

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Inhoud

Samenvatting maatregelen examens/rijtosten over aanwezigheid van een derde.....	7
Begingsprek.....	7
Rit.....	7
Eindgesprek.....	7
Inleiding.....	8
Arbeidshygiëne strategie.....	8
Advies RIVM voor contactberoepen.....	9
Onderzoek TNO.....	10
Vragen gezondheidscheck.....	11
Huisregels.....	12
Communicatie.....	12
Algemene maatregelen die CBR breed gelden.....	13
Divisie Theorie.....	17
Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Theorie?.....	18
Divisie Rijvaardigheid.....	19
Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijvaardigheid?.....	24
Divisie Rijvaardigheid - Vakopleidingen.....	25
De opleiding tot examinator.....	25
Kwaliteitsborging.....	26
RIS-begeleidingen.....	26
Divisie CCV.....	29
Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie CCV?.....	33
Divisie Rijgeschiktheid.....	34
Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijgeschiktheid?.....	36
Kantoorpersoneel.....	37
Wat is anders ten opzichte van "normaal" voor het kantoorpersoneel?.....	39



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Protocol in schema..... 40

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Voor u ligt het protocol "veilig doorwerken ondanks het coronavirus". In dit protocol is rekening gehouden met het nieuwe 'normaal', de 1,5 meter samenleving en de adviezen van het RIVM.

Volgens het RIVM en andere experts zullen we nog een hele tijd met het coronavirus moeten leven. Het is niet zo maar uitgeroeid. Toch is het ook belangrijk om weer aan de slag te gaan. Het CBR is er klaar voor. De maatregelen in het protocol moeten er voor zorgen dat iedereen op een veilige manier aan het werk kan. Alleen wanneer de regels worden nageleefd blijft de werkplek veilig. We hebben er vertrouwen in dat we samen zorgen dat we zelf gezond blijven en daardoor anderen ook niet besmetten.

De situatie dat velen al sinds 16 maart niet konden werken maakt ook dat het spannend is om de veilige omgeving van thuis te moeten verlaten en weer aan de slag te gaan. De besmetting in het hoofd kan langer duren dan de besmetting zelf, zoals mooi verwoord is door onze Belgische collega's.

Voor het schrijven van een protocol is een werkgroep opgericht. In deze werkgroep zijn de examendivisies vertegenwoordigd, de divisie Rijgeschiktheid in verband met de medische rijtesten en de stafafdelingen HR en Communicatie. De leden van de werkgroep hebben veelvuldig overleg gevoerd met hun eigen divisies / afdeling, met de taskforce Corona en de directie. Namens de medewerkers is de ondernemingsraad de gesprekspartner. Het protocol is voorgelegd aan het BVO. TNO, RDW en CIECA hebben betrokkenheid gehad.

## Disclaimer

Dit protocol is met de grootste zorg samengesteld. In geval van mogelijke onjuistheid in de informatie worden de auteurs graag hiervan op de hoogte gesteld. De inzichten met betrekking tot het Corona-virus wisselen snel. De laatste versie wordt op intranet en op <https://www.cbr.nl/nl.htm> geplaatst. Dit protocol wordt indien nodig aangepast aan de laatste stand van de wetenschap en/of veranderde richtlijnen van de overheid. Het CBR is en blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van de veiligheid in de organisatie en past de genoemde maatregelen toe. De auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onjuistheid in de informatie.

## Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 12 mei 2020

Op 12 mei is het protocol geactualiseerd. De wijzigingen zijn vooraf voorgelegd aan de ondernemingsraad en deze heeft met de wijzigingen op 11 mei 2020 ingestemd. Om verwarring te voorkomen zijn alle verwijzingen naar 'folie in de auto' verwijderd zolang het resultaat van het onderzoek dat TNO verricht nog niet bekend is.

Met betrekking tot het dragen van mondkapjes is aangegeven dat alle personen die tijdens het examen of een rijtest in het voertuig zitten een mondkapje dragen. Deze kapjes worden door het CBR verstrekt.

Besloten is dat de rijinstructeur zelf zorgt voor het desinfectiemateriaal om voorafgaand aan het examen het examenvoertuig schoon te maken. Dat stelt de instructeur in de gelegenheid materiaal te gebruiken dat het interieur van de auto niet beschadigt.

## Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 17 juli 2020

Op 17 juli 2020 is het protocol met instemming van de ondernemingsraad geactualiseerd.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

De resultaten van het onderzoek van TNO zijn verwerkt. Alle inzittenden van het voertuig blijven tijdens praktijkexamens mondkapjes dragen omdat dit de kans op besmetting verkleint. Voor wie dat wil is het dragen van handschoenen en een bril aanvullend. Voorts is het advies overgenomen over hoe de luchtventilatiesystemen in de auto gebruikt moeten worden. En voorafgaand aan het examen wordt het examenvoertuig 7 minuten gelucht.

In aangewezen situaties is het mogelijk dat we met 3 personen in de auto zitten: opleiding tot examinator en DPR (stage dagen), examen directiechauffeur, RIS-begeleidingen, algemene opleidingen. In dat kader is het hoofdstuk 'vakopleidingen' toegevoegd. Ook bij examens met een joystick is een 3<sup>e</sup> persoon in de auto toegestaan.

Bij het T-examen zitten examenkandidaat en examinator zo dicht op elkaar in een kleine ruimte, dat elkaar aanraken onvermijdelijk is. Daarom is besloten dat de examinator, na toestemming van de kandidaat, als onderdeel van de triagevragen, aanvullend de temperatuur van de kandidaat zal meten. Uiteraard worden resultaten niet geregistreerd.

Opgenomen is dat we in principe examens afnemen van kandidaten die hooikoorts hebben.

Naar aanleiding van de recente versoepelingen door het kabinet past CBR het hygiëneprotocol aan. De maatregelen bij het praktijkexamen worden stapsgewijs versoepeld, waarbij steeds tussentijds wordt geëvalueerd.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 6 augustus 2020**

De aangekondigde versoepeling coronamaatregelen die per 1 augustus zouden ingaan, zijn vooralsnog met één maand uitgesteld naar 1 september. Het gaat dan o.a. om het meerijden met faalangstexamens B, nader onderzoeken en AA examens en de aanwezigheid van de instructeurs in de zaal bij het eindgesprek.

Ook de voorgenomen volgende stappen van oktober en november schuiven met ten minste 1 maand op. De directie wil met het oog op de toename van het aantal besmettingen in Nederland alle risico's voor medewerkers, klanten en instructeurs zoveel mogelijk uitsluiten. Ook wil het CBR voorkomen dat eenmaal ingezette versoepelingen achteraf teruggedraaid moeten worden. Daarom wordt elke eventuele volgende stap zorgvuldig gewogen. Daarbij bekijken we wekelijks de actuele situatie. Een definitief besluit nemen we een week van tevoren. De versoepelingen die 13 juli in gingen blijven vooralsnog gehandhaafd.

Het meerijden voor de WRM-stage per 1 augustus gaat wel door. Het gaat daarbij om heel beperkte aantallen (gemiddeld 65 per maand) en voorkomt dat de opleiding tot rijinstructeur stagneert. Het bijwonen van een examen is een verplicht onderdeel binnen de WRM-opleiding.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 14 september 2020**

Door het hoge aantal coronabesmettingen in Nederland voert het CBR voorlopig geen versoepelingen meer door in de maatregelen rond praktijkexamens, toetsen en rijtesten. Dit betekent dat rijinstructeurs nog niet kunnen meerijden. Ook kunnen ze nog niet aanwezig zijn bij het eindgesprek wanneer dit binnen wordt gedaan. Hiermee willen wij de risico's voor de gezondheid zoveel mogelijk uitsluiten voor medewerkers, klanten en opleiders.

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. In ieder geval bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken in de examenzaal. In dat geval kan de rijinstructeur niet aanwezig zijn en volgt deze desgewenst het gesprek via een telefoonverbinding. Per examenlocatie is per dagdeel de uniformiteit geborgd.

Wanneer het gesprek buiten wordt gevoerd, dan is dat buiten het examenvoertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

Het algemeen bestuur van een veiligheidsregio kan regionaal maatregelen treffen om het risico van verspreiding van Covid-19 te beperken. CBR-locaties die gelegen zijn in de betreffende veiligheidsregio zullen deze maatregelen moeten volgen. Gedacht wordt aan de plicht een mondkapje te dragen bij het betreden van de openbare ruimtes van een examenlocatie. De directie verleent de examenmanagers van betreffende examenlocaties de bevoegdheid hiertoe te besluiten wanneer dit in lijn is met de situatie in de veiligheidsregio. Indien besloten wordt tot een draagplicht zullen de branche en de klant direct geïnformeerd worden. De collega's die belast zijn met het deurbelid worden geïnstrueerd conform besluit te handelen. Mondkapjes zullen verstrekt worden aan hen die er geen hebben.

Er is een vraag toegevoegd voor de gezondheidscheck. De examinator of DPR zal aan de kandidaat en eventuele derde persoon die meerijdt de vraag stellen of zij korter dan 10 dagen geleden in een gebied waren waarvoor code oranje geldt.

## **Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 19 oktober 2020**

Uit de persconferentie van premier Rutte op 13 oktober 2020 is gebleken dat een aantal maatregelen die we inmiddels hadden versoepeld weer teruggedraaid moeten worden. Het is helaas niet langer mogelijk dat instructeurs bij een eindgesprek aanwezig zijn wanneer dit gesprek binnen wordt gevoerd. Is het gesprek buiten, dan is de instructeur welkom met inachtneming van de 1,5 meter afstand.

Iedereen die zich bij het CBR in de publieke ruimte beweegt draagt een mondkapje dat wij verstrekken.

Het dragen van een mondkapje tijdens de rijles maakt onderdeel uit van dit protocol. De examinator of de DPR zal aan de kandidaat én aan de instructeur bij de triage de vraag stellen "Heb je na 18 oktober altijd met een mondkapje gelest?"

Kandidaten die door de opleider per taxibusje of touringcar naar onze examencentra worden gebracht en daarbij aantoonbaar geen mondkapje droegen, zal CBR niet toelaten. Dit gaat maandag 19 oktober in.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Om de snelle verspreiding van corona een halt toe te roepen, neemt CBR vanaf 19 oktober geen rijexamen of rijtest meer af als vanaf die datum tijdens de rijlessen geen mondkapje is gedragen.

Verder mogen in CBR-centra maximaal 30 mensen bij elkaar in een ruimte zijn. Daarbij moet de 1,5 meter in acht worden gehouden. In kleinere ruimtes zal het maximum aantal bezoekers ook kleiner zijn. Het kan betekenen dat bezoekers buiten moeten wachten, uitgezonderd mensen met een zwakke gezondheid.

De horeca van het CBR is gesloten.

**De blauwe lijn voor teksten is bedoeld om het de lezer eenvoudiger te maken de belangrijke wijzigingen ten opzichte van de vorige versie te vinden.**

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Samenvatting maatregelen examens/rijtosten over aanwezigheid van een derde

### Begingesprek

Het begingesprek wordt binnen gevoerd bij faalangstexamens, nader onderzoeken rijvaardigheid, aangepaste examens (AA) en de beroepsexamens van CCV (uitgezonderd het taxi-examen). De rijinstructeurs mogen daar dan niet bij zijn.

In alle overige gevallen is het begingesprek buiten bij het examenvoertuig. Daar wachten de kandidaat en de rijinstructeur op de examinerator bij het (geventileerde) voertuig.

### Rit

Rijinstructeurs mogen niet meerijden met een examen of rijtest.

Meerijden is wél toegestaan voor rijinstructeurs in opleiding voor hun WRM-stage en bij examineratoren in opleiding. Daarnaast mag een derde persoon in de auto zitten bij examens voor directiechauffeur en RIS-begeleidingen voor rijinstructeurs.

De tolk mag niet meerijden maar vertaalt via een telefoonverbinding tussen hem en de kandidaat

### Eindgesprek

Als de weersomstandigheden het toelaten wordt het eindgesprek gehouden bij het examenvoertuig. Dan kan iedereen gemakkelijk 1,5 meter afstand houden van elkaar. Bij slecht weer kan de examenmanager met de examineratoren per examenplaats en per dagdeel besluiten om het eindgesprek gewoon binnen te houden. In dat geval kunnen de rijinstructeurs er niet bij zijn, omdat binnen maar een beperkt aantal mensen is toegestaan. Ze kunnen het eindgesprek dan volgen via de mobiele telefoon van hun kandidaat.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Inleiding

Werkgevers zijn wettelijk verplicht er voor te zorgen dat medewerkers veilig en gezond kunnen werken.

Met het oog op de verspreiding van het Coronavirus betekent dit dat voorzorgsmaatregelen nodig zijn om besmetting en verspreiding van het Coronavirus te voorkomen.

Uitgangspunt is en blijft dat de gezondheid van zowel medewerkers als onze klanten (examenkandidaten en instructeurs) voorop staat. De richtlijnen en protocollen van het RIVM zijn daarbij het uitgangspunt.

Dit protocol is bedoeld voor medewerkers, examenkandidaten en instructeurs. Het biedt duidelijkheid over veilig werken tijdens de periode waarin het coronavirus nog niet onder controle is.

Veel maatregelen die al voor 16 maart waren getroffen blijven van kracht. Uitdaging zal vooral zijn om de afstand van 1,5 meter te respecteren.

Het protocol kent vooralsnog geen einddatum. Gezien het feit dat we niet weten hoe de pandemie zich verder zal ontwikkelen en welke impact dit in de komende maanden gaat hebben op onze dienstverlening en de benodigde maatregelen die we moeten treffen om te garanderen dat onze medewerkers veilig en gezond kunnen werken, zal met regelmaat het protocol geëvalueerd worden en aangepast daar waar noodzakelijk. Het CBR zal hierin de kaders en richtlijnen door het kabinet en het RIVM worden opgelegd als uitgangspunt hanteren.

## Arbeidshygiëne strategie

Bij de zorg voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden verlangt de Arbowet dat maatregelen rond veiligheids- en gezondheidsrisico's in een bepaalde volgorde worden genomen. Dat wordt een arbeidshygiëne strategie genoemd. De strategie bestaat eruit dat als eerste maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen als er in een omgeving wordt gewerkt met besmettingsrisico. Zijn die maatregelen niet mogelijk dan moeten technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen. Is dat ook niet voldoende dan zijn persoonlijk beschermingsmiddelen aan de orde.

Deze volgorde is:

niveau 1 bronbestrijding

niveau 2 technisch en organisatorische maatregelen

niveau 3 persoonlijke beschermingsmiddelen



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

1. Bronmaatregelen: neem eerst de bron (oorzaak) van het probleem weg (bijv. niet naar werk bij ziekteverschijnselen, niet naar werk als gezinslid koorts heeft of corona-infectie heeft).
2. Technisch en organisatorische maatregelen: als de bronaanpak niet mogelijk is gelden collectieve maatregelen (bijv. geen handen schudden, handen wassen, 1,5 meter afstand houden).
3. Tot slot als de eerste 2 maatregelen geen effect hebben moet de werkgever persoonlijke beschermingsmiddelen verstrekken (bijv. mondkapjes, handschoenen, spatbrillen).

Preventief koorts meten (bijvoorbeeld bij binnenkomst met een warmtecamera) is niet zo maar toegestaan. Worden medische gegevens verwerkt dan valt dat onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De AVG geldt niet als alleen de temperatuur wordt afgelezen en daar verder niets mee gebeurt. Dus als de temperatuur niet wordt geregistreerd en niet in een geautomatiseerd systeem terechtkomt.

De concrete uitwerking van het protocol staat op de volgende pagina's. Er wordt onderscheid gemaakt in de verschillende soorten van werkzaamheden.

## 1) Werkzaamheden met fysieke klantcontacten

- Examens divisie Theorie
- Examens divisie Rijvaardigheid
- Vakopleidingen divisie Rijvaardigheid
- Examens divisie CCV
- Rijtesten divisie Rijgeschiktheid

## 2) Kantoorfuncties

### Advies RIVM voor contactberoepen

Het uitoefenen van de contactberoepen bij het CBR is weer mogelijk. Contactberoepen zijn beroepen waarbij vaak en direct contact met anderen is binnen een afstand van 1,5 meter.

Uiteraard moeten onze examinatoren en DPR's zo veilig mogelijk kunnen werken en ook moet het voor de examenkandidaten en klanten rijtest veilig zijn.

De adviezen voor contactberoepen van het RIVM zijn het uitgangspunt. Daarbij vormen hygiënemaatregelen en een gezondheidscheck de basis.

Om er voor te zorgen dat onze examinatoren / DPR's veilig kunnen werken, geldt het volgende afwegingskader:

- Iedereen volgt de hygiënemaatregelen nauwkeurig op (regelmatig handen wassen met water en zeep, niet met handen aan gezicht, geen handen schudden en in elleboog hoesten of niezen).
- Examinatoren en DPR's doen een gezondheidscheck bij zichzelf en hun kandidaten. Dit houdt in dat de medewerker voorafgaand aan het examen of de rijtest checkt of hij gezond is en of de klant geen klachten heeft die passend zijn bij het nieuwe coronavirus.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

- Voordat een afspraak met een klant plaatsvindt, stelt de examinerator / DPR de kandidaat een aantal vragen (zie paragraaf Vragen gezondheidscheck). Als één van deze vragen met 'ja' wordt beantwoord, gaat het examen of de rijtest niet door.
- Klanten en medewerkers met gezondheidsklachten zoals een neusverkoudheid, hoesten, koorts en/of benauwdheid, blijven thuis.
- Als de medewerker gedurende de werkdag klachten ontwikkelt, stopt hij met werken en gaat hij direct naar huis.
- Als de medewerker tot één van de risicogroepen behoort, maakt deze zelf de afweging of het medisch verantwoord is dat hij kan werken. In overleg met bedrijfsarts moet de afweging worden gemaakt of en welke werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd en krijgt hij de mogelijkheid werk nog niet te hervatten/andere werkzaamheden op te pakken.
- In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.

## Onderzoek TNO

TNO heeft een kwalitatief onderzoek verricht op basis van de tot op heden opgebouwde kennis over virusbesmetting die in de literatuur is terug te vinden. Er is een expertbeoordeling gedaan van de kans om besmetting door het inbrengen van maatregelen te verkleinen.

### Persoonlijke beschermingsmiddelen

TNO concludeert dat het dragen van een chirurgisch mondkapje klasse II, handschoenen en bril (beschermingsbril, eigen bril, zonnebril) goed scoren op het reduceren van de kans op besmetting en goed toepasbaar zijn. Het beslaan van de bril bij het dragen van een mondkapje kan gereduceerd worden door het zodanig instellen van de voertuigventilatie dat een luchtstroom wordt gericht op het hoofd van de bestuurder en/of de bijrijder.

De persoonlijke beschermingsmiddelen reduceren druppeloverdracht. De mondkapjes zijn ook effectieve maatregelen om aerogene en indirecte (aanraken gezicht met hand) overdracht te minimaliseren. Zeker gesteld moet worden dat het dragen van de kapjes niet leidt tot ernstige zicht belemmeringen door het beslaan van de bril. Het dragen van de kapjes vraagt om gewenning. Eenmalig gebruik kan daardoor leiden tot afleiding. Daarom is het advies dat kandidaten tijdens de rijles oefenen met het dragen van een mondkapje.

De persoonlijke beschermingsmiddelen moeten worden opgezet/aangetrokken voordat het voertuig wordt betreden en na het examen worden handschoenen en mondkapje weggegooid. De bril moet gedesinfecteerd worden.

Het gebruik van mondkapjes heeft niet primair tot doel het voorkomen dat besmette lucht wordt ingeademd. Daarom is de gezondheidscheck ook een zinvolle aanvulling. Het doel is verspreiding zoveel mogelijk tegen te gaan in de situatie dat een kandidaat of examinerator besmet is maar geen symptomen heeft.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Luchtcirculatie

TNO adviseert om de recirculatie in de auto uit te schakelen en de ventilator ten minste in de middenstand te zetten. Ook het openen van het raam is zeer waarschijnlijk zinvol, behalve wanneer er een 3<sup>e</sup> persoon op de achterbank zit. De airconditioning (koeling of verwarming) van een voertuig wordt niet gezien als een mogelijke bron voor besmetting onder de voorwaarde dat hiervoor geen recirculatie wordt toegepast. Zonder recirculatie kan de airco dan ook normaal gebruikt worden.

De recirculatie stand moet uitgeschakeld zijn tijdens het examen tenzij er gebruik gemaakt wordt van een HEPA-filter.

Voor het examen wordt het voertuig ten minste 7 minuten gelucht door ramen en/of portieren open te laten staan zonder dat er personen in de auto zitten

## Vragen gezondheidscheck

In verband met de gezondheidsrisico's van onze examinatoren, wordt voorafgaande aan het examen een gezondheidscheck gedaan. Wanneer een derde persoon meerijdt met een examen, worden deze vragen ook aan deze derde persoon gesteld.

We gebruiken de vragen die het RIVM adviseert:

1. Had je een van de volgende klachten in de afgelopen 24 uur: hoesten, neusverkoudheid, koorts van 38°C of meer, benauwdheidsklachten?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot of gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
4. Heb je een huisgenoot /gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand met corona?
6. Ben je korter dan 10 dagen geleden in een gebied geweest waar op dat moment code oranje gold?
7. Heb je na 18 oktober altijd met een mondkapje geleest? Deze vraag wordt ook aan de instructeur gesteld.

Worden alle vragen met 'nee' beantwoord, dan gaan we gewoon examen doen. Zijn daarentegen een of meerdere vragen met 'ja' beantwoord, dan kunnen we helaas geen examen doen. Voorlopig wordt dit dan kosteloos uitgesteld.

Aanvullend geldt bij vraag 6 dat alleen kosteloos wordt uitgesteld wanneer de examendatum maximaal 3 weken later is gelegen (1 week voor test en uitslag en 10 dagen voor de quarantaine).

Dat deze vragen gesteld worden, wordt vooraf aangekondigd. De antwoorden op de vragen worden niet vastgelegd.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Hooikoorts

Hoe gaan we om met klanten die aangeven hooikoorts te hebben? Daarin volgen we het advies van het RIVM. Mensen die last hebben van hooikoorts hebben elk jaar dezelfde klachten in ongeveer dezelfde periode. Zij kunnen goed aanvoelen of het 'die klachten van de hooikoorts' zijn. Bij twijfel of als de klachten anders aanvoelen moet men thuis blijven.

Heeft de examinator geen vertrouwen in het antwoord dan is hij bevoegd het examen niet af te nemen.

## Huisregels

Dit hygiëneprotocol maakt onderdeel uit van de huisregels van het CBR (zie [huisregels CBR](#)). Het sanctiereglement is daarmee van toepassing. Het overtreden van de regels die betrekking hebben op dit hygiëneprotocol worden aangemerkt als 'niet voldoen aan huisregels of aanwijzingen/verzoeken CBR-personeel'. Of, in extremis, als '(poging tot) mensgericht fysiek geweld'.

Op de examens van het CBR zijn de CBR examenvoorwaarden van toepassing (zie [examenvoorwaarden](#)).

## Communicatie

Alle medewerkers worden in (digitale) werkoverleggen door hun manager geïnformeerd over dit protocol.

Het protocol wordt op intranet en onze website geplaatst.

Klanten worden geïnformeerd bij de aanmelding voor het examen en door posters en banners in de panden.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Algemene maatregelen die CBR breed gelden

### thuisblijven

- De medewerker of klant die onderdeel uitmaakt van een huishouden waar iemand met corona is besmet of koorts heeft, blijft thuis.
- De medewerker of klant die verkoudheidsklachten heeft blijft thuis.
- De medewerker die thuis kan werken, werkt thuis.

### persoonlijke hygiëne

De belangrijkste maatregelen om verspreiding van het virus te voorkomen zijn heel simpel, aldus het RIVM. Deze maatregelen gelden overigens voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken en zijn altijd belangrijk om op te volgen.

Het gaat om:

- Regelmatig handen wassen gedurende 20 seconden met water en zeep;
- In de binnenkant van de elleboog hoesten en niezen;
- Papieren zakdoekjes gebruiken, na gebruik handen wassen;
- Géén handen schudden;
- 1,5 meter afstand houden;

### deurbeleid

Bij de ingang van de (drukke) CBR-centra staat een beveiliging en/of medewerker die toezicht houdt op het aantal mensen dat naar binnen komt.

Op de locaties waar dit mogelijk is, geldt een maximum aantal van 30 bezoekers per ruimte, met inachtneming van 1,5 meter afstand. Voor kleinere ruimtes is het maximum aantal bezoekers ook kleiner.

Het kan betekenen dat bezoekers buiten moeten wachten. Kandidaten met een zwakke gezondheid mogen binnen wachten. Daardoor kan dan korte tijd het maximum overschreden worden.

Drukke centra zijn in ieder geval de locaties waar zich zowel een theorie- als een praktijkcentrum bevindt. Voor de overige locaties wordt het aan de examenmanager Rijvaardigheid overgelaten te beslissen of toezicht bij de deur noodzakelijk is.

Wie hebben toegang?

- medewerkers die zichtbaar hun toegangspas dragen;
- theoriekandidaten die aantoonbaar examen komen doen: 15 minuten voor de start van het examen toegang;
- praktijkkandidaten die gebruik willen maken van het toilet;
- de kandidaat voor een rijtest heeft 15 minuten voor de start van de rijtest toegang;
- de instructeur waarvan de leerling examen doet mag tijdens het examen binnen wachten, maar we vragen hem zoveel als mogelijk buiten te wachten (dit geldt ook voor de begeleider van de klant voor een medische rijtest);

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

- bezoekers die op de voorgeschreven wijze zijn aangemeld. Zij worden opgehaald door de ontvangende medewerker.

Wanneer een instructeur meerdere examenkandidaten tegelijk meeneemt (AM2, AVB), dan wachten deze extra kandidaten eveneens buiten tot ze aan de beurt zijn.

Andere begeleiders (ouders, vrienden) hebben geen functie bij de examens en moeten in hun auto wachten. Deze auto mag niet op het terrein van het CBR geparkeerd worden. De parkeerplaatsen bij het CBR zijn bestemd voor examenvoertuigen.

Een extra toezichthouder houdt in de ontvangsthal en wachtruimte de 1,5 meter afstand in de gaten.

Medewerkers die tijdelijk ingezet worden als toezichthouder aan de deur of in de hal zijn daarvoor gevraagd door hun manager en hebben de ruimte hier van af te zien wanneer ze zich daar niet comfortabel bij voelen.

## Aanspreekpunt corona

Op iedere locatie is een medewerker aangewezen als aanspreekpunt voor Facilitair. De examenmanager wijst deze aan. Het is een tijdelijke rol.

Taak van het aanspreekpunt is

- bewaken of er voldoende beschermingsmiddelen zijn en bij dreigend tekort aanvullingen bestellen bij Facilitair;
- eventuele problemen met de schoonmaak melden bij Facilitair.

Het aanspreekpunt corona wordt voorlopig op de examenplaats gefixeerd, zodat hij altijd aanwezig is. Bij verlof draagt hij de taken tijdelijk over.

## desinfecteren

Bij de ingangen staat desinfectiemateriaal. Iedere medewerker en iedere bezoeker moet bij binnenkomst zijn handen ontsmetten.

## mondkapjesplicht

Iedereen die zich bij het CBR in de publieke ruimte beweegt draagt een mondkapje. Ook tijdens het wachten in het horecagedeelte. Het mondkapje wordt bij binnenkomst door het CBR verstrekt.

## posters

Bij alle ingangen hangen posters of staan banners waarop onze huisregels rond corona staan.

## belijningen

Op de grond zijn belijningen aangebracht met looproutes en vooral om te stimuleren om 1,5 meter afstand in acht te houden.

Dit geldt voor de werkplekken van

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

- theoriemedewerkers
- examinatoren
- DPR
- kantoorpersoneel

## acrylaatplaten

Er zijn acrylaatplaten aangebracht rond alle intake -, informatie-, en receptiebalies en op de tafels van de examinatoren en de DPR.

## schoonmaak

Medewerkers van de schoonmaakdienst besteden extra aandacht aan het schoonmaken van contactoppervlaktes zoals deurknoppen, leuning, liften en wc's.

Het aantal schoonmaakmomenten wordt over de dag verspreid. Dit maakt dat schoonmakers ook zichtbaar aanwezig zijn.

## desinfecterende en beschermende middelen

Op alle plekken waar klanten komen, en op werkplekken zijn desinfecterende gels en alcoholdoekjes / sprays met tissues aanwezig. Praktisch betekent dit dat per kantoorruimte voldoende middelen beschikbaar worden gesteld.

Er zijn wegwerphandschoenen beschikbaar om te gebruiken bij de ontsmetting van tafels e.d. Medewerkers die zich hier comfortabeler bij voelen kunnen handschoenen dragen tijdens het werk. Vooral nog is er op basis van de richtlijnen van RIVM geen draagplicht.

Examinatoren en DPR ontvangen desinfecterende middelen, handschoenen die ze mee naar het examenvoertuig kunnen nemen. De rijsschool zorgt voor de middelen waarmee het examenvoertuig gedesinfecteerd kan worden. Heeft de rijsschool niet zelf voor de desinfectiemiddelen gezorgd, dan wordt het voertuig schoongemaakt met de middelen die de examinator / DPR heeft. Wil de rijsschool dit niet, dan gaat het examen / rijtest niet door.

Tijdens het examen maken examinator en kandidaat (plus eventueel waar toegestaan de 3<sup>e</sup> persoon in het voertuig) in het voertuig allemaal gebruik van een mondkapje. Het CBR stelt mondkapjes voor inzittenden beschikbaar. Het gaat om niet medische mondkapjes maar kwalitatief goede die geschikt zijn voor contactberoepen, type I. Het CBR volgt het advies van TNO en schrijft type II voor bij toekomstige bestellingen.

Medewerkers in andere functies kunnen, indien zij dat wensen, een mondkapje dragen.

**Let op!** Indien de 1,5 meter afstand in acht wordt genomen, is een mondkapje dragen niet nodig.

## toiletten bezoekers

Wasbakken en urinoirs zijn voor een deel buiten gebruik gesteld (iedere 2<sup>e</sup> wasbak / urinoir) zodat de 1,5 meter afstand in acht kan worden genomen.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Toiletten zijn alleen beschikbaar voor examenkandidaten en hun instructeurs. Men moet echter buiten wachten wanneer het maximum aantal bezoekers is bereikt.

## regionale maatregelen

Het algemeen bestuur van een veiligheidsregio kan regionaal maatregelen treffen om het risico van verspreiding van Covid-19 te beperken. CBR-locaties die gelegen zijn in de betreffende veiligheidsregio zullen deze maatregelen moeten volgen. Gedacht wordt aan de plicht een mondkapje te dragen bij het betreden van de openbare ruimtes van een examenlocatie. De directie verleent de examenmanagers van betreffende examenlocaties de bevoegdheid hiertoe te besluiten wanneer dit in lijn is met de situatie in de veiligheidsregio. Indien besloten wordt tot een draagplicht zullen de branche en de klant direct geïnformeerd worden. De collega's die belast zijn met het deurbeleid worden geïnstrueerd conform besluit te handelen. Mondkapjes zullen verstrekt worden aan hen die er geen hebben.



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Divisie Theorie

### niet afnemen van examen

De TEC-medewerker is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid.

Kandidaten die door de opleider naar onze examencentra worden gebracht en daarbij geen mondkapje droegen, zal CBR niet toelaten. De TEC-medewerker is bevoegd het examen niet af te nemen.

### ontvangst

Bij aankomst meldt de examenkandidaat zich aan bij de aanmeldzuil. Hij start met het desinfecteren van het touchscreen (doekjes en prullenbak aanwezig).

Vervolgens meldt hij zich bij de theoriebalie om zijn ID te laten controleren. De kandidaat reinigt zijn ID eerst met het aanwezige schoonmaakmiddel alvorens hij dit overhandigt aan de theoriemedewerker. Desgewenst kan de theoriemedewerker beschermende handschoenen dragen.

Het tafelnummer wordt op een post-it geschreven en aan de kandidaat overhandigd.

Indien gebruik wordt gemaakt van de lockers, wordt aan kandidaten verzocht deze voor gebruik te reinigen.

Een medewerker zal toezicht houden om te bewaken dat iedereen de 1,5 meter in acht neemt en zaken desinfecteert.

### examen

Toegang tot de examenzaal is slechts door 1 deur mogelijk. De andere deur is bestemd voor het verlaten van de zaal.

Desgewenst kan de kandidaat oordopjes (herriestoppers) uit de dispenser pakken. De TEC-medewerker ziet toe op het goed reinigen van de examentafel en het touchscreen voor aanvang van het examen van iedere kandidaat.

De kandidaat kan niet geholpen worden bij vragen i.v.m. 1,5 m afstand. Communicatie hierover volgt via sms/website/TOP/oproepbrief.

Indien een examen verplaatst moet worden (bij een technische storing o.i.d.) wordt gewacht op een beschikbare stoel i.v.m. 1,5 m afstand of wordt gekozen voor een uitgesteld examen.

Hulpmiddelen: de kandidaat pakt het bakje met hulpmiddelen. Dit wordt na het examen gereinigd door de toezichthouder.

Na afloop van het examen verlaat de kandidaat de zaal via de uitgaande deur en deponeert verstrekte doekjes en oortjes in de afvalbak.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Opstartscenario's:

- 50%, 1 stoel vrij tussen kandidaten
- 75%, na 2 kandidaten 1 stoel vrij
- 100%, volledige bezetting

## individuele examens

Er is een extra scherm waarop vragen getoond worden. De opstelling van het meubilair bij de individuele examens is zodanig dat de afstand van de tafelrand waar de kandidaat zit tot aan de tafelrand waar de TEC-medewerker zit 1,5 meter is. De personen achter de tafel zitten zelden strak tegen de tafel aan, zodat de afstand geborgd is. Zowel de kandidaat als de TEC-medewerker zitten achter een scherm. De tolk kan op ruime afstand van beide plaatsnemen. Hij hoeft niet op het scherm te kijken, maar slechts de vragen vertalen die de TEC-medewerker voorleest.

Er is een acrylaatscherm geplaatst tussen kandidaat en medewerker.

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Theorie?

- toezicht aan de deur
- kandidaten dragen een mondkapje.
- beperkte toegang, alleen examenkandidaten hebben toegang tot het pand (instructeurs en andere begeleiders wachten buiten. Bij theorie examens hebben instructeurs geen functie)
- de examiner/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- kandidaat moet het touchscreen van de aanmeldzuil ontsmetten
- kandidaat moet de locker ontsmetten
- er zijn belijningen aangebracht voor looproutes en om de 1,5 meter afstand in acht te nemen
- kandidaat moet zijn ID bewijs ontsmetten
- er zijn acrylaatschermen aangebracht
- extra scherm bij individuele examens
- het bieden van persoonlijke hulp aan de kandidaat is ingewikkelder in verband met de 1,5 meter afstand.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Divisie Rijvaardigheid

Voor deze divisie wordt een onderscheid gemaakt tussen de diverse soorten examens.

### niet afnemen van examen

De examinator is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid.

### lunch

In de backoffice wordt ook de 1,5 meter maatregel in acht genomen. Dit betekent dat examinatoren ook aan de examentafel lunchen. Dit geldt ook voor de koffiepauzes.

## **B-examen (dit geldt ook voor BAA, FA, RIS en NO)**

### roosters

Examens starten normaliter om 8:00 uur. Door de 1,5 meter maatregel is het in de meeste locaties niet meer mogelijk om met volle bezetting aan de slag te gaan. Het meubilair is dusdanig geplaatst dat 1,5 meter afstand gegarandeerd is. Concreet betekent dit dat in veel examenplaatsen de capaciteit terugvalt naar 70%.

Om dit verschil in capaciteit op te vangen zetten we daarnaast roosters in die 30 minuten later starten en eindigen. De bedoeling is dat we vasthouden aan 100% capaciteitsinzet. Van alle collega's wordt in deze moeilijke tijden enige flexibiliteit gevraagd en verwacht. Op urgente uitzonderingen na kunnen alle examinatoren op de afwijkende roosters worden ingezet.

Indien inzet op het afwijkende rooster leidt tot onoverkomelijke problemen in de privésfeer kan de examinator i.o.m. de examenmanager afspraken maken. Er zal dan een zorgvuldige afweging worden gemaakt.

Een gevolg is dat een tafel door meerdere examinatoren op 1 dag gebruikt wordt. Besmetting met het virus via oppervlakten is mogelijk, maar het RIVM geeft tegelijkertijd aan dat de kans dat iemand ziek wordt als men spullen of oppervlakten aanraakt klein is. De kans wordt nog kleiner als iedereen regelmatig de handen wast en het gezicht niet aanraakt.

En om de kans op besmetting nog meer te verkleinen, zal iedere examinator en kandidaat zijn tafel en de acrylaatplaat ontsmetten alvorens deze te gebruiken.

### ontvangst kandidaat

Doel is om het aantal momenten waarop veel mensen tegelijk in de examenzaal zijn, en ook binnenkomen, zoveel als mogelijk te beperken. Normaliter worden alle kandidaten bij aanvang van het examen verzocht om samen met de instructeur naar de examenzaal te komen en stroomt iedereen tegelijk binnen. Dat kan in deze tijd niet meer.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Besloten is daarom dat de examenkandidaat en instructeur buiten het examenvoertuig wachten en dat de examinerator bij aanvang van het examen naar het geluchte examenvoertuig loopt. Hij weet van welke rijkschool hij een kandidaat verwacht en kan dan rechtstreeks naar het (geluchte) voertuig lopen. Dit geldt voor alle examens (A, B, AM2, BE, TTT, faalangst, RIS-begeleiding en NO).

Het wijkt af van wat we gewend zijn. Ook het aspect klantbeleving wordt geraakt. Echter, het veiligheidsaspect (van de escalatie) bij het ontvangstgesprek is afgezet tegen het reduceren van het besmettingsrisico. In verhouding worden de medewerker en de klant meer veiligheid geboden door deze oplossing.

Bij of in het voertuig is het ontvangstgesprek, worden de gezondheidsvragen gesteld en het ID bewijs gecontroleerd. De examinerator moet het ID-bewijs vasthouden om dit te kunnen controleren. Voordat hij dit aanneemt van de kandidaat, desinfecteert de kandidaat het ID-bewijs met een alcoholdoekje.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard)).



## Examenrit

In het voertuig draagt iedereen een door het CBR voorgeschreven niet medisch mondkapje. Het CBR verstrekt dit.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Examens in aanwezigheid van 3<sup>e</sup> persoon

Eind juni kwam het kabinet met een verdere versoepeling van de coronamaatregelen rond het aantal personen in een auto. Het werd toegestaan dat meer dan 2 personen, die geen huishouden met elkaar vormen, samen in een auto mogen zitten. Wel met het advies dat iedereen een mondkapje draagt.

De toestemming voor 3 personen in de auto bij examinatoren in opleiding, nazorg en DETEV, RIS-begeleiding, kwaliteitsborging, stage en examens met een joystick blijft staan. Het aantal producten examens wordt gefaseerd uitgebreid. Steeds geldt dat alle personen in de auto een mondkapje dragen.

Naar aanleiding van nieuwe versoepelingen door het kabinet passen we de regels rond de aanwezigheid van een 3<sup>e</sup> persoon in het examenvoertuig aan. De maatregelen bij het praktijkexamen worden stapsgewijs op verantwoorde manier versoepeld, waarbij steeds tussentijds wordt geëvalueerd. De gezondheid van onze medewerkers, onze klanten en instructeurs staat hierbij centraal. Corona is immers niet weg. Het gaat om de gezondheid van alle inzittenden, waarbij we zo min mogelijk risico's willen nemen. Onze mensen zitten 40 keer per week met vreemden in de auto, het rijexamen is een belangrijk moment waar kandidaten maanden naar toe werken.

Voorafgaand aan elke versoepeling vindt er een evaluatie van de werkgroep hygiëneprotocol plaats. Op deze manier kunnen we zorgvuldig de versoepelingen doorvoeren.

Sinds **1 augustus** is meerijden van een instructeur in spé (voor de WRM stage) toegestaan.

## Bijwonen van het eindgesprek

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. Alleen bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken in de examenzaal. In dat geval kan de rij-instructeur niet aanwezig zijn en volgt deze desgewenst het gesprek via een telefoonverbinding. Per examenlocatie is per dagdeel de uniformiteit geborgd. Wanneer het gesprek buiten wordt gevoerd, dan is dat buiten het examenvoertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

In de examenzalen waar de 1,5 meter afstand niet in acht kan worden genomen, is het dragen van een mondkapje door alle aanwezigen verplicht. De examenmanager is verantwoordelijk voor het besluit of het dragen van een mondkapje tijdens het eindgesprek verplicht is.

Kandidaat en examinator lopen op gepaste afstand van elkaar en andere kandidaten naar de examenzaal.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteren zij hun handen. Zij dragen nog steeds hun mondkapje.

Zij lopen naar de tafel. De examinator die als eerste binnenkomt kiest de tafel die het verst van de ingang verwijderd is, de volgende examinator kiest daarna de tafel die het verst weg is. Daarmee voorkom je dat kandidaten en examinatoren elkaar passeren. Uitgangspunt is dat er looproutes zijn met eenrichtingsverkeer. Op de meeste locaties is het eenrichtingsverkeer ook te realiseren waardoor de kandidaat niet wegloopt langs later binnenkomende examinatoren. Op locaties waar dat niet kan gaat de examenmanager na wat dan de beste oplossing is.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

De examiner ontsmet de tafel en de acrylaatplaat. De kandidaat doet dat aan zijn kant van de tafel.

De kandidaat krijgt aan de tafel de uitslag wanneer hiertoe vanwege de weersomstandigheden besloten is. Wanneer de kandidaat dit wil, kan de instructeur die dan niet bij het eindgesprek aanwezig mag zijn, meeluisteren wanneer de kandidaat de uitslag krijgt. De kandidaat belt de instructeur. De instructeur zet de telefoon op 'mute', waardoor hij niet aan het gesprek kan deelnemen. In verband met de aanwezige acrylaatplaat schuift de kandidaat de telefoon in de richting van de examiner, zodat de instructeur alles goed kan verstaan.

Tot en met 31 december 2020 geldt een afwijkende regel ten aanzien van het ondertekenen van de examenuitslag. De examiner tekent ter validatie met zijn initialen in aanwezigheid van de kandidaat. De kandidaat tekent niet. Hierdoor hoeft de kandidaat niet de tablet en pen van de examiner aan te raken.

## Examens met een tolk

Het is mogelijk om een tolk in te zetten bij het praktijkexamen B(E), de tussentijdse toets en het rijvaardigheidsonderzoek. Dit gaat voornamelijk via een telefoonverbinding. Via de telefoon vertaalt de tolk de opdrachten van de examiner. In verband met de geldende coronaregelingen rijdt de tolk niet mee tijdens de (examen)rit. De tolk en kandidaat zorgen samen voor een werkende en een geschikte handsfree telefoonverbinding. Het begingsprek tussen de kandidaat en de examiner vertaalt de tolk ook via de telefoon.

*Let op: De tolk moet fysiek aanwezig zijn op de examenlocatie. De kandidaat, tolk en examiner ontmoeten elkaar buiten bij het examenvoertuig. De tolk laat hier zijn tolkenpas zien. Of, als de instructeur optreedt als tolk, de WRM-pas.*

Tijdens de (praktijkexamen)rit heeft de tolk de taak om de tekst van de examiner te vertalen. Bij de praktijkexamens B(E) en bij de tussentijdse toets geldt dat de kandidaat en de rijkschool ervoor zorgen dat het navigatiesysteem voor aanvang van het examen de juiste taalinstelling heeft. Deze taakomschrijving staat ook in het Vademecum en op onze website.

Net als voor de ingang van het hygiëneprotocol is het aantal mensen aan tafel beperkt tot drie. Dit betekent dus dat óf de tolk fysiek bij het eindgesprek aanwezig is, óf de instructeur.

## **AM2 examen**

Roosters, ontvangst en eindgesprek zie B

Als aanvulling geldt dat eventuele extra kandidaten die met hun instructeur zijn meegekomen samen met hun instructeur buiten wachten. Ze houden daarbij de afstand van 1,5 meter in acht. Wachten gebeurt op een plek waar examenkandidaten niet gehinderd worden. Er staan maximaal 4 personen bij elkaar én op 1,5 meter afstand van elkaar.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Examenrit

Binnen dit examen is de 1,5 meter goed te waarborgen, omdat de examiner op een eigen brommer achter de kandidaat aanrijdt. Het was al regel dat de examiner na afloop van het examen de portofoon en oordopjes reinigt. Deze regel wordt aangescherpt. De examiner desinfecteert de portofoon. De oordopjes worden door de examenkandidaat gedesinfecteerd.

## **AVB examen**

Roosters, ontvangst en eindgesprek zie B.

Als aanvulling geldt dat eventuele extra kandidaten die met hun instructeur zijn meegekomen samen met hun instructeur buiten wachten. Ze houden daarbij de afstand van 1,5 meter in acht. Wachten gebeurt op een plek waar examenkandidaten niet gehinderd worden.

## Examenrit

Tijdens de duur van het AVB-examen is de 1,5 meter geen issue, omdat de examiner op voldoende afstand de verrichtingen van de kandidaat op de motorfiets beoordeelt.

## **AVD-examen en BE-examen**

Zie B

(bij AVD worden de gezondheidsvragen ook aan de instructeur gesteld)

## **AM4 examen**

Zie AVB

## **Onderzoek rijvaardigheid (vorderingsprocedure)**

Dit onderzoek start met het onderzoeken van de theoretische kennis. Het is niet praktisch om dit deel in de auto te starten. Daarom wordt dit onderzoek wél in de examenzaal gestart.

Een medisch begeleider mag indien nodig weer aanwezig zijn bij het theoriegedeelte van het rijvaardigheidsonderzoek. Dit gebeurt vanwege de kleine aantallen op basis van maatwerk.

Voor de overige onderdelen wordt verwezen naar het B-examen.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijvaardigheid?

- toezicht aan de deur
- examenkandidaten wachten buiten de auto. De examinerator komt naar het geluchte examenvoertuig en voert daar het gesprek en de nodige controles uit
- de examinerator doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat en eventueel de instructeur voorafgaand aan het examen (stelt vragen die de gezondheid betreffen). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat het examen gewoon door
- tijdens het examen draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard)
- de instructeur rijdt niet mee met het examen en wacht bij voorkeur buiten
- de examinerator/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- bij binnenkomst van het pand moet iedereen de handen desinfecteren en draagt iedereen het mondkapje.
- de examinerator zit achter een acrylaatplaat
- er worden geen handen geschud
- de examinerator heeft zijn handen gedesinfecteerd
- de kandidaat moet zijn ID-bewijs eerst desinfecteren voordat hij het overhandigt aan de examinerator
- de examinerator draagt desgewenst handschoenen
- de examinerator loopt op gepaste afstand van de kandidaat (en andere examineratoren en kandidaten) naar de examenzaal
- bij terugkomst in het CBR pand desinfecteren kandidaat en examinerator hun handen
- voordat de examinerator en de kandidaat plaats nemen achter de tafel desinfecteren zij hun deel van de tafel en hun kant van de acrylaatplaat
- er is eenrichtingsverkeer in de examenzaal
- de examenzaal wordt geventileerd
- de tolk mag niet meerijden maar vertaalt via een telefoonverbinding tussen hem en de kandidaat.



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Divisie Rijvaardigheid - Vakopleidingen

### De opleiding tot examinator

De opleiding tot examinator bestaat grofweg uit drie onderdelen:

- plenair opleiden
- praktisch opleiden in de auto
- actieve stage(dag)

#### **Plenair opleiden**

Bij binnenkomst in het pand desinfecteert iedereen de handen. De opleiding wordt in kleinere groepen georganiseerd. Er zijn maximaal 8 cursisten (examinatoren in opleiding, eio's) en 1 docent in het lokaal aanwezig, waardoor de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden.

De tafels worden vooraf door de eio's schoongemaakt met een desinfectie doekje. Voordat de eio's het lokaal verlaten maken zij de werkplek schoon waaraan zij in het lokaal gewerkt hebben.

Tijdens de pauzes blijven de eio's in het lokaal of gaan naar buiten via de aangegeven route en op 1,5 meter afstand. Bij binnenkomst worden de handen en de tafels weer gedesinfecteerd.

De lunch wordt door de twee opleidingsgroepen in twee aparte lokalen genuttigd. Daar wordt nadat de tafel schoongemaakt is op 1,5 meter afstand van elkaar gegeten. Na de lunch worden de tafels door de eio's opnieuw schoongemaakt.

#### **Praktisch opleiden in de auto**

De docent desinfecteert de bestuurdersplaats (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard). De eio desinfecteert zijn deel van de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten).

De docent en examinator in opleiding dragen mondkapjes en eventueel handschoenen. De eio die achterin de auto plaats neemt desinfecteert de handgrepen deur en gordel aan de zijde van de auto waar hij plaats neemt. Ook draagt hij een mondkapje en desgewenst handschoenen.

Aan het eind van de opleidingsdag desinfecteert de docent de bestuurdersplaats (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de eio voorin zijn deel van de auto (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard). De eio die achter in de auto zat, desinfecteert portiergrepen en contactoppervlakten aan de zijde van de auto waar hij heeft gezeten.

Na het verlaten van de auto nemen zij onderling de anderhalve meter afstand weer in acht.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## **Actieve stage(dag)**

Op de examenlocatie gelden de regels uit dit protocol die beschreven zijn bij het B-examen. Aanvullend is dat de eio ook plaats neemt in de examenauto. Hij zit achter of voorin.

### Ontvangstgesprek

De eio loopt samen met de stagebegeleider/coach/docent op 1,5 meter afstand van elkaar naar de examenauto. Daar worden de gezondheidsvragen gesteld, het rijbewijs en de noodzakelijke voertuigbescheiden gecontroleerd. Hierbij houdt de stagebegeleider, coach/docent minimaal 1,5 meter afstand van de eio, kandidaat en instructeur. De eio moet het ID vasthouden om deze te kunnen controleren. Voordat hij dit aanneemt, desinfecteert de kandidaat de bescheiden met een alcoholdoekje.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de eio het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard).

De stagebegeleider of coach/docent desinfecteert zijn deel van de auto, achter de kandidaat of de eio (portiergrepen en contactoppervlakten).

Voorafgaand aan het examen overhandigt de eio de kandidaat een mondkapje. Tijdens het praktijkexamen draagt de eio, de examenkandidaat en de stagebegeleider of coach/docent in de auto een mondkapje. Indien gewenst kunnen ook handschoenen worden gedragen.

### Eindgesprek

Zie B-examen.

In dit geval zijn 3 personen bij het eindgesprek aanwezig: kandidaat, eio en stagebegeleider / docent.

## **Kwaliteitsborging**

Acties gerelateerd aan kwaliteitsborging worden uitgevoerd indien deze nodig zijn in het belang van de examencapaciteit.

Daarnaast kunnen in individuele situaties, acties worden ondernomen om de kwaliteit te borgen overeenkomstig de bepalingen uit de 3<sup>e</sup> Europese rijbewijsrichtlijn. Het is aan het oordeel van de examenmanager om op basis van de beschikbare info en eigen inschatting of voor een examinator extra aandacht, scholing en/of controle nodig is. Daarvoor kan het nodig zijn om 3 personen in de auto te hebben.

Situationeel wordt bepaald volgens welk rooster een bijscholing plaats heeft.

## **RIS-begeleidingen**

Er zijn maximaal 4 RIS-begeleidingen op een dag. De aaneengesloten duur waarbij 3 personen in de auto zitten is 60 minuten. De activiteiten daarna duren ook ongeveer een uur en vinden in de examenzaal plaats. Het streven bij de planning is te bewerkstelligen dat een RIS-begeleider niet 2 of meer aaneengesloten volle dagen voor RIS-begeleidingen wordt ingeroosterd.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Ontvangst

De RIS-instructeur en leerling wachten op het afgesproken tijdstip buiten het geluchte lesvoertuig op de RIS-begeleider. Bij of in het voertuig is het ontvangstgesprek en worden de gezondheidsvragen gesteld aan zowel de RIS-instructeur als de leerling. In of bij de auto worden het rijbewijs en de WRM-bevoegdheidspas van de instructeur en het ID-bewijs van de leerling gecontroleerd. Deze documenten worden eerst schoongemaakt met een desinfectiedoekje voordat het overhandigd wordt.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de leerling de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de RIS-instructeur het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard). De RIS-begeleider desinfecteert zijn deel van de auto, achter de kandidaat of de eio (portiergrepen en contactoppervlakten).

## Het examen

Tijdens het examen maken de RIS-begeleider, de RIS-instructeur en de leerling in het voertuig gebruik van een mondkapje. De mondkapjes worden door het CBR verstrekt.

## Eindgesprek

De leerling is niet bij het eindgesprek aanwezig. Zie voor het overige 'eindgesprek B-examen'

## Examens met Rijksgecommiteerde en kwaliteitsbegeleider IBKI

Tot nader orde kunnen er geen Rijksgecommiteerden, kwaliteitsbegeleiders van IBKI of andere personen aanwezig zijn of meerijden tijdens de RIS-begeleidingen.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij Vakopleidingen?

- de groepen zijn kleiner zodat de afstand van 1,5 meter in acht kan worden gehouden;
- bij binnenkomst worden handen gedesinfecteerd;
- er worden ook binnen mondkapjes gedragen;
- er worden geen handen geschud;
- na gebruik van tafels worden deze steeds schoongemaakt;
- er kunnen in het kader van opleiding en bijscholing 3 personen in de auto zitten die allen een mondkapje en desgewenst handschoenen dragen.
- tijdens de examens op de actieve stagedagen draagt iedereen een mondkapje en desgewenst handschoenen;
- auto wordt voorafgaand en na afloop van de praktijkdagen gedesinfecteerd. Dit gebeurt ook voorafgaand aan het examen;
- verder wordt verwezen naar het B-examen
- tijdens de stagedagen maakt de 3e persoon op de achterbank het deel schoon waar hij zit (deurhendel, gordel, overige contactoppervlakten)
- het aantal aaneengesloten volle dagen met RIS-begeleidingen is beperkt tot 1.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Divisie CCV

### Schoonmaken voertuig

Voorafgaand aan het examen desinfecteert de kandidaat het voertuig (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van het voertuig waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard)). In het geval een 3<sup>e</sup> persoon meerijsdt, maakt deze het deel van het voertuig schoon waar hij zit. Het gaat dan om portiergrepen en contactoppervlakten.

### Examens in aanwezigheid van 3<sup>e</sup> persoon

Eind juni kwam het kabinet met een verdere versoepeling van de coronamaatregelen rond het aantal personen in een auto. Het werd toegestaan dat meer dan 2 personen, die geen huishouden met elkaar vormen, samen in een auto mogen zitten. Wel met het advies dat iedereen een mondkapje draagt.

De toestemming voor 3 personen in de auto voor DP1 en DP2 (directiechauffeur) blijft staan. Het aantal producten examens wordt gefaseerd uitgebreid. Alle personen in de auto dragen een mondkapje.

Naar aanleiding van de recente versoepelingen door het kabinet passen we de regels rond de aanwezigheid van een 3<sup>e</sup> persoon in het examenvoertuig aan.

De maatregelen bij het praktijkexamen worden stapsgewijs op verantwoorde manier versoepeld, waarbij steeds tussentijds wordt geëvalueerd. De gezondheid van onze medewerkers, onze klanten en instructeurs staat hierbij centraal. Corona is immers niet weg. Het gaat om de gezondheid van alle inzittenden, waarbij we zo min mogelijk risico's willen nemen. Onze mensen zitten 25 keer per week met vreemden in de auto, het rijexamen is een belangrijk moment waar kandidaten maanden naar toe werken.

Voorafgaand aan elke versoepeling vindt er een evaluatie van de werkgroep hygiëneprotocol plaats. Op deze manier kunnen we zorgvuldig de versoepelingen doorvoeren.

### **C/C1/D/D1/C1/C1E/DE/D1E/T/taxi/LZV/DP1/DP2-examen**

#### niet afnemen van examen

De examinerator is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met verkoudheid/hoesten/benauwdheid.

### roosters

Examens starten normaliter allemaal om 8:00 uur en beslaan vervolgens telkens 85 minuten. Dat betekent niet dat er steeds op vaste momenten een grote groep kandidaten en examineratoren tegelijk aanwezig is, aangezien examineratoren doorgaans alleen werken en slechts in uitzonderlijke gevallen met z'n tweeën of meer. Aanpassing van roosters is derhalve niet nodig. Oplossing ligt in fysieke maatregelen (onderlinge afstand).

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## ontvangst kandidaat

Bij de beroepsexamens (CDE) toetst de examiner zowel de rijvaardigheid als de vakbekwaamheid van de kandidaat. Het toetsen van de vakbekwaamheid gebeurt onder meer door een bevraging aan het begin van het examen aan de hand van de gegevens op het kentekenbewijs en het conformiteitsbewijs. Voor de antwoorden heeft de kandidaat beide documenten nodig; de examiner kijkt mee om te controleren of de kandidaat op de juiste wijze tot de juiste antwoorden komt. Het ontvangstgesprek is daarom binnen.

LZV examens (die overigens nooit op RV locaties worden afgenomen) bestaan uit een drie kwartier durende bevraging, gevolgd door een rijproef van anderhalf uur. Het ontvangstgesprek is daarom binnen.

Meest voorkomende CCV product op RV locaties is het taxi examen. Deze starten overeenkomstig de RV-werkwijze in de auto.

Voor het tractor examen geldt volgens TNO dat vanuit het reduceren van de kans op besmetting het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (mondkapje, handschoenen en bril) het meest effectief lijkt.

Bij het T-examen zitten kandidaat en examiner samen in een kleine ruimte. De kandidaat zit in het midden van het voertuig en de examiner zit er schuin achter "op" een van de wielen. Het is onmogelijk om elkaar niet aan te raken. Juist dit fysieke contact leidt tot de toestemming dat de examiner na het stellen van de gezondheidsvragen de mogelijkheid heeft om preventief temperatuur van de kandidaat te meten. Het RIVM geeft aan dat er bij een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius of hoger. Rekening houdend met een nauwkeurigheidsmarge van +/- 0,2 graden betekent dit concreet dat een examen op basis van de meting kan worden uitgesteld bij een lichaamstemperatuur van 38,2 graden Celsius of hoger.

De kandidaat wordt opgeroepen en meldt zich bij de examiner.

De examiner zit achter een acrylaatplaat en voert het gebruikelijke gesprek.

Voor de controle van het ID-bewijs wordt de kandidaat verzocht zijn ID te reinigen met een alcoholdoekje. Pas daarna overhandigt hij dit aan de examiner.

Voor het D-examen (bus) geldt dat vanuit het reduceren van de kans op besmetting het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (mondkapje, handschoenen en bril) het meest effectief lijkt.

Kandidaat en examiner lopen op gepaste afstand van elkaar naar het examenvoertuig.

## examenrit

In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard).

**LET OP:** Bij taxi-examens neemt de examinerator achterin de auto plaats als passagier, dus niet naast de kandidaat. Het Taxi Amsterdam examen (waarbij de examinerator voorin zit) volgt de lijn van het praktijkexamen B.

Bij LZV wordt het examen afgenomen in lesvoertuigen of voertuigen van transportondernemingen.

## eindgesprek

Het eindgesprek vindt veelal plaats op een locatie die niet van het CBR is. De hygiënemaatregelen die ter plekke gelden worden opgevolgd.

Het eindgesprek vindt binnen plaats, ook op de CBR-locaties.

Indien het eindgesprek bij slechte weersomstandigheden wel in de examenzaal van het CBR plaats vindt, desinfecteren kandidaat en examinerator bij binnenkomst van het pand hun handen. Zij lopen naar de tafel. De examinerator ontsmet de tafel en de acrylaatplaat. De kandidaat doet dat aan zijn kant van de tafel.

Sinds **13 juli** mogen instructeurs het eindgesprek in de examenzaal bijwonen bij de praktijkexamens voor het beroepsvervoer. De examenmanager Rijvaardigheid is verantwoordelijk voor het besluit of het dragen van een mondkapje in de examenzaal verplicht is. Dit is in ieder geval verplicht wanneer de afstand van 1,5 meter niet in acht kan worden genomen.

Tot en met 31 december 2020 geldt een afwijkende regel ten aanzien van het ondertekenen van de examenuitslag. De examinerator tekent ter validatie met zijn initialen in aanwezigheid van de kandidaat. De kandidaat tekent niet. Hierdoor hoeft de kandidaat niet de tablet en pen van de examinerator aan te raken.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Examens met een tolk

Het is mogelijk om een tolk in te zetten bij het praktijkexamen C(E) en D (E). Dit gaat vooralsnog via een telefoonverbinding. Via de telefoon vertaalt de tolk de opdrachten van de examiner. In verband met de geldende coronamatregelen rijdt de tolk niet mee tijdens de (examen)rit. De tolk en kandidaat zorgen samen voor een werkende en een geschikte handsfree telefoonverbinding. Het begingesprek tussen de kandidaat en de examiner vertaalt de tolk ook via de telefoon.

*Let op: De beëdigd tolk moet fysiek aanwezig zijn op de examenlocatie. De kandidaat, tolk en examiner ontmoeten elkaar buiten bij het examenvoertuig. De tolk laat hier zijn tolkenpas zien.*

Bij LZV examens rijdt de tolk wel mee. De tolk mag ook fysiek bij het eindgesprek en het theoriegedeelte van het rijvaardigheidsonderzoek aanwezig zijn. Alle inzittenden in het voertuig dragen een mondkapje. Dat geldt ook bij de gesprekken binnen.



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie CCV?

- toezicht aan de deur bij CBR locaties
- aanvullende eisen voor POL (situatie afhankelijk)
- beperkte toegang, alleen examenkandidaten hebben toegang tot het pand
- in de openbare ruimten van het CBR geldt een mondkapjesplicht
- de instructeur rijdt niet mee met het examen
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- de kandidaat loopt zonder zijn instructeur de examenzaal in wanneer hij wordt opgeroepen
- de examiner zit op alle locaties altijd achter een acrylaatplaat
- er worden geen handen geschud
- de examiner heeft zijn handen gedesinfecteerd
- de kandidaat moet zijn ID-bewijs eerst desinfecteren voordat hij het overhandigt aan de examiner
- de examiner doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat voorafgaand aan het examen (stelt vragen over de gezondheid). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat het examen gewoon door
- tijdens het examen draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- de examiner draagt desgewenst handschoenen
- de examiner loopt op gepaste afstand van de kandidaat (en andere examinatoren en kandidaten) naar het examenvoertuig
- tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examiner het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard).
- bij terugkomst in het CBR pand desinfecteren kandidaat en examiner hun handen
- voordat de examiner en de kandidaat plaats nemen achter de tafel desinfecteren zij hun deel van de tafel en hun kant van de acrylaatplaat
- de examenzaal wordt geventileerd
- bij tractor-examens wordt preventief de temperatuur van de kandidaat gemeten

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Divisie Rijgeschiktheid

Op verzoek van de medisch adviseur stelt de deskundige praktische rijgeschiktheid (DPR) een onderzoek in. Dit leidt tot een advies. Er zijn 2 soorten onderzoeken

- 1) technisch onderzoek waarbij de DPR de noodzaak van aanpassingen aan het voertuig en/of het gebruik van kunst of hulpmiddelen onderzoekt tijdens het besturen van een motorvoertuig.
- 2) rijtest, waarbij de DPR met de klant op de openbare weg beoordeelt of de klant op een veilige en verantwoorde manier aan het verkeer kan deelnemen. En of de klant het voertuig goed kan bedienen. Rijtesten kunnen in alle categorieën worden afgenomen, maar veelal betreft het categorie B.

### niet afnemen onderzoek

De DPR is bevoegd het onderzoek niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid.

### rijtesten in aanwezigheid van 3<sup>e</sup> persoon

Eind juni kwam het kabinet met een verdere versoepeling van de coronamaatregelen rond het aantal personen in een auto. Het werd toegestaan dat meer dan 2 personen, die geen huishouden met elkaar vormen, samen in een auto mogen zitten. Wel met het advies dat iedereen een mondkapje draagt.

De toestemming voor 3 personen in de auto voor de situatie dat de DPR in opleiding is blijft staan. In dat geval rijdt de mentor mee. Het aantal producten examens wordt gefaseerd uitgebreid. Alle personen in de auto dragen een mondkapje.

### ontvangst kandidaat

Indien de kandidaat beperkt is in zijn mobiliteit wordt hij vaak begeleid door een derde. In deze situatie wordt de begeleider toegelaten tot het pand wanneer hij vooraf is aangemeld.

Kandidaat en begeleider desinfecteren bij binnenkomst hun handen.

De DPR haalt de kandidaat op in de wachtruimte. Hierbij wordt er geen onderscheid gemaakt tussen kandidaten die met een lesauto of met een eigen voertuig verschijnen. Op gepaste afstand begeleidt de DPR de kandidaat naar de ruimte waar het ontvangstgesprek plaats heeft. Het is mogelijk dat de begeleider de kandidaat ondersteunt bij het lopen. Indien er een medische noodzaak is dat de kandidaat begeleid wordt, mag de begeleider bij het gesprek aanwezig zijn.

Er worden géén handen geschud. De DPR zit op ten minste 1,5 meter afstand. Bij voorkeur is een acrylaatplaat bevestigd op de tafel waaraan het gesprek plaats heeft.

De kandidaat desinfecteert zijn ID-bewijs met een alcoholdoekje alvorens hij dit aan de DPR overhandigt.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

De DPR doet de gezondheidscheck bij zichzelf en de klant.

## de rit

De DPR loopt op gepaste afstand van de kandidaat naar de eigen auto van de kandidaat (en de eventuele begeleider). Het gebeurt soms dat de kandidaat met een auto van een rijsschool komt. Vooralsnog wil het CBR het niet verplicht stellen dat een kandidaat met een lesauto komt. Er is een groep (dementie) kandidaten die juist in een eigen auto wordt uitgenodigd omdat zij daarin beter presteren. Een tweede reden om een lesauto niet verplicht te stellen is de toenemende druk bij de rijsscholen waardoor zowel de kandidaat als de rijsschool langer moeten wachten voor een rijtest. (In ons draaiboek gaan we momenteel uit van de eerste drie weken vanaf de herstartdatum alleen maar Eigen Voertuig-kandidaten op te roepen, zij zijn grotendeels de meest urgente groep i.v.m. verlopen rijbewijzen).

Indien van toepassing helpt de begeleider (i.g.v. medische noodzaak) bij het instappen van de kandidaat, maar rijdt niet mee.

De DPR desinfecteert de auto: portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordels, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten.

Indien een 3<sup>e</sup> persoon meerijdt desinfecteert deze de auto op de plek waar hij zit (portiergrepen en contactoppervlakten).

In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.

Omdat de kandidaat vaak lichamelijk beperkt is, heeft de DPR meer tijd nodig om de auto te desinfecteren. Op dit moment is voor elke rijtest met de eigen auto extra tijd beschikbaar gesteld voor het schoonmaken van de auto. Deze tijd dekt ook de afstand die overbrugd moet worden tussen DPR-ruimte en de geparkeerde auto. Voor zowel de eigen auto als de lesauto geldt 5 minuten reinigingstijd.

De begeleider rijdt niet mee met de rijtest en wacht buiten totdat de DPR en de kandidaat weer teruggekeerd zijn.

Een begeleider kan in uitzonderlijke gevallen, in overleg met de DPR, de instructeur zijn.

## eindgesprek

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. Alleen bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken binnen.

Voor rijtesten geldt dat het toegestaan is om eindgesprekken binnen te houden in het kantoor van de DPR. De rijinstructeur mag niet bij het eindgesprek aanwezig zijn en kan desgewenst het gesprek volgen via een telefoonverbinding. Dit dient door de rijsschool of de kandidaat gefaciliteerd te worden.

Er geldt alleen een uitzondering voor de begeleider als daar om medische redenen noodzaak voor is. Deze mag het eindgesprek bijwonen mits er een akkoord is van de DPR. Let op: de medische noodzaak om een begeleider mee te nemen is lang niet altijd optisch waar te nemen! Een toezichthouder bepaalt dus niet of het legitiem is of niet.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

De DPR mag het eindgesprek ook buiten voeren, dan is dat buiten het voertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

Na de rit loopt de DPR op gepaste afstand van de kandidaat terug naar het CBR pand. Eventueel ondersteund door de begeleider. Bij binnenkomst van het pand dragen beiden een mondkapje en desinfecteren beiden hun handen.

Na het gesprek desinfecteert de DPR de tafel en andere mogelijke contactpunten waarmee de kandidaat in contact is geweest (deurklink, stoeleuning).

## Technisch onderzoek

Er is 1 onderzoek (remkrachtmeting) waarbij de DPR de kandidaat op korte afstand benadert of zelfs aanraakt.

Remkrachtmeting. Daarbij bevestigt de DPR een apparaat op de rem. De kandidaat zit in de auto en de DPR op zijn knieën. De DPR draagt tijdens deze handeling een mondkapje, handschoenen en een spatbril. De kandidaat draagt alleen een mondkapje.

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" bij de divisie Rijgeschiktheid?

- toezicht aan de deur
- beperkte toegang, begeleider mag alleen mee naar binnen als daar een medische noodzaak voor is
- de DPR/examinator/toezichthouder zal corrigerend optreden als dat nodig is. Tevens zal er in de wachtruimte voor gezorgd worden dat er minder tafels en stoelen zijn zodat de 1,5 meter tussenruimte gewaarborgd blijft
- de kandidaat mag 15 minuten voor aanvang van het examen het pand betreden
- bij de ingang moet men de handen desinfecteren
- binnen moet een mondkapje worden gedragen
- de DPR doet een gezondheidscheck bij zichzelf en de kandidaat voorafgaand aan de rijtest (stelt vragen over de gezondheid). Wanneer de vragen met 'nee' worden beantwoord, gaat de rijtest gewoon door
- tijdens de rijtest draagt iedereen in het voertuig een mondkapje
- er zijn belijningen aangebracht voor eenrichtingsverkeer en om de 1,5 meter afstand in acht te nemen
- kandidaat moet zijn ID bewijs ontsmetten
- er zijn acrylaatschermen aangebracht
- de auto wordt gedesinfecteerd: portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten.
- de DPR doet ook een gezondheidscheck met de begeleider (kan in uitzonderlijke gevallen de instructeur zijn) wanneer deze het eindgesprek bijwoont

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Kantoorpersoneel

### betreden pand

Het is mogelijk dat er een toezichthouder bij de deur staat die controleert of iemand bevoegd het pand betreedt. Medewerkers die hun pas bij zich hebben zullen toegelaten worden.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteert iedereen zijn handen. Medewerkers dragen een mondkapje wanneer ze zich in de openbare ruimte bewegen tot dat ze hun werkplek bereikt hebben.

### wat is een 1,5 meter kantoor?

Het bewaren van 1,5 meter afstand verandert het kantoor. Het CBR kan niet meer iedereen tegelijk toelaten omdat dan de veilige afstand ten opzichte van elkaar niet meer gegarandeerd kan worden.

Hoe moet dit dan? Moet het aantal beschikbare werkplekken verminderen? Of laten we het aantal werkplekken juist gelijk, zodat iedereen zijn eigen werkplek kan behouden op de dagen dat hij wél op kantoor is? Moeten we stellen dat de helft van de medewerkers (bij toerbeurt) thuis werkt? Is er meer behoefte aan ontmoeten? Aan samenwerken? Aan geconcentreerd werken? Wanneer medewerkers die geconcentreerd moeten werken op overeengekomen dagen thuis werken, dan ontstaat meer ruimte voor vergaderen.

Gaan we werken met kleuren, vormen en andere materialen om de 1,5 meter zone te visualiseren, om looprichtingen te bepalen?

We ontkomen er niet aan te besluiten dat dagelijks de helft van het kantoorpersoneel thuis werkt. De verantwoordelijkheid over wie wanneer thuis werkt wordt laag in de organisatie gelegd. Ieder team is zelf verantwoordelijk. Lukt dat niet, dan beslist de manager. De manager bepaalt ook of het voor een bepaalde functie mogelijk is om thuis te werken.

Randvoorwaarden zijn

- richt de thuiswerkroosters dusdanig in dat ieder teamlid elkaar wel regelmatig ziet. De oplossing dat medewerker 1 in de oneven weken thuis werkt en medewerker 2 in de even weken thuis werkt leidt tot de onwenselijke situatie dat medewerker 1 en 2 elkaar nooit zien.
- overlegmomenten worden op kantoor gepland in kleine gezelschappen zodat de 1,5 meter in acht kan worden genomen.
- goede afspraken maken voor het reserveren van ruimtes.

### meubilair

Uitgangspunt bij het plaatsen van bureaus zal zijn dat de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden. Waar mogelijk zal de wijze waarop de bureaus worden geplaatst aangepast worden. Indien dit niet mogelijk is in verband met de indeling van het pand en de bureaus tegenover elkaar geplaatst dienen te worden zal de juiste bescherming worden aangebracht

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## desinfecteren

In iedere kantoorruimte zijn alcoholdoekjes en desinfecterende gels beschikbaar.

Iedere medewerker start de werkdag met het desinfecteren van het bureau, het toetsenbord, het computerscherm, de muis en (indien aanwezig) de deurklink van zijn kamer.

Bij de koffieautomaten en printers zijn alcoholdoekjes aanwezig. Voor en na gebruik van de touchscreens worden deze gereinigd.

In iedere overlegkamer staan gels en alcoholdoekjes. Voor en na de vergadering worden de tafel en de deurklink gedesinfecteerd.

## eenrichtingsverkeer

Er worden looproutes aangebracht zodat medewerkers vooral achter elkaar aan lopen en men elkaar in de gangen zo weinig mogelijk tegenkomt.

De liften zijn vooral bedoeld om iemand naar boven te verplaatsen. Naar beneden gaat men met de trap, tenzij iemand fysiek beperkt is.

Maximaal 2 personen tegelijk in de lift.

## ventileren

Werkruimtes moeten regelmatig geventileerd worden. Zet regelmatig een kwartier het raam open (tenzij het buiten te warm is). Zover onze informatie op dit moment strekt heeft iedere werkplek ventilatie (in verschillende vormen). Daar waar installaties zijn, is het advies deze op normale snelheid te laten draaien en te laten verversen; dit omdat de bezetting veel lager is en daardoor vocht en CO2 vanzelf lager zou zijn.

## acrylaatplaten

Onderzoek zou dit moeten uitwijzen, maar verwacht wordt dat door de aanwezigheid van veelal 2 computerschermen per werkplek het plaatsen van een acrylaatplaat geen extra bescherming biedt.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Wat is anders ten opzichte van "normaal" voor het kantoorpersoneel?

- Desinfecteren van handen bij binnenkomst van het pand.
- Mondkapjesplicht bij het betreden van het pand in de openbare ruimte.
- Iedereen moet zich bewust zijn van de 1,5 meter standaard. Even bij iemand aan het bureau overleggen kan niet meer. Op grotere afstand is ook niet aan te bevelen want daarmee stoor je collega's.
- Er wordt meer thuis gewerkt.
- Er is minder persoonlijk contact met directe collega's.
- Er moet thuiswerkbeleid komen
- Eenrichtingsverkeer
- Slechts 2 personen in de lift. Bij voorkeur via het trappenhuis naar beneden
- Iedereen maakt regelmatig zijn werkplek, klinken en touchscreens schoon.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

## Protocol in schema

Divisie / afdeling	Bronaanpak	Technisch en organisatorisch	Persoonlijke beschermingsmiddelen
<b>CBR geheel</b>			
Deze maatregelen moeten altijd worden opgevolgd voor heel CBR	<p>Thuisblijven bij eigen corona-infectie of bij iemand in het huishouden.</p> <p>Thuisblijven bij verkoudheidsklachten.</p> <p>Thuisblijven als een gezinslid koorts heeft. Pas weer komen als gezinslid ten minste 24 uur klachtenvrij is</p> <p>Thuis werken als het werk dat toestaat</p>	<p>Deurbeleid</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- er mogen maximaal 30 bezoekers per ruimte naar binnen, mits de 1,5 meter dan nog in acht kan worden gehouden. Bij kleinere ruimtes geldt een kleiner aantal bezoekers.</li><li>- in de openbare ruimte geldt voor iedereen een mondkapjesplicht.</li><li>- portier bij de deur</li><li>- vanaf 15 minuten voor aanvang examen welkom</li><li>- toegang geldt alleen voor examenkandidaten</li><li>- instructeurs van examenkandidaten mogen binnen wachten maar voorkeur heeft buiten</li><li>- andere begeleiders mogen niet naar binnen, tenzij vooraf gemeld (begeleider rijtest)</li><li>- niet welkom bij hoest, niezen en/of koorts</li><li>- medewerkers die zichtbaar een pas dragen mogen ook naar binnen</li></ul> <p>extra kandidaten per instructeur voor AM2 en AVB wachten buiten.</p> <p>Handen desinfecteren bij binnenkomst van het CBR-gebouw</p> <p>Geén handen schudden</p> <p>1,5 meter afstand houden (2 armlengtes). Hierop het werk en de werkplek aanpassen.</p> <p>Regelmatig handen wassen met water en zeep gedurende 20 seconden. Voor het eten, na</p>	<p>Afhankelijk van richtlijnen RIVM.</p> <p>mondkapje is verplicht in de openbare ruimte</p>



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

		<p>toiletbezoek, na reizen met openbaar vervoer, voor aanvang van werkzaamheden, na een examen of andere fysieke klantcontacten.</p> <p>In de binnenkant van de elleboog hoesten of niezen</p> <p>Papieren zakdoekjes gebruiken</p> <p>Telefoon en tablet niet delen met anderen.</p> <p>Tafels, bureaus, touchscreens regelmatig schoonmaken met desinfecterende doekjes.</p> <p>Examenzalen en kantoorruimtes ventileren.</p>	
Materialen / schoonmaak		<p>Reinigings- en beschermingsmiddelen beschikbaar.</p> <p>Dagelijkse meerdere intensieve schoonmaakronden door professionele schoonmaker.</p>	
<b>Divisie Theorie</b>			
Ontvangst kandidaat		<p>Wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alleen voor examenkandidaten. Maximaal 30 bezoekers</li> <li>- meubilair zodanig plaatsen dat 1,5 meter afstand wordt geborgd</li> <li>- er is toezicht in de wachtruimte</li> </ul> <p>Klanten moeten bij binnenkomst handen ontsmetten en een mondkapje dragen</p> <p>Klanten worden verzocht voorafgaand aan aanmeldingsproces handen te wassen.</p> <p>Posters met RIVM-maatregelen zichtbaar op toegangsdeuren en in wachtruimte.</p>	<p>Medewerkers die dat willen kunnen handschoenen dragen wanneer ze aan het werk zijn. Bijvoorbeeld bij de controle van het ID bewijs.</p>

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

		<p>Voldoende schoonmaakmiddelen aanwezig (handgel, zeep, desinfectieboekjes, prullenbakken)</p> <p>Klanten moeten 1,5 meter afstand houden Stippen en lijnen op grond en voor balies om 1,5 meter te bewaken</p> <p>Eenrichtingsverkeer in pand</p> <p>Aanmeldzuil</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- slechts 1 beschikbaar</li><li>- stippen op grond zodat volgende kandidaat op 1,5 meter wacht</li><li>- reinigingsmiddel aanwezig bij zuil. Kandidaat reinigt touchscreen na afloop</li><li>- toezicht bij zuil</li></ul> <p>Lockers</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- reinigingsmiddel aanwezig bij zuil. Kandidaat reinigt na gebruik</li><li>- toezicht bij lockers</li></ul> <p>Intakebalie / infobalie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- acrylaatplaten rond intake- en informatiebalie en in ruimte voor individuele examens</li><li>- schoonmaakmiddel aanwezig</li><li>- kandidaat reinigt ID-bewijs en bewaart doekje. Daarna overhandigt hij dit aan de medewerker ter controle.</li></ul>	
In de examenzaal		<p>TEC-medewerker desinfecteert voor aanvang van het examen het bureau en touchscreen.</p> <p>Ten minste 1 stoel vrij tussen 2 kandidaten (50% bezetting)</p>	Medewerkers die dat willen kunnen handschoenen dragen wanneer ze aan het werk zijn.

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

		<p>Kandidaat betreedt via ingaande deur de examenzaal.</p> <p>Kandidaat kan desgewenst oordopjes (herriestoppers) uit dispenser pakken.</p> <p>Hulpmiddelen die nodig zijn voor het examen: kandidaat pakt het bakje met hulpmiddelen. Deze worden na het examen gereinigd door de toezichthouder.</p> <p>Na afloop van het examen verlaat kandidaat de zaal via de uitgaande deur en deponeert verstrekte doekjes en oortjes in afvalbak.</p>	
Individuele examens		<p>Extra scherm waarop vragen getoond worden, zodat de medewerker zo ver mogelijk van kandidaat en/of tolk zit en het dichtst bij de deur.</p> <p>Acrylaatscherm tussen kandidaat en medewerker.</p>	Medewerkers die dat willen kunnen handschoenen dragen wanneer ze aan het werk zijn.
<b>Divisie Rijvaardigheid</b>			
B-examen			
Ontvangst kandidaat	<p>De examiner is bevoegd het examen af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.</p> <p>Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de instructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.</p>	<p>Roosters worden voor een klein aangepast, omdat alle huidige tafels niet in de examenzaal passen wanneer rekening gehouden wordt met 1,5 meter afstand.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De tafels worden voorzien van acrylaatscherm</li></ul> <p>Het ontvangstgesprek vindt in of rond de auto plaats. Daar worden ook de gezondheidscheck gedaan en het ID bewijs gecontroleerd.</p> <p>Handen wassen handen vóór en na ieder examen</p>	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

		<p>Wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alleen voor examenkandidaten en instructeurs, maximaal 30</li><li>- er is toezicht in de wachtruimte</li></ul>	
--	--	---	--

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

examenrit		<p>Tijdens examenrit wordt de examenzaal geventileerd, ramen open. Alle examinatoren worden gefaciliteerd met ontsmettingsdoekjes.</p> <p><u>luchtventilatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- rijden met de ventilatie in de middenstand of hoger uitzetten van recirculatie, tenzij er gebruik wordt gemaakt van een HEPA filter</li><li>- eventueel rijden met (deels) geopende ramen, tenzij er een derde passagier op de achterbank zit</li><li>- de airco kan gewoon gebruikt worden, mits er geen recirculatie wordt toegepast</li></ul> <p>Voor aanvang van het examen ontsmet kandidaat portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten. De examiner ontsmet zijn deel van de auto.</p> <p>Rijschool zorgt voor afvalbakje en schoonmaakmiddelen</p> <p>Voor en na examen handen wassen</p> <p>Handen desinfecteren bij binnenkomst pand</p>	<p>Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen</p> <p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen</p>
eindgesprek		<p>Na afloop examen tafel schoonmaken wanneer het eindgesprek binnen plaats heeft.</p> <p>Examinator ondertekent namens kandidaat het uitslagformulier</p>	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020



AM2 examen	Ontvangst kandidaat examenrit	Zie B Geen bijzonderheden, examinator heeft eigen voertuig.  De instructeur die dat wil mag met zijn eigen brommer meerijden.  Na afloop examen desinfecteert de kandidaat de oordopjes en de examinator de portofoon.	
	Eindgesprek	Zie B	
AM4 examen	Ontvangst kandidaat examenrit	Zie B Geen bijzonderheden, examinator beoordeelt kandidaat die in AM4 voertuig rijdt	
	Eindgesprek	Zie B	
AVB examen	Ontvangst kandidaat examenrit	Zie B Geen bijzonderheden, examinator beoordeelt kandidaat die op motorfiets zit	
	Eindgesprek	Zie B	
AVD - examen	Ontvangst kandidaat examenrit	Zie B Zie B	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie B	
BE - examen	Zie B	Zie B	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

			Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
<b>Divisie Rijvaardigheid - Vakopleidingen</b>			
Opleiding tot examinator	Plenaire deel	Handen desinfecteren bij betreden pand Eio's maken tafels voor en na gebruik schoon. Er wordt geluncht in de opleidingskamer De groep bestaat uit maximaal 9 personen inclusief de docent. En iedereen zit op 1,5 meter afstand van elkaar.	
	Praktisch opleiden in de auto  De auto wordt zonder inzittenden regelmatig tijdens de dag gedurende 7 minuten gelucht Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie B  Er zit een derde persoon in de auto.  Aan het einde van de opleidingsdag wordt de auto gedesinfecteerd	Tijdens de opleiding maakt iedereen in de auto gebruik van een mondkapje en desgewenst handschoenen.
Actieve stage		Zie B  Er zit een derde persoon in de auto.	Tijdens het examen maakt iedereen in de auto gebruik van een mondkapje en desgewenst handschoenen.
Kwaliteitsborging		Zie B  Er zit een derde persoon in de auto	Tijdens de scholingsactiviteiten in de auto maakt iedereen in de auto gebruik van een mondkapje en desgewenst handschoenen.
RIS-begeleiding	Het lesvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan de les gedurende 7 minuten gelucht door de instructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie B Er zit een 3 <sup>e</sup> persoon in de auto	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per les

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Eventueel aanvullend  
wegwerphandschoenen en  
spatbrillen

## Divisie CCV

C/CE/C1/C1E - examen

Ontvangst kandidaat

De examiner is bevoegd het examen af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.

1. voorwaarden. Deze locaties kunnen na de heropstart pas heropend worden als is geborgd dat aan alle voorwaarden (t.a.v. corona) is voldaan conform de onder 1 en 2 genoemde voorwaarden.

Voordeurbeleid – locatie afhankelijk (horeca, rijkschool, CBR)  
CCV gebruikt diverse examenlocaties, vooral omdat op reguliere examenlocaties van het CBR de parkeerruimte ontbreekt voor vrachtwagen e/n bussen (met aanhanger).

Deze locaties vallen grofweg uiteen in drie categorieën, nl:

1. CBR-locaties – hier wordt indien mogelijk het plaatselijke beleid van RV en Theorie gevolgd.
2. Locatie van opleiders – CCV neemt examens af op de locatie van de rijkschool. In dat geval wordt een overeenkomst gesloten met de rijkschool, waarin wordt vastgelegd aan welke voorwaarden de rijkschool moet voldoen. Niet nakoming leidt tot ontbinding van de overeenkomst.

Openbare CCV-locaties – dit zijn veelal wegrestaurants, die beschikken over voldoende parkeerruimte en zijn toegankelijk voor alle rijkscholen. Ook hier gelden door CCV gestelde

wachtruimte

- alleen voor examenkandidaten en instructeurs

Handen wassen handen vóór en na ieder examen

Geen handen schudden



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

		<p>Tafels worden voorzien van acrylaatscherm. Er wordt ten minste 1,5 meter afstand gecreëerd tussen examinator en kandidaat.</p> <p>De ontvangst is vanwege het toetsen van de vakbekwaamheid in geval van een CBR-locatie in de examenzaal.</p> <p>De examinator doet de gezondheidscheck</p>	
examenrit	<p>Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de instructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.</p>	<p>Tijdens examenrit wordt de examenzaal geventileerd, ramen open.</p> <p><u>luchtventilatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- rijden met de ventilatie in de middenstand of hoger uitzetten van recirculatie, tenzij er gebruik wordt gemaakt van een HEPA filter</li><li>- eventueel rijden met (deels) geopende ramen, tenzij er een derde passagier op de achterbank zit</li><li>- de airco kan gewoon gebruikt worden, mits er geen recirculatie wordt toegepast</li></ul> <p>Alle examinatoren worden gefaciliteerd met ontsmettingsdoekjes.</p> <p>Voor aanvang van het examen ontsmet kandidaat portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten. De examinator ontsmet zijn deel van de auto.</p> <p>Rijschool zorgt voor afvalbakje en schoonmaakmiddelen</p> <p>Voor en na examen handen wassen</p>	<p>Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen</p> <p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen</p>

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

		Handen desinfecteren bij binnenkomst pand	
	eindgesprek	Na afloop examen tafel schoonmaken wanneer het eindgesprek binnen plaats heeft.	
D/DE/D1/D1E-examen	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de instructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie C/CE/C1/C1E-examen Let Op: Het aanbrengen van de fysieke afscheiding tussen kandidaat en examinator dient te geschieden op een voor dit type voertuig aangepaste wijze, aangezien de inrichting afwijkt van die van de categorie C/CE. Kandidaat en examinator gebruiken bij in- en uitstappen niet dezelfde in-/uitgang.	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
T - examen	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de instructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie C/CE/C1/C1E-examen Bij het T-examen is de examinator bevoegd na het stellen van de triagevragen om preventief de temperatuur van de kandidaat te meten.	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
LZV - examen	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de instructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie C/CE/C1/C1E-examen	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

Taxi - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit  Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de chauffeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie C/CE/C1/C1E-examen Let Op: Het aanbrengen van de fysieke afscheiding tussen kandidaat en examinator dient te geschieden op een voor dit type voertuig aangepaste wijze, nl. tussen voorstoelen en achterbank, aangezien de examinator tijdens het examen als passagier op de achterbank van de examenauto plaatsneemt. In afwijking van het gestelde in de examenprocedure vermijden kandidaat en examinator het aanraken van (delen van) de examenauto, zoals het openhouden van het portier door de kandidaat conform de opgestelde procedure voor de taxi-branche.	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
DP1 en DP2 - examen			
	Ontvangst kandidaat	Zie C/CE/C1/C1E-examen	
	Examenrit  Het examenvoertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan het examen gedurende 7 minuten gelucht door de instructeur. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	Zie B en C/CE/C1/C1E-examen + de aanvullende opmerking bij taxi-examen t.a.v. plaats van examinator in de auto en het niet aanraken van delen van de auto door kandidaat en examinator.  Bij dit examen zitten 3 personen in de auto	Tijdens het examen maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per examen  Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en spatbrillen
	Eindgesprek	Zie C/CE/C1/C1E-examen	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020



Toezicht nascholing			
		<p>Theoriecursussen: Het (eerstelijns) toezicht op theoriecursussen omvat met name een identiteitscontrole (zowel van de cursisten als van de docent) en een controle van de docentkwalificaties. We instrueren opleidingsinstituten dat bij aanvang van de cursus de benodigde documenten om deze controle te kunnen uitvoeren (denk aan: paspoort, rijbewijs, etc.) op een plek in de cursuszaal worden verzameld, zodat de steekproefnemer op voldoende afstand en met gebruik van beschermingsmiddelen de controle kan uitvoeren. Cursisten kunnen de presentielijst op deze plek bij aanvang tekenen als de documenten worden verzameld en na afloop als de documenten weer worden opgehaald.</p> <p>Voldoet de opleider hier niet aan, dan meldt de steekproefnemer dit als overtreding in TASCs (geen id controle uitgevoerd). Overtredingen van de overheidsmaatregelen die niet binnen onze eigen bevoegdheid vallen worden gemeld bij de betreffende gemeente. Denk aan 1.5 mtr regel.</p> <p>Praktijktrainingen: Zie maatregelen praktijkexamens.</p> <p>CCV houdt ook toezicht op praktijktoetsen en binnenvaart examens -&gt; toezicht op toetsen uitgevoerd door aangewezen derden.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eisen voor uitvoering van de training, conform eisen aan praktijkexamen</li><li>- Eisen voor uitvoering toezicht: conform eisen aan de maatregelen bij theorie nascholingscursussen.</li></ul>	

Divisie Rijgeschiktheid			
Ontvangst kandidaat	De DPR is bevoegd het onderzoek af te breken wanneer hij merkt dat de kandidaat griepverschijnselen vertoont of kampt met hoesten/benauwdheid of wanneer gezondheidsvragen met 'ja' beantwoord worden.	<p>wachtruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er zijn maximaal 30 personen (exclusief personeel) in de ruimte toegestaan.</li> <li>- Bij het naar binnen treden van de locatie draagt de kandidaat een mondkapje</li> <li>- De begeleider (indien toegestaan) draagt bij het naar binnen treden een mondkapje alleen voor kandidaten en alleen wanneer er medische aanleiding voor is: begeleider</li> <li>- maximaal 1 begeleider per kandidaat</li> <li>- in uitzonderlijke gevallen kan de instructeur de begeleider zijn</li> </ul> <p>Handen wassen handen vóór en na ieder onderzoek</p> <p>Geen handen schudden Tafels worden voorzien van acrylaatscherm. Er wordt ten minste 1,5 meter afstand gecreëerd tussen DPR en kandidaat.</p> <p>De kandidaat loopt naar zijn voertuig. DPR loopt er op afstand van 1,5 meter achteraan</p> <p>Als kandidaat hulp nodig heeft bij het lopen mag de begeleider meelopen.</p> <p>De begeleider rijdt niet mee met de rijtest en wacht buiten totdat de DPR en de kandidaat weer teruggekeerd zijn</p>	
Rijtest - Categorie B	Het voertuig is zonder inzittenden voorafgaand aan de rijtest gedurende 7 minuten gelucht door de kandidaat. Luchten gebeurt d.m.v. het openzetten van ramen en/of portieren van het voertuig.	<p>Tijdens de opleiding tot DPR kunnen 3 personen in de auto zitten.</p> <p>Voor aanvang van de rijtest ontsmet de DPR portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel),</p>	<p>Tijdens de rijtest maakt iedereen in het voertuig gebruik van een mondkapje. 1 mondkapje per rijtest</p> <p>Eventueel aanvullend wegwerphandschoenen en</p>

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020

		<p>versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten.</p> <p>De DPR doet de gezondheidscheck</p> <p><u>luchtventilatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rijden met de ventilatie in de middenstand of hoger uitzetten van recirculatie, tenzij er gebruik wordt gemaakt van een HEPA filter</li> <li>- eventueel rijden met (deels) geopende ramen, tenzij er een derde passagier op de achterbank zit</li> <li>- de airco kan gewoon gebruikt worden, mits er geen recirculatie wordt toegepast</li> </ul> <p>Kandidaat zorgt voor afvalbakje</p> <p>CBR stelt schoonmaakmiddel beschikbaar</p> <p>Voor en na rijtest handen wassen / desinfecteren</p>	spatbrillen
	Eindgesprek	Voor en na het gesprek de tafel schoonmaken en andere contactpunten (deurklink, stoelleuning)	
Rijtest - Categorie A		Zie AVD bij Rijvaardigheid	
Rijtest – Categorie T, CDE	Idem als CCV		
Kandidaat die niet aan de eisen van het CBR kan voldoen		Kandidaat neemt contact op met DPR. Op basis van dit gesprek wordt vastgesteld of de rijtest al dan niet doorgang kan vinden. Dit kan alleen als er met maatwerkoplossingen toch kan worden voldaan aan de CBR eis.	De rijtest dient verwerkt te worden als: Niet Afgenomen
Stuurkrachtmeting		De stuurkrachtmetingen vinden plaats in de DPR ruimte met een stuurkrachtmeter die gemonteerd wordt aan een verstelbaar bureau.	

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020



Remkrachtmeting		<p>De remkrachtmeting wordt als volgt uitgevoerd:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De DPR draagt een mondkapje, een spatbril en handschoenen.</li><li>2. De kandidaat zit op de bestuurdersstoel en draagt een mondkapje.</li><li>3. DPR verzoekt aan de kandidaat om het portier van de bestuurderszijde geheel te openen.</li><li>4. De DPR legt uit wat de bedoeling van de meting is en welke handelingen er gaan volgen.</li><li>5. De DPR plaatst de meter en voert de meting uit.</li></ol> <p>De DPR verwijdert de meter en laat de kandidaat het portier weer sluiten</p>	
<b>Kantoor</b> algemeen		<p>iedereen die thuis kan werken, werkt thuis</p> <p>extra schoonmaak van contactoppervlaktes zoals deuren, leuningen, liften en wc's</p> <p>bezoek externen beperken</p> <p>posters met hygiënemaatregelen</p> <p>medewerkers (en klanten) desinfecteren hun handen bij het betreden van de panden. Middelen plaatsen bij ingangen (hoofdingang, maar ook bij ingang via garage / fietsblok, bij lift)</p> <p>elkaar aanspreken wanneer regels niet in acht worden genomen</p>	<p>Geen, volgens huidige inzicht RIVM niet nodig</p>

# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020



		<p>voldoende schoonmaakmiddelen bij touchscreens zoals printers, koffie apparaat, kranen</p> <p>iedereen haalt alleen voor zichzelf koffie</p> <p>ventileren van werkruimten: ramen regelmatig open / goed ventilatiesysteem</p>	
werkplekken		<p>Iedere werkplek op 1,5 meter van elkaar</p> <p>houd er rekening mee dat medewerkers elkaar op anderhalve meter van elkaar moeten kunnen passeren (dus dat de ene medewerker niet dicht achter iemand langs hoeft te schuiven wanneer hij naar het toilet moet)</p> <p>stimuleer thuiswerken (thuiswerkbeleid!)</p> <p>flexplekken voorlopig afschaffen. Medewerkers hebben dan eigen materiaal (toetsenbord, bureaublad).</p> <p>Schoonmaakmiddelen op iedere kamer / ieder bureau</p> <p>Eenrichtingsverkeer invoeren</p> <p>Lift is alleen voor naar boven, naar beneden gaat men met de trap (uitzondering als iemand slecht ter been is). Maximaal 2 personen in de lift (bij kleine liften 1). Men staat met de rug naar elkaar toe.</p> <p>Meerdere pauzemomenten, zodat het bedrijfsrestaurant niet te vol is. Eventueel ruimere openingstijden, bestellen vooraf. Toestaan dat men toch op werkplek mag lunchen.</p>	



# Veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Versie 19 oktober 2020



		<p>Stimuleer lunchwandelen met maximaal 2 personen. Geen vergaderingen met te grote groep. Anderhalve meter respecteren</p> <p>Iedereen reinigt aan het begin van de dag de werkplek (bureau, toetsenbord, muis, scherm en deurklink)</p> <p>Iedereen reinigt touchscreen van koffie apparaat, printer voor gebruik.</p> <p>Minder bureaus per m2</p> <p>Visualiseer de 1,5 meter afstand op de vloer dmv het aanbrengen van cirkels of breng anders soortige belijningen aan</p> <p>Minder stoelen bij de koffiehoeek. Bank waar men kan overleggen weg (men zit te dicht op elkaar)</p>	
--	--	---	--