

A photograph showing a male taxi driver in a dark suit and a female passenger in a light-colored suit standing by the open door of a taxi. The driver is gesturing towards the interior of the car. The background shows an urban setting with a pedestrian crossing sign.

Raamwerk certificering en toezicht Opleiding Taxi Amsterdam

Voor theorie- en praktijkopleidingen

Versie 3.0

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: **Toelichting op het raamwerk**

Hoofdstuk 2: **Positie van de divisie CCV van het CBR**

Hoofdstuk 3: **Aanvraagprocedure**

Hoofdstuk 4: **Erkennings- en certificeringseisen**

Hoofdstuk 5: **Geldigheidsduur**

Hoofdstuk 6: **Toezicht**

Hoofdstuk 7: **Bezwaar en beroep**

Hoofdstuk 8: **Opleidingseisen**

- Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
- Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
- Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
- Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
- Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
- Hoofdstuk 6: toezicht
- Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
- Hoofdstuk 8: opleidingseisen

Hoofdstuk 1: Toelichting op het raamwerk

In dit raamwerk staan de eisen die worden gesteld aan de certificering van opleiding en de erkenning van opleidingsinstituten voor de theorie- en praktijkexamens taxi Amsterdam.

Dit raamwerk beschrijft hoe de divisie CCV van het CBR (hierna: CCV) toezicht houdt op de naleving van de opleidingseisen en erkenning van opleidingsinstituten en welke bezwaar- en beroepsmogelijkheden er zijn tegen opgelegde maatregelen.

Wijzigingen in het raamwerk worden door CCV (periodiek) vastgesteld en actief gecommuniceerd.

In dit raamwerk wordt ingegaan op de positie van CCV, de aanvraagprocedure voor erkenning en certificering, de erkennings- en certificeringseisen, de geldigheidsduur, de wijze waarop het toezicht uitgeoefend wordt en hoe beroep en bezwaar geregeld is en de eisen die gelden voor de opleiding theorie en praktijk.

Hoofdstuk 2: Positie van de divisie CCV

Opleidingsinstituten die taxichauffeurs willen opleiden voor de examens ter verkrijging van het CCV-diploma “Medegebruik verharde lijnbusbanen en lijnbusstroken gemeente Amsterdam” moeten voldoen aan een aantal kwaliteitseisen. Voor het participeren van opleidingsinstituten in het opleiden voor het theorie- en praktijkexamen is in nauw overleg met de Gemeente Amsterdam een procedure vastgesteld en verscherpt om de kwaliteit van het diploma te waarborgen. Alleen kandidaten die opgeleid zijn door instituten die voldoen aan de criteria vastgelegd in dit raamwerk, kunnen aangemeld worden voor de examens.

CCV is aangewezen door de Gemeente Amsterdam als exameninstituut dat besluit tot erkenning van opleidingsinstituten voor het uitvoeren van de opleiding en tot certificering van de opleiding. Daarnaast houdt CCV toezicht op de naleving van de eisen die hieraan worden gesteld.

Hoofdstuk 3: Aanvraagprocedure

Alvorens een opleidingsinstituut een erkenning kan aanvragen, dient deze een aparte overeenkomst met CBR te sluiten ten aanzien van de rekening-courant en de geldende voorwaarden daarbij.

Een opleidingsinstituut vraagt een erkenning en certificering aan door het invullen van een aanvraagformulier dat te downloaden is van de CBR website. Het formulier dient volledig en correct ingevuld bij CCV te worden ingediend. CCV neemt een besluit op de aanvraag en informeert het opleidingsinstituut daarover. De kosten van de erkenning en certificering worden afgeboekt van de rekening-courant van het opleidingsinstituut.

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

Gegevens omtrent afgegeven erkenningen en certificeringen publiceert CCV periodiek op de CBR website. Indien een erkenning en/of certificering wordt geschorst of ingetrokken, dan wordt deze door CCV verwijderd van de website. Vanaf zes maanden voor het aflopen van de certificeringstermijn, kan het opleidingsinstituut een nieuwe aanvraag indienen bij CCV, indien de opleider een nieuwe certificering wenst. De aanvraagprocedure wordt opnieuw volledig doorlopen.

Na intrekking van een erkenning en/of certificering, kan pas een nieuwe aanvraag ingediend worden op het moment dat de periode waarop de intrekking betrekking heeft is afgelopen.

Bovendien moet het opleidingsinstituut aantonen dat er voldoende maatregelen zijn getroffen die voorkomen dat in de toekomst opnieuw zal worden gehandeld in strijd met de gestelde eisen.

Hoofdstuk 4: Erkennings- en certificeringseisen

Bij de erkenning van een opleidingsinstituut en de certificering van de opleiding hanteert CCV de volgende eisen:

4.1. Erkenning opleidingsinstituut

Voor het verkrijgen en behouden van de erkenning voor de opleiding dient het opleidingsinstituut aan de volgende eisen te voldoen.

4.1.1. Eisen algemeen

Het opleidingsinstituut zorgt ervoor dat:

- 4.1.1.a. het ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel (Nederland);
- 4.1.1.b. bij voortdurende wordt voldaan aan de eisen en overige verplichtingen die gelden voor de erkenning;
- 4.1.1.c. een juiste administratie wordt gevoerd;
- 4.1.1.d. gebruik wordt gemaakt van geschikt materieel en materiaal;
- 4.1.1.e. er geen deelnemers worden benadeeld of bevoorrecht;
- 4.1.1.f. personen die onder zijn verantwoordelijkheid werken, zoals docenten, geen verbaal of fysiek geweld plegen of daarmee dreigen.
- 4.1.1.g. de opleidingsuren worden gevolgd binnen een reëel tijdsplan waarbij het didactische aspect zoveel mogelijk tot zijn recht komt. Concreet houdt dit in dat:
 - een kandidaat maximaal 2 dagdelen van een opgeknipte opleiding of een combinatie van 2 opleidingen (theorie en praktijk) op 1 dag mag volgen.
 - een kandidaat maximaal 8 uur opleiding op 1 dag volgt.

4.1.2. Eisen locatie

Het opleidingsinstituut zorgt ervoor dat:

- 4.1.2.a. de opleiding in Nederland wordt gegeven.
- 4.1.2.b. de opleiding op de aangemelde locatie wordt gegeven;
- 4.1.2.c. de locatie onbelemmerd toegankelijk is voor steekproefnemers;

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

- 4.1.2.d. de locatie waar de opleiding wordt uitgevoerd hiervoor is ingericht. Dat wil zeggen dat er onder andere: voldoende en passend meubilair is, docent verstaanbaar en zichtbaar is, locatie voldoende verlicht is, een passende temperatuur heeft en er voldoende ventilatie is;
- 4.1.2.e. tijdens de opleiding de locatie niet voor andere doeleinden wordt gebruikt;
- 4.1.2.f. de locatie voldoet aan wettelijke veiligheidsvoorschriften. Als locatie wordt tevens aangemerkt een lesvoertuig;
- 4.1.2.g. de locatie geschikt en toereikend is voor het aantal kandidaten dat deelneemt aan de opleiding.

4.1.3. Eisen legitimatie

Het opleidingsinstituut zorgt ervoor dat:

- 4.1.3.a. bij aanvang van de opleidingsdag het wettige en geldige identiteitsbewijs van iedere kandidaat die is aangemeld in TOP internet wordt gecontroleerd;
- 4.1.3.b. een niet verschenen kandidaat of een kandidaat zonder geldig identiteitsbewijs binnen 30 minuten na aanvang van de opleiding in TOP internet als 'niet verschenen' wordt geregistreerd.

4.2. Certificering opleiding

Voor het verkrijgen en behouden van de certificering van de opleiding dient het opleidingsinstituut aan de volgende eisen te voldoen.

4.2.1. Eisen algemeen

Het opleidingsinstituut zorgt ervoor dat:

- 4.2.1.a. de opleiding wordt uitgevoerd conform de bij de aanvraag gevoegde documenten en de eisen zoals deze zijn gedefinieerd in het onderhavige raamwerk. Bij discrepantie tussen de documenten en de eisen, prevaleren de eisen uit het onderhavige raamwerk.
- 4.2.1.b. de opleiding wordt uitgevoerd conform het bij de aanvraag aangeleverde opleidingsplan. Het opleidingsplan omvat:
 - een verwijzing naar de betrokken eisen van de opleiding in dit raamwerk;
 - de leerdoelen;
 - de lesonderwerpen die de opleider in de opleiding behandelt;
 - de omvang van de lesonderwerpen;
 - de didactische werkvormen;
 - het te gebruiken (les)materiaal en materieel;
 - de kwalificaties van de docent.
 - de eisen aan de lesvoertuigen
- 4.2.1.c. lesmateriaal dient op de uitvoeringslocatie aanwezig te zijn en op verzoek van CCV bij CCV te worden ingediend.
- 4.2.1.d. bij de uitvoering van de opleiding het aantal deelnemers niet groter is dan het maximum aantal dat in de onderliggende eisen is aangegeven;
- 4.2.1.e. de opleiding minimaal 12 klokuren beslaat wanneer de kandidaat in het bezit is van een chauffeurskaart of positieve uitslag TVP(C), waarvan 8 klokuren voor het theoriegedeelte en 4 klokuren voor het praktijkgedeelte, met uitzondering van pauzes en examentijd

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

of;

de opleiding minimaal 16 klokuren beslaat wanneer de kandidaat niet in het bezit is van een chauffeurskaart of positieve uitslag TVP(C), waarvan 8 klokuren voor het theoriegedeelte en 8 klokuren voor het praktijkgedeelte, met uitzondering van pauzes en examentijd;

- 4.2.1.f. een theorieopleiding in dagdelen, een opleiding is van 8 klokuren, die om organisatorische en/of praktische redenen, in 2, 3 of 4 gelijke delen wordt aangeboden. Een praktijkopleiding in dagdelen voor kandidaten die wel in het bezit zijn van een chauffeurskaart of positieve uitslag TVP(C), een opleiding is van 4 klokuren, die om organisatorische en/of praktische redenen, in maximaal 2 gelijke delen wordt aangeboden
- of;
- een praktijkopleiding in dagdelen voor kandidaten die niet in het bezit zijn van een chauffeurskaart of positieve uitslag TVP(C), een opleiding is van 8 klokuren, die om organisatorische en/of praktische redenen, in 2, 3 of 4 gelijke delen wordt aangeboden.
- 4.2.1.g. in het praktijkgedeelte iedere deelnemer afhankelijk van het wel of niet in bezit zijn van een chauffeurskaart of positieve uitslag TVP(C) ten minste 8 of 4 uur zelf rijdt, in aanwezigheid van een gekwalificeerde docent;
- 4.2.1.h. CCV te allen tijde een onbelemmerde toegang heeft bij het afnemen van steekproeven.
 Kosten voor het niet of niet volledig uit kunnen voeren van steekproeven, bij een belemmerde toegang, dan wel een andere oorzaak, komen voor rekening van de opleider;
- 4.2.1.i. er een goede (telefonische) bereikbaarheid is van docenten.

4.2.2. Eisen docenten

Het opleidingsinstituut zorgt ervoor dat:

- 4.2.2.a. de door hem in te zetten docenten deskundig, integer en objectief zijn;
 Deskundig wil zeggen:
- docenten beschikken over de kwalificaties vermeld in de betrokken opleidingseisen van dit raamwerk;
 - docenten beschikken over een goede kennis van de ontwikkelingen op het vakgebied waar de opleiding betrekking op heeft;
 - docenten kennen de voorschriften en opleidingseisen m.b.t. de opleiding Taxi Amsterdam Theorie en Praktijk en kunnen deze toepassen in de opleiding;
 - docenten beschikken over didactische vaardigheden om de stof goed aan de kandidaten over te kunnen brengen.
- 4.2.2.b. de docent tijdens elke opleidingsdag een geldig identiteitsbewijs kan tonen;
- 4.2.2.c. de docent tijdens elke opleidingsdag kan aantonen dat hij over de benodigde kwalificaties beschikt;
- 4.2.2.d. de docent bij het uitoefenen van de werkzaamheden als docent niet wordt aangemeld als kandidaat.

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

4.2.3. Eisen Opleidingsdag

Het opleidingsinstituut zorgt ervoor dat:

- 4.2.3.a. opleidingsdagen plaatsvinden tussen de begin- en eindtijd zoals aangegeven in TOP. Opleidingsdagen mogen plaatsvinden op: maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 22.00 uur en zaterdag tussen 7.00 uur en 18.00 uur. Op zondagen en landelijke feestdagen (met uitzondering van 5 mei en Goede vrijdag) mogen er geen opleidingsdagen plaatsvinden.
- 4.2.3.b. opleidingsdagen, uiterlijk 2 dagen voor de uitvoeringsdag, worden aangemeld in TOP internet.
Het opleidingsinstituut is verplicht om de aanwijzingen van CCV met betrekking tot de wijze van registratie van opleidingsdagen en kandidaten op te volgen;
- 4.2.3.c. opleidinggegevens correct worden geregistreerd;
- 4.2.3.d. de opleiding in het Nederlands wordt gegeven en de deelnemers het Nederlands voldoende beheersen om de opleiding te kunnen volgen;
- 4.2.3.e. de kandidaat tijdens de opleidingsdag niet productief is ('On the job'-opleidingsdag is niet toegestaan.)
- 4.2.3.f. de kandidaat tijdens de opleidingsdag niet onder invloed van alcohol of drugs is;
- 4.2.3.g. bij het praktijkgedeelte van de opleiding het startpunt hetzelfde is als het eindpunt;
- 4.2.3.h. bij het praktijkgedeelte bij aanvang het vereiste geldige rijbewijs op voorbereiding van het examen, voor het voertuig waarmee gereden wordt, wordt gecontroleerd;
- 4.2.3.i. de uitvoeringslocatie van de opleiding in TOP internet is aangegeven. Bij het rijden op de openbare weg, geeft het opleidingsinstituut de start- en eindlocatie aan;
- 4.2.3.j. de gegevens van minimaal 1 kandidaat uiterlijk 1 dag voor de opleidingsdag correct zijn ingevoerd in TOP internet. De gegevens van de overige cursisten dienen bij aanvang van de opleiding te zijn ingevoerd in TOP internet;
- 4.2.3.k. bij iedere opleidingsdag de uit TOP internet verkregen en door docent en kandidaten aan het begin van de opleidingsdag getekende presentielijst beschikbaar is. Er mogen geen kandidaten op de presentielijst worden bijgeschreven;
- 4.2.3.l. de TOP-presentielijst direct na afloop van de opleidingsdag wordt afgetekend door de kandidaten;
- 4.2.3.m. de presentielijst tijdens een steekproef per direct kan worden getoond;
- 4.2.3.n. uiterlijk 4 dagen na elke opleidingsdag alle kandidaten, die de gehele opleidingsdag aanwezig waren, zijn geregistreerd als 'verschenen' in TOP internet;
- 4.2.3.o. de presentielijst uit TOP internet voor de periode van ten minste 1 jaar na de opleidingsdag op een beveiligde manier wordt bewaard;
- 4.2.3.p. bij het vervallen van een reeds aangemelde opleidingsdag, de kandidaatsgegevens correct en tijdig worden verwijderd uit TOP internet;

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

- 4.2.3.q. als een opleidingsdag voortijdig wordt beëindigd de betreffende kandidaten binnen 30 minuten na het moment van beëindigen, zijn geregistreerd als ‘afgebroken’ in TOP internet;
- 4.2.3.r. alleen als er sprake is van een storing van TOP internet, waarbij de oorzaak bij CCV ligt, kandidaten worden afgemeld per e-mail, onder vermelding van de reden: ‘niet verschenen’, dan wel ‘afgebroken’. De melding dient binnen 30 minuten na het ontstaan van de situatie te zijn doorgegeven;
- 4.2.3.s. tot maximaal 30 minuten na aanvang van de opleidingsdag wijzigingen worden doorgevoerd. Tot dit moment kan een actuele presentielijst uit TOP internet worden verkregen.

Hoofdstuk 5: Geldigheidsduur

Een erkenning als opleidingsinstituut en certificering van een opleiding hebben een geldigheidsduur van maximaal vijf jaren. Een tussentijdse opzegging of het stellen van aanvullende eisen aan een erkenning/certificering door CBR is mogelijk indien de actualiteit of bijzondere omstandigheden daar aanleiding toe geven.

Hoofdstuk 6: Toezicht

CCV houdt op twee manieren toezicht op de opleiding, namelijk:

- door het beoordelen van de aanvraag voor erkenning en certificering
- door toezicht te houden via het uitvoeren van (onaangekondigde) steekproeven.

Als in strijd met de gestelde eisen en verplichtingen wordt gehandeld, kan CCV de maatregelen opleggen, die in artikel 6.2. zijn genoemd.

Welke maatregel wordt opgelegd is afhankelijk van de zwaarte van de overtreding.

Het resultaat van een steekproef wordt schriftelijk aan het opleidingsinstituut bevestigd.

6.1. Overtredingen

CCV onderscheidt vier categorieën overtredingen. Twee categorieën bij de erkenning van opleidingsinstituten en twee bij de certificering van opleiding.

Het is mogelijk dat het opleidingsinstituut een overtreding begaat die niet specifiek is benoemd. Dit betekent niet dat er geen maatregel zal worden opgelegd. CCV zal in dat geval de niet benoemde overtreding alsnog categoriseren en sanctioneren.

6.1.1. Categorieën overtredingen erkenning opleidingsinstituut

Categorie A. overtredingen zijn onder meer:

- handelen in strijd met de 4.1.1.Eisen algemeen, nummers: 4.1.1.a., 4.1.1.b., 4.1.1.c., 4.1.1.d. 4.1.1.g
- handelen in strijd met de 4.1.2.Eisen locatie, nummers: 4.1.2.a., 4.1.2.b., 4.1.2.c., 4.1.2.d., 4.1.2.e., 4.1.2.f., 4.1.2.g
- handelen in strijd met de 4.1.3.Eisen legitimatie, nummers: 4.1.3.a., 4.1.3.b.

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

Categorie B. overtredingen zijn onder meer:

- handelen in strijd met de 4.1.1.Eisen algemeen, nummers: 4.1.1.e., 4.1.1.f.

6.1.2. Categorieën overtredingen certificering opleiding

Categorie 1. overtredingen zijn onder meer:

- handelen in strijd met de 4.2.1.Eisen algemeen, nummers: 4.2.1.a., 4.2.1.b., 4.2.1.d., 4.2.1.h., 4.2.1.i.
- handelen in strijd met de 4.2.2.Eisen docenten, nummers: 4.2.2.b., 4.2.2.c.
- handelen in strijd met de 4.2.3.Eisen opleidingsdag, nummers: 4.2.3.a., 4.2.3.b., 4.2.3.i., 4.2.3.j., 4.2.3.k., 4.2.3.l., 4.2.3.m., 4.2.3.n., 4.2.3.q.

Categorie 2. overtredingen zijn onder meer:

- handelen in strijd met de 4.2.1.Eisen algemeen, nummers: 4.2.1.c., 4.2.1.e., 4.2.1.f., 4.2.1.g.
- handelen in strijd met de 4.2.2.Eisen docenten, nummers: 4.2.2.a., 4.2.2.d.
- handelen in strijd met de 4.2.3.Eisen opleidingsdag, nummers: 4.2.3.c., 4.2.3.d., 4.2.3.e., 4.2.3.f., 4.2.3.g., 4.2.3.h., 4.2.3.o., 4.2.3.p., 4.2.3.f.

6.2. Sanctionering

Afhankelijk van de categorie van de overtreding en het aantal gepleegde overtredingen wordt een maatregel opgelegd. Het betreft een systeem van in ernst oplopende sancties, waarbij in algemene zin rekening is gehouden met de bedrijfseconomische belangen van de opleidingsinstituten.

Er is sprake van een tweede (en volgende) overtreding, als deze binnen 24 maanden na de eerste overtreding heeft plaatsgevonden.

CCV kan de volgende maatregelen opleggen:

6.2.1. Waarschuwing

De waarschuwingen worden schriftelijk aan de opleider bekend gemaakt.

6.2.2. Waarschuwing met verscherpt toezicht

Aan de waarschuwing wordt verscherpt toezicht toegevoegd. Een aanvullende steekproeven wordt op kosten van het opleidingsinstituut uitgevoerd. De kosten van de steekproeven staan op de website van het CBR.

6.2.3. Aan de waarschuwing wordt extra verscherpt toezicht met drie steekproeven op kosten van het opleidingsinstituut toegevoegd

Meer informatie en de kosten van de steekproeven staan op de website van het CBR.

6.2.4. Schorsen van de certificering voor een opleiding voor maximaal 12 weken

De schorsing van de certificering geldt voor een periode van maximaal 12 weken.

6.2.5. Intrekken van de certificering voor een opleiding

Na intrekking van een certificering kan het opleidingsinstituut na verloop van een nader te bepalen termijn (waarbij uit wordt gegaan van een periode van 6 maanden) een aanvraag voor certificering van de betrokken opleidingsopleiding indienen.

- Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
- Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
- Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
- Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
- Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
- Hoofdstuk 6: toezicht
- Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
- Hoofdstuk 8: opleidingseisen

6.2.6. Schorsen van een erkenning als opleidingsinstituut voor maximaal 12 weken

De schorsing van de erkenning als opleidingsinstituut geldt voor een periode van maximaal 12 weken.

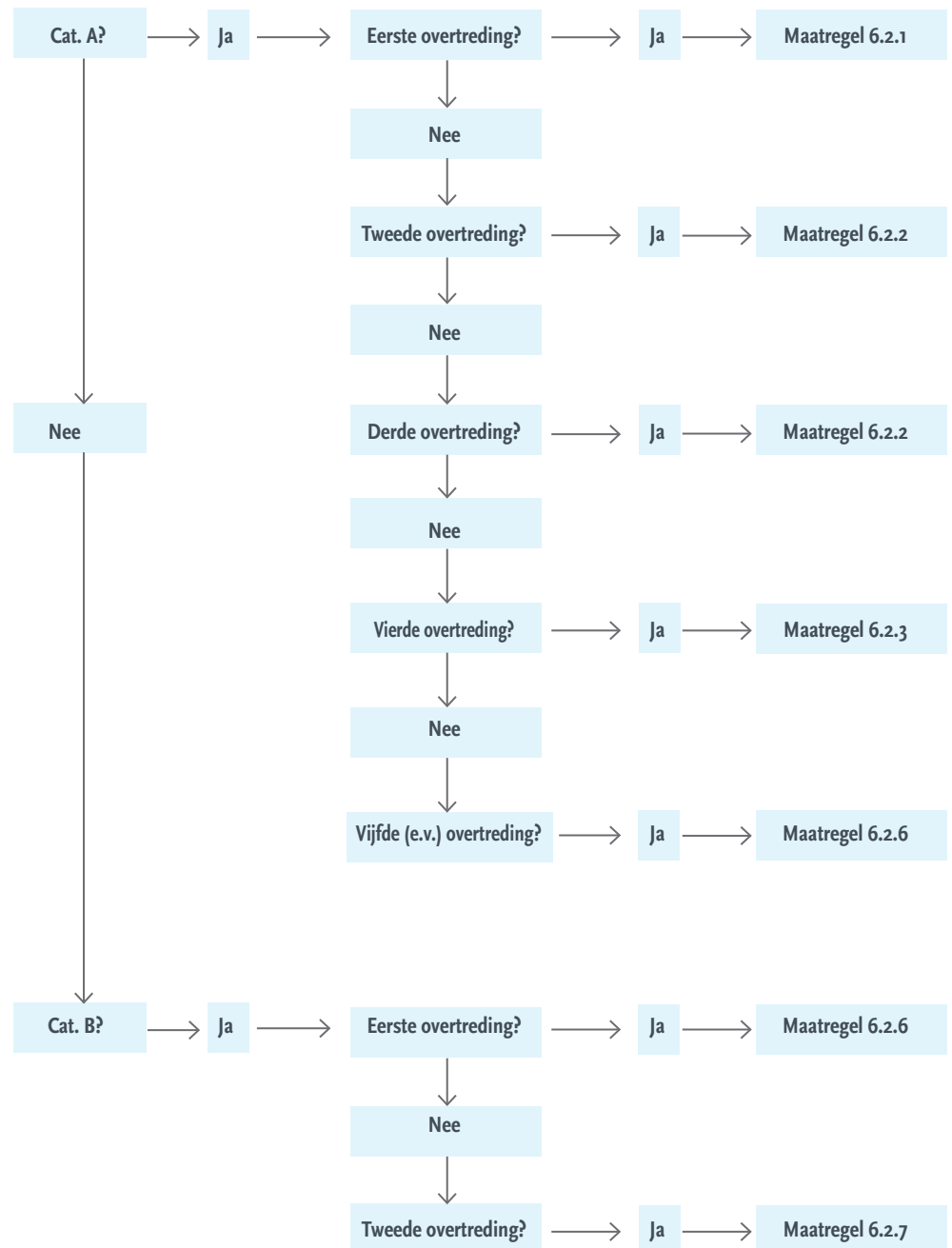
6.2.7. Intrekken van een erkenning als opleidingsinstituut

Na intrekking van een erkenning kan het opleidingsinstituut na verloop van een nader te bepalen termijn (waarbij uit wordt gegaan van een periode van 6 maanden) opnieuw een aanvraag voor erkenning indienen.

Bij elke schorsing en intrekking wordt het gehele feitencomplex op proportionaliteit beoordeeld. Als uw erkenning en/of certificering is ingetrokken, dient u binnen de bepaalde periode aan te tonen dat er voldoende maatregelen zijn genomen om te voorkomen dat er in de toekomst opnieuw in strijd met het raamwerk gehandeld zal worden. Zolang deze maatregelen niet zijn getroffen blijft de intrekking van kracht.

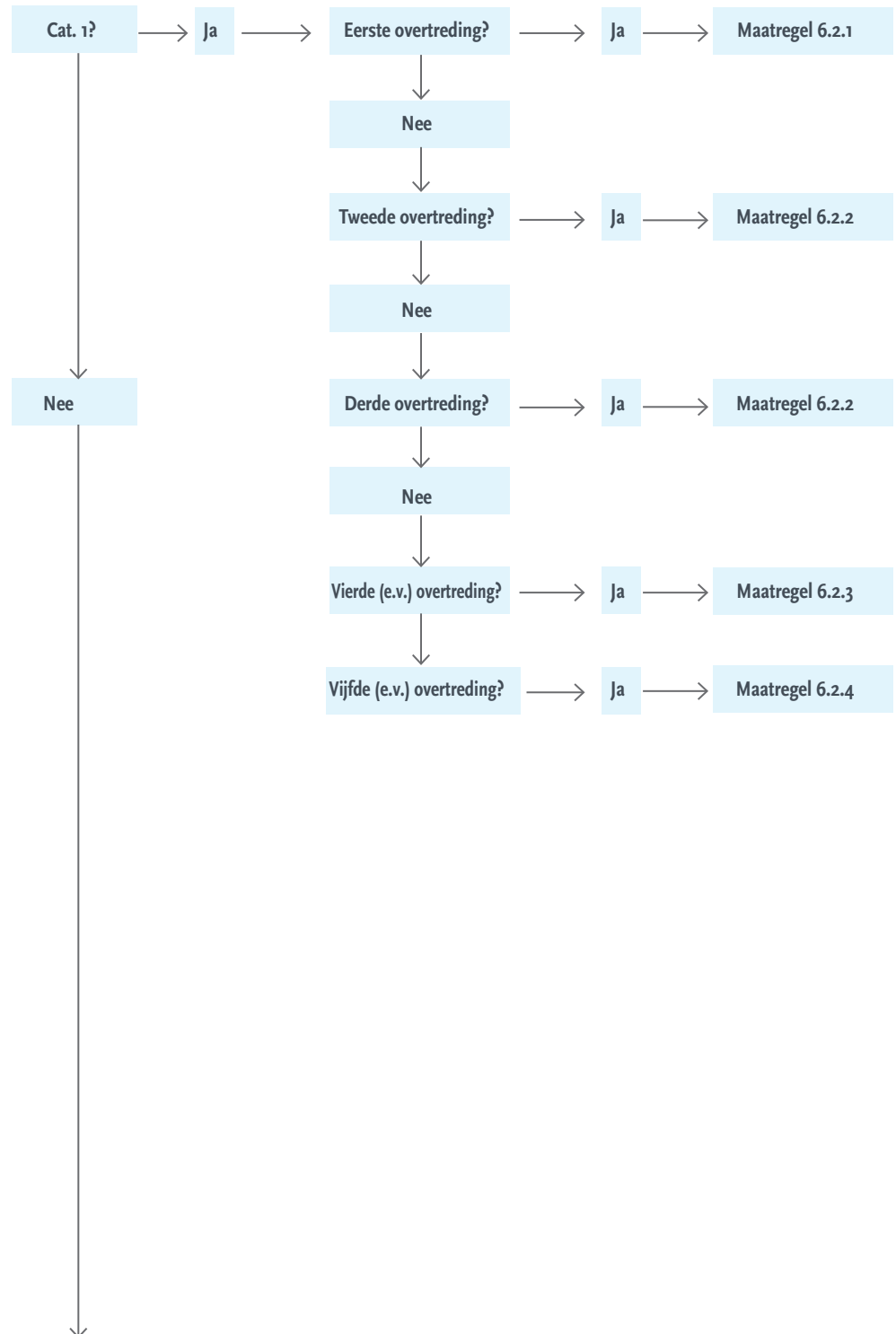
6.3. Flowchart overtredingen Erkenning opleidingsinstituut

- Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
- Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
- Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
- Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
- Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
- Hoofdstuk 6: toezicht
- Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
- Hoofdstuk 8: opleidingseisen

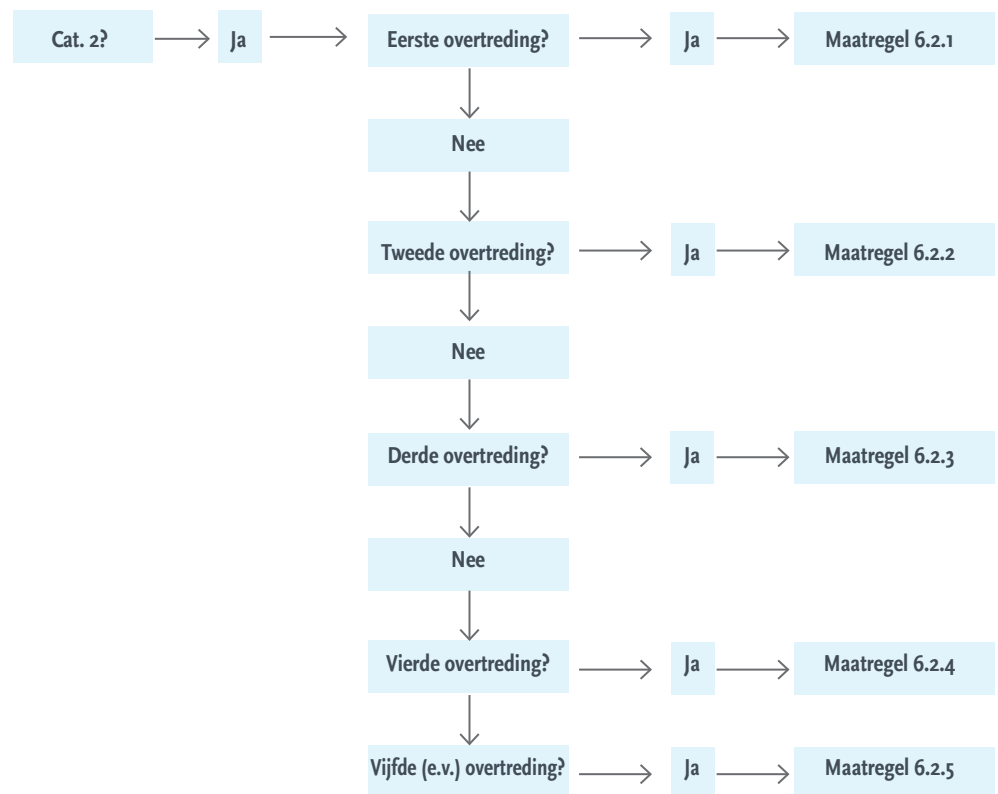


6.4. Flowchart overtredingen Certificering opleiding

- Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
- Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
- Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
- Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
- Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
- Hoofdstuk 6: toezicht
- Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
- Hoofdstuk 8: opleidingseisen



- Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
- Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
- Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
- Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
- Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
- Hoofdstuk 6: toezicht
- Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
- Hoofdstuk 8: opleidingseisen



Een intrekking van de erkenning of certificering treedt direct in werking na het genomen besluit. Opleidingsdagen waarvoor al kandidaten zijn opgevoerd in TOP kunnen nog gegeven worden.

- Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
- Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
- Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
- Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
- Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
- Hoofdstuk 6: toezicht
- Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
- Hoofdstuk 8: opleidingseisen

Hoofdstuk 7: Bezwaar en beroep

7.1 Bezwaar

Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kunt u tegen een besluit tot intrekking of schorsing van een erkenning of certificering bezwaar indienen bij de afdeling Juridische Zaken van het CBR. U moet dit doen binnen zes weken na de dag van verzending van het besluit. In uw bezwaarschrift moet u aangeven waarom u het niet eens bent met de beslissing. Tevens moet u een kopie van de beslissing waartegen u bezwaar maakt meesturen. Onderaan de beslissing vindt u informatie over hoe u in bezwaar kunt gaan.

7.2 Geen bezwaar mogelijk

Tegen een brief met een waarschuwing (met verscherpt toezicht) kunt u geen bezwaarschrift indienen, omdat dit geen besluit betreft in de zin van de Algemene wet bestuursrecht, maar een voorbereidingshandeling.

7.3 Hoorzitting

Als u bezwaar maakt tegen een besluit kunt u worden uitgenodigd voor een hoorzitting om uw bezwaarschrift mondeling toe te lichten. Dit is op het kantoor van het CBR in Rijswijk. Indien u dit wenst kan de hoorzitting ook telefonisch plaatsvinden.

7.4 Schorsende werking

Het indienen van bezwaar en beroep tegen een besluit heeft geen schorsende werking.

7.5 Beroep

Tegen een beslissing op bezwaar kunt u in beroep bij de rechtbank. Onderaan de beslissing staat informatie over hoe in beroep gegaan kan worden.

Hoofdstuk 8: Opleidingseisen

- Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
- Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
- Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
- Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
- Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
- Hoofdstuk 6: toezicht
- Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
- Hoofdstuk 8: opleidingseisen

OTAT: Opleiding Taxi Amsterdam Theorie

1. Soort opleiding	OTAT: Opleiding Taxi Amsterdam Theorie	
2. Kwalificatie docent	<ul style="list-style-type: none"> • Geldig WRM-certificaat B, • Geldig CBR/CCV-diploma 'Medegebruik verharde lijnbusbanen en lijnbusstroken gemeente Amsterdam' • Geldige Taxxivergunning of Lijnbusbaantheffing, afgegeven door de gemeente Amsterdam • Beschikt over goede didactische vaardigheden 	
3. Theorie	Onderwerpen <ul style="list-style-type: none"> • Regels t.a.v. medegebruik verharde lijnbusbanen en lijnbusstroken • Belangrijke wegen • Stadsdelen • Beeldbepalende gebouwen en veelvoorkomende bestemmingen • Wegenkaart en routeplanning 	
4. Maximum aantal deelnemers	Per docent (theorie):	22 deelnemers
5. Randvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding kan in 2, 3 of 4 gelijke dagdelen aangeboden worden • Lesmateriaal: <ul style="list-style-type: none"> - beeldmateriaal - illustratiemateriaal 	
6. Minimale opleidingsduur	8 uur	

- Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
- Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
- Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
- Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
- Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
- Hoofdstuk 6: toezicht
- Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
- Hoofdstuk 8: opleidingseisen

OTAP: Opleiding Taxi Amsterdam Praktijk

1.	Soort opleiding	OTAP: Opleiding Taxi Amsterdam Praktijk	
2.	Kwalificatie docent	<ul style="list-style-type: none"> • Geldig WRM-certificaat B, • Geldig CBR / CCV diploma 'Medegebruik verharde lijnbusbanen en lijnbusstroken gemeente Amsterdam' • Geldige Taxxivergunning of Lijnbusbaantheffing, afgegeven door de gemeente Amsterdam • Beschikt over goede didactische vaardigheden 	
3.	Praktijk	Onderwerpen <ul style="list-style-type: none"> • Rijden naar een door de instructeur opgegeven bestemming • Verantwoorde en veilige verkeersdeelname • Gebruik verharde lijnbusbanen/stroken in de route • Passeren haltes op verharde lijnbusbanen/stroken • Professioneel rijgedrag • Voorkomen, herkennen en oplossing van storingen • Route, rijtijd en betalingen • Klantsoorten en gedrag • Afhandeling ongevallen 	
4.	Maximum aantal deelnemers	Per docent: Per voertuig:	2 deelnemers 2 deelnemers
5.	Randvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding kan in 2, 3 of 4 gelijke dagdelen aangeboden worden • Voertuig voldoet aan voertuigeisen taxi 	
6.	Minimale opleidingsduur	4 uur zelf rijden met chauffeurskaart of geldige uitslag TVP(C) 8 uur zelf rijden zonder chauffeurskaart of geldige uitslag TVP(C)	

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

Overzicht doorgevoerde aanpassingen in het Raamwerk certificering en toezicht Opleiding Taxi Amsterdam

Versie 3.0: vastgesteld maart 2017
 Wijzigingen t.o.v. versie 2.1

Algemeen

Wijziging: De naam van het document is veranderd naar Raamwerk certificering en toezicht Opleiding Taxi Amsterdam

Reden wijziging: Ter verduidelijking

Nieuw artikel

Wijziging: toevoeging nieuw artikel

4.1.1.g de opleidingsuren worden gevolgd binnen een reëel tijdspad waarbij het didactische aspect zoveel mogelijk tot zijn recht komt. Concreet houdt dit in dat:

- een kandidaat maximaal 2 dagdelen van een opgeknipte opleiding of een combinatie van 2 opleidingen (theorie en praktijk) op 1 dag mag volgen.
- een kandidaat maximaal 8 uur opleiding op 1 dag volgt.

Reden wijziging: herstelactie

Artikel 4.1.3

Wijziging: legitimatiebewijs is vervangen door identiteitsbewijs

Reden wijziging: ligt in lijn met CBR procedure

Artikel 4.2.1.f

Wijziging: maximaal 4 vervangen door 2, 3 of 4 gelijke.

Wijziging: een dagdeel heeft minimaal een omvang van 2 uur komt hiermee te vervallen.

Reden wijziging: ter verduidelijking

Artikel 4.2.2.a

Wijziging: opleiding TAT en TAP vervangen door Opleiding Taxi Amsterdam Theorie en Praktijk

Reden wijziging: ter verduidelijking.

Artikel 4.2.2.b

Idem wijziging artikel 4.1.3.

Artikel 4.2.3a

Wijziging: het artikel wordt gewijzigd in 'opleidingsdagen plaatsvinden tussen de begin- en eindtijd zoals aangegeven in TOP. Opleidingsdagen mogen plaatsvinden op: maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 22.00 uur...".

Reden wijziging: ter verduidelijking

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

Artikel 6.1.1

Toegevoegd aan categorie A: 4.1.1.g (als gevolg van nieuw artikel) en 4.1.2.g (herstelactie)

Artikelen 6.2.3., 6.2.4., 6.2.5., 6.2.6.

Wijziging: er wordt toegevoegd dat de schorsing/intrekking voor maximaal de genoemde termijnen geldt.

Reden wijziging: dit biedt de optie om, indien er aanleiding voor is, een kortere schorsing/intrekking op te leggen.

Artikelen 6.2.3., 6.2.4., 6.2.5., 6.2.6.

Wijziging: er wordt toegevoegd dat voor iedere schorsing/intrekking het gehele feitencomplex op proportionaliteit beoordeeld wordt.

Reden wijziging: ter verduidelijking.

Artikelen 6.2.

Wijziging: er wordt een nieuwe maatregel tussen verscherpt toezicht en schorsing opgenomen. Namelijk:

Waarschuwing met extra verscherpt toezicht

Aan de waarschuwing wordt extra verscherpt toezicht met drie steekproeven op kosten van het opleidingsinstituut toegevoegd. Meer informatie en de kosten van de steekproeven en audit staan op de website van het CBR.

Reden wijziging: in het huidige sanctiemodel is de stap van een waarschuwing met verscherpt toezicht (maatregel 6.2.2) naar schorsing (maatregel 6.2.3 / 6.2.5) groot. Om tegemoet te komen aan de noodzakelijke voorwaarden van proportionaliteit bij het sanctioneren wordt deze nieuwe maatregel opgenomen.

Hoofdstuk 8: OTAT: Opleiding Taxi Amsterdam Theorie

Wijziging:

- Bij punt 1: Registratienummer en naam vervangen door Soort opleiding
- Bij punt 2: toegevoegd B aan WRM-certificaat
- Bij punt 2: geldige ontheffing vrije tram- en busbaan Gemeente Amsterdam vervangen door geldige Taxxivergunning of Lijnbusbaanontheffing, afgegeven door de gemeente Amsterdam.
- Bij punt 2: geldig CCV diploma Taxi Amsterdam Praktijk vervangen door geldig CBR / CCV diploma 'Medegebruik verharde lijnbusbanen en lijnbusstroken gemeente Amsterdam'
- Bij punt 5: opleiding kan in dagdelen worden aangeboden, vervangen door opleiding kan in 2, 3 of 4 gelijke dagdelen worden aangeboden.

Reden wijziging: Ter verduidelijking en onjuiste benamingen

Hoofdstuk 1: toelichting op het raamwerk
 Hoofdstuk 2: positie van de divisie CCV van het CBR
 Hoofdstuk 3: aanvraagprocedure
 Hoofdstuk 4: erkennings- en certificeringseisen
 Hoofdstuk 5: geldigheidsduur
 Hoofdstuk 6: toezicht
 Hoofdstuk 7: bezwaar en beroep
 Hoofdstuk 8: opleidingseisen

Hoofdstuk 8: OTAP: Opleiding Taxi Amsterdam Praktijk

Wijziging:

- Bij punt 1: Registratienummer en naam vervangen door Soort opleiding
- Bij punt 2: toegevoegd B aan WRM-certificaat
- Bij punt 2: geldig CCV diploma Taxi Amsterdam Praktijk vervangen door geldig CBR / CCV diploma 'Medegebruik verharde lijnbusbanen en lijnbusstroken gemeente Amsterdam'
- Bij punt 2: geldige ontheffing vrije tram- en busbaan Gemeente Amsterdam vervangen door geldige Taxxivergunning of Lijnbusbaanontheffing, afgegeven door de gemeente Amsterdam.
- Bij punt 3: Theorie vervangen door Praktijk
- Bij punt 5: opleiding kan in dagdelen worden aangeboden, vervangen door opleiding kan in 2, 3 of 4 gelijke dagdelen worden aangeboden.
- Bij punt 5: kopie kentekenbewijs en verzekeringsbewijs verwijderd

Reden wijziging: Ter verduidelijking en onjuiste benamingen

Versie 2.1: vastgesteld op 11 juni 2015

Wijzigingen t.o.v. versie 2.0

Opleiding OTAP / minimale opleidingsduur

Aangepast:

- 4 uur zelf rijden met chauffeurskaart of geldige uitslag TVP(C)
- 8 uur zelf rijden zonder chauffeurskaart of geldige uitslag TVP(C)

Versie 2.0 vastgesteld op 11 mei 2015 – Ingangsdatum: 1 juni 2015

Wijzigingen t.o.v. versie 1.2

Artikel 4.2.3.i

Verwijderd: en zorgt dat de kandidaten de eerste en de laatste vijftien minuten op de opgegeven locatie aanwezig zijn.

Artikel 4.2.3.j

Gewijzigd in: de gegevens van minimaal 1 kandidaat uiterlijk 1 dag voor de opleidingsdag correct zijn ingevoerd in TOP internet. De gegevens van de overige cursisten dienen bij aanvang van de opleiding te zijn ingevoerd in TOP internet;

Artikel 4.2.3.n

uiterlijk 4 in plaats van 3 dagen na elke opleidingsdag

Opleiding OTAP / minimale opleidingsduur

Toegevoegd: waarvan minimaal 4 uur zelf rijden en waarvan minimaal 2 uur zelf rijden

Versie 1.2 vastgesteld op 12 maart 2014