleen voor zichzelf koffie</p> <p>ventileren van werkruimten: ramen regelmatig open / goed ventilatiesysteem</p>	
werkplekken		<p>Iedere werkplek op 1,5 meter van elkaar</p> <p>houd er rekening mee dat medewerkers elkaar op anderhalve meter van elkaar moeten kunnen passeren (dus dat de ene medewerker niet dicht achter iemand langs hoeft te schuiven wanneer hij naar het toilet moet)</p> <p>stimuleer thuiswerken (thuiswerkbeleid!)</p> <p>flexplekken voorlopig afschaffen. Medewerkers hebben dan eigen materiaal (toetsenbord, bureaublad).</p> <p>Schoonmaakmiddelen op iedere kamer / ieder bureau</p> <p>Eenrichtingsverkeer invoeren</p> <p>Lift is alleen voor naar boven, naar beneden gaat men met de trap (uitzondering als iemand slecht ter been is). Maximaal 2 personen in de</p>	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 22 juli 2021

		<p>lift (bij kleine liften 1). Men staat met de rug naar elkaar toe.</p> <p>Meerdere pauzemomenten, zodat het bedrijfsrestaurant niet te vol is. Eventueel ruimere openingstijden, bestellen vooraf. Toestaan dat men toch op werkplek mag lunchen.</p> <p>Stimuleer lunchwandelen met maximaal 2 personen. Geen vergaderingen met te grote groep. Anderhalve meter respecteren</p> <p>Iedereen reinigt aan het begin van de dag de werkplek (bureau, toetsenbord, muis, scherm en deurklink)</p> <p>Iedereen reinigt touchscreen van koffie apparaat, printer voor gebruik.</p> <p>Minder bureaus per m2</p> <p>Visualiseer de 1,5 meter afstand op de vloer dmv het aanbrengen van cirkels of breng anders soortige belijningen aan</p> <p>Minder stoelen bij de koffiehoek. Bank waar men kan overleggen weg (men zit te dicht op elkaar)</p>	
--	--	--	--