

Protocol veilig doorwerken ondanks het coronavirus

Werkgroep hygiëneprotocol

23 maart 2022

Inhoud

Inhoud

Samenvatting maatregelen examens/rijtesten over aanwezigheid van een derde	11
Begingespreek	11
Rit	11
Eindgesprek	11
Inleiding.....	12
Arbeidshygiëne strategie	12
Advies RIVM voor contactberoepen	13
Vragen gezondheidscheck.....	14
Huisregels	14
Communicatie	14
Algemene maatregelen die CBR breed gelden	16
Divisie Theorie	19
Divisie Rijvaardigheid.....	20
Divisie Rijvaardigheid - Vakopleidingen	24
De opleiding tot examinator	24
Kwaliteitsborging.....	24
Divisie CCV.....	25
Divisie Rijgeschiktheid	28
Kantoorpersoneel	31

Voor u ligt het protocol "veilig doorwerken ondanks het coronavirus". In dit protocol is rekening gehouden met het nieuwe 'normaal', de 1,5 meter samenleving en de adviezen van het RIVM.

Volgens het RIVM en andere experts zullen we nog een hele tijd met het coronavirus moeten leven. Het is niet zo maar uitgeroeid. Toch is het ook belangrijk om weer aan de slag te gaan. Het CBR is er klaar voor. De maatregelen in het protocol moeten er voor zorgen dat iedereen op een veilige manier aan het werk kan. Alleen wanneer de regels worden nageleefd blijft de werkplek veilig. We hebben er vertrouwen in dat we samen zorgen dat we zelf gezond blijven en daardoor anderen ook niet besmetten.

De situatie dat velen al sinds 16 maart niet konden werken maakt ook dat het spannend is om de veilige omgeving van thuis te moeten verlaten en weer aan de slag te gaan. De besmetting in het hoofd kan langer duren dan de besmetting zelf, zoals mooi verwoord is door onze Belgische collega's.

Voor het schrijven van een protocol is een werkgroep opgericht. In deze werkgroep zijn de examendivisies vertegenwoordigd, de divisie Rijgeschiktheid in verband met de medische rijtesten en de stafafdelingen HR en Communicatie. De leden van de werkgroep hebben veelvuldig overleg gevoerd met hun eigen divisies / afdeling, met de taskforce Corona en de directie. Namens de medewerkers is de ondernemingsraad de gesprekspartner.

Het protocol is voorgelegd aan het BVO. TNO, RDW en CIECA hebben betrokkenheid gehad.

Disclaimer

Dit protocol is met de grootste zorg samengesteld. In geval van mogelijke onjuistheid in de informatie worden de auteurs graag hiervan op de hoogte gesteld. De inzichten met betrekking tot het Corona-virus wisselen snel. De laatste versie wordt op intranet en op <https://www.cbr.nl/nl.htm> geplaatst. Dit protocol wordt indien nodig aangepast aan de laatste stand van de wetenschap en/of veranderde richtlijnen van de overheid. Het CBR is en blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van de veiligheid in de organisatie en past de genoemde maatregelen toe. De auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onjuistheid in de informatie.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 12 mei 2020

Op 12 mei is het protocol geactualiseerd. De wijzigingen zijn vooraf voorgelegd aan de ondernemingsraad en deze heeft met de wijzigingen op 11 mei 2020 ingestemd. Om verwarring te voorkomen zijn alle verwijzingen naar 'folie in de auto' verwijderd zolang het resultaat van het onderzoek dat TNO verricht nog niet bekend is.

Met betrekking tot het dragen van mondkapjes is aangegeven dat alle personen die tijdens het examen of een rijtest in het voertuig zitten een mondkapje dragen. Deze kapjes worden door het CBR verstrekt.

Besloten is dat de rijinstructeur zelf zorgt voor het desinfectiemateriaal om voorafgaand aan het examen het examenvoertuig schoon te maken. Dat stelt de rijinstructeur in de gelegenheid materiaal te gebruiken dat het interieur van de auto niet beschadigt.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 17 juli 2020

Op 17 juli 2020 is het protocol met instemming van de ondernemingsraad geactualiseerd.

De resultaten van het onderzoek van TNO zijn verwerkt. Alle inzittenden van het voertuig blijven tijdens praktijkexamens mondkapjes dragen omdat dit de kans op besmetting verkleint. Voor wie dat wil is het dragen van handschoenen en een bril aanvullend. Voorts is het advies overgenomen

over hoe de luchtventilatiesystemen in de auto gebruikt moeten worden. En voorafgaand aan het examen wordt het examenvoertuig 7 minuten gelucht.

In aangewezen situaties is het mogelijk dat we met 3 personen in de auto zitten: opleiding tot examinator en DPR (stage dagen), examen directiechauffeur, RIS-begeleidingen, algemene opleidingen. In dat kader is het hoofdstuk 'vakopleidingen' toegevoegd. Ook bij examens met een joystick is een 3^e persoon in de auto toegestaan.

Bij het T-examen zitten examenkandidaat en examinator zo dicht op elkaar in een kleine ruimte, dat elkaar aanraken onvermijdelijk is. Daarom is besloten dat de examinator, na toestemming van de kandidaat, als onderdeel van de triagevragen, aanvullend de temperatuur van de kandidaat zal meten. Uiteraard worden resultaten niet geregistreerd.

Opgenomen is dat we in principe examens afnemen van kandidaten die hooikoorts hebben.

Naar aanleiding van de recente versoepelingen door het kabinet past CBR het hygiëneprotocol aan. De maatregelen bij het praktijkexamen worden stapsgewijs versoepeld, waarbij steeds tussentijds wordt geëvalueerd.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 6 augustus 2020

De aangekondigde versoepeling coronamaatregelen die per 1 augustus zouden ingaan, zijn vooralsnog met één maand uitgesteld naar 1 september. Het gaat dan o.a. om het meerijden met faalangstexamens B, nader onderzoeken en AA examens en de aanwezigheid van de rijinstructeurs in de zaal bij het eindgesprek.

Ook de voorgenomen volgende stappen van oktober en november schuiven met ten minste 1 maand op. De directie wil met het oog op de toename van het aantal besmettingen in Nederland alle risico's voor medewerkers, klanten en rijinstructeurs zoveel mogelijk uitsluiten. Ook wil het CBR voorkomen dat eenmaal ingezette versoepelingen achteraf teruggedraaid moeten worden. Daarom wordt elke eventuele volgende stap zorgvuldig gewogen. Daarbij bekijken we wekelijks de actuele situatie. Een definitief besluit nemen we een week van tevoren. De versoepelingen die 13 juli in gingen blijven vooralsnog gehandhaafd.

Het meerijden voor de WRM-stage per 1 augustus gaat wel door. Het gaat daarbij om heel beperkte aantallen (gemiddeld 65 per maand) en voorkomt dat de opleiding tot rijinstructeur stagneert. Het bijwonen van een examen is een verplicht onderdeel binnen de WRM-opleiding.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 14 september 2020

Door het hoge aantal coronabesmettingen in Nederland voert het CBR voorlopig geen versoepelingen meer door in de maatregelen rond praktijkexamens, toetsen en rijtesten. Dit betekent dat rijinstructeurs nog niet kunnen meerijden. Ook kunnen ze nog niet aanwezig zijn bij het eindgesprek wanneer dit binnen wordt gedaan. Hiermee willen wij de risico's voor de gezondheid zoveel mogelijk uitsluiten voor medewerkers, klanten en opleiders.

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. In ieder geval bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken in de examenzaal. In dat geval kan de rijinstructeur niet aanwezig zijn en volgt deze desgewenst het gesprek via een telefoonverbinding. Per examenlocatie is per dagdeel de uniformiteit geborgd.

Wanneer het gesprek buiten wordt gevoerd, dan is dat buiten het examenvoertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

Het algemeen bestuur van een veiligheidsregio kan regionaal maatregelen treffen om het risico van verspreiding van Covid-19 te beperken. CBR-locaties die gelegen zijn in de betreffende veiligheidsregio zullen deze maatregelen moeten volgen. Gedacht wordt aan de plicht een mondkapje te dragen bij het betreden van de openbare ruimtes van een examenlocatie. De directie verleent de examenmanagers van betreffende examenlocaties de bevoegdheid hiertoe te besluiten wanneer dit in lijn is met de situatie in de veiligheidsregio. Indien besloten wordt tot een draagplicht zullen de branche en de klant direct geïnformeerd worden. De collega's die belast zijn met het deurbesluit worden geïnstrueerd conform besluit te handelen. Mondkapjes zullen verstrekt worden aan hen die er geen hebben.

Er is een vraag toegevoegd voor de gezondheidscheck. De examiner of DPR zal aan de kandidaat en eventuele derde persoon die me rijdt de vraag stellen of zij korter dan 10 dagen geleden in een gebied waren waarvoor code oranje geldt.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 19 oktober 2020

Uit de persconferentie van premier Rutte op 13 oktober 2020 is gebleken dat een aantal maatregelen die we inmiddels hadden versoepeld weer teruggedraaid moeten worden. Het is helaas niet langer mogelijk dat rijinstructeurs bij een eindgesprek aanwezig zijn wanneer dit gesprek binnen wordt gevoerd. Is het gesprek buiten, dan is de rijinstructeur welkom met inachtneming van de 1,5 meter afstand.

Iedereen die zich bij het CBR in de publieke ruimte beweegt draagt een mondkapje dat wij verstrekken.

Het dragen van een mondkapje tijdens de rijles maakt onderdeel uit van dit protocol. De examiner of de DPR zal aan de kandidaat én aan de rijinstructeur bij de triage de vraag stellen "Heb je na 18 oktober altijd met een mondkapje gelest?"

Kandidaten die door de opleider per taxibusje of touringcar naar onze examencentra worden gebracht en daarbij aantoonbaar geen mondkapje droegen, zal CBR niet toelaten. Dit gaat maandag 19 oktober in.

Om de snelle verspreiding van corona een halt toe te roepen, neemt CBR vanaf 19 oktober geen rijexamen of rijtest meer af als vanaf die datum tijdens de rijlessen geen mondkapje is gedragen.

Verder mogen in CBR-centra maximaal 30 mensen bij elkaar in een ruimte zijn. Daarbij moet de 1,5 meter in acht worden gehouden. In kleinere ruimtes zal het maximum aantal bezoekers ook kleiner zijn. Het kan betekenen dat bezoekers buiten moeten wachten, uitgezonderd mensen met een zwakke gezondheid.

De horeca van het CBR is gesloten.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 3 en 5 maart 2021

Na een periode van 11 weken waarin géén praktijk- en theorie-examens en géén rijtesten afgenomen mochten worden, gaan we met ingang van 3 maart 2021 weer aan de slag met de praktijkonderdelen.

We gaan verder met in achtneming van de maatregelen bestonden op 15 december 2020, de laatste dag voorafgaand aan de lockdown. Hier en daar zijn er wat zaken aangescherpt.

Zo kunnen onze eigen medewerkers kiezen uit het tot dusverre gebruikte chirurgische mondkapje of uit een FFP2 mondkapje. Voor examenkandidaten en andere klanten geldt die keuze niet. De kapjes worden door het CBR beschikbaar gesteld.

Het mondkapje is voor iedereen verplicht om te dragen, ook voor de medewerkers die werkzaam zijn achter een acrylaatplaat. Tijdens het theorie-examen dragen de examenkandidaten ook een mondkapje.

Rijinstructeurs mogen voorlopig niet meerijden met een AM2 examen en tijdens de AVB-examens moet de rijinstructeur op afstand toekijken. Rijinstructeurs kunnen niet fysiek bij het eindgesprek aanwezig zijn wanneer het gesprek binnen in een CBR locatie plaats vindt.

Bij LZV examens rijdt de tolk niet mee. De tolk mag wel fysiek aanwezig zijn bij het ontvangstgesprek en het theoriedeel van het examen. In het daaropvolgende praktijkdeel van het examen rijdt de tolk niet mee, maar vertaalt hij – indien nodig – de instructies van de examinator via een telefoonverbinding, waar de kandidaat voor dient te zorgen. Bij het eindgesprek tenslotte mag de tolk wel aanwezig zijn.

Het afwijkende proces om de examenuitslag te registreren en daarbij te voorkomen dat de examenkandidaat de tablet van de examinator moet aanraken, is verlengd tot en met 31 december 2021.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 8 april 2021

In deze versie is opgenomen dat vanaf 1 juli 2021 de 5 minuten reinigingstijd geschrapt wordt uit het DPR-rooster, waardoor 140 rijtesten per week extra afgenomen kunnen worden.

De opleiding tot examinator kent maximaal 12 deelnemers per klas.

De mondkapjesplicht is uitgebreid naar de kantoren. Iedereen die niet op zijn of haar werkplek zit, of in het bedrijfsrestaurant zit moet een mondkapje dragen. Dit geldt ook voor de educatieve maatregelen en opleiding tot examinator.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 28 mei 2021

Opgenomen is dat deelnemers aan de opleiding tot examinator of een educatieve maatregel geen mondkapje hoeven te dragen wanneer zij zitten. De docent/trainer die op een vaste plek staat hoeft ook geen mondkapje te dragen. Deze versoepeling geldt niet wanneer men zich door het lokaal beweegt.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 15 juni 2021

Opgenomen is dat de theorie-examenkandidaat tijdens het examen (wanneer hij zit) het mondkapje af mag. Zodra de kandidaat weer gaat staan en bewegen geldt weer de verplichting dat een mondkapje moet worden gedragen.

Het mondkapje mag ook af wanneer men in de wachtruimte zit en moet weer op zodra men weer gaat staan en bewegen. De horeca is vanaf 21 juni 2021 weer geopend.

De TEC-medewerker hoeft geen mondkapje te dragen zolang deze alleen achter de balie zit.

Wanneer er twee of meer collega's achter de balie werken, dragen zij allemaal een mondkapje, ook wanneer zij zitten.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 26 juni 2021

Naar aanleiding van de persconferentie op 18 juni 2021 zijn de aangekondigde versoepelingen opgenomen in dit protocol. Het betreft:

Mondkapjes tijdens examens:

De landelijke mondkapjesplicht in Nederland komt vanaf zaterdag 26 juni grotendeels te vervallen. Ook bij het CBR hoeven collega's en bezoekers van onze locaties geen mondkapje meer te dragen. In gesloten voertuigen (tijdens de praktijkexamens, rijtesten en toetsen) blijft het mondkapje nog steeds voorgeschreven, omdat afstand houden daar niet mogelijk is. Als de kandidaat geen mondkapje kan gebruiken, kan hij op een later moment examen doen. Wat verandert er verder wel en nog niet bij het CBR?

Bezoekers CBR-locaties

We handhaven het beleid dat we op onze locaties alleen bezoekers toelaten met een afspraak. Voor de meeste locaties geldt een maximum aantal van 30. In Amsterdam, Rijswijk, Eindhoven en Schelluinen kunnen 50 bezoekers terecht.

We vragen aan instructeurs of ze zoveel mogelijk buiten willen wachten. Alle andere begeleiders (ouders, vrienden e.d.) mogen niet naar binnen. De deurbeleidmedewerkers zijn ook de komende tijd bij de ingang te vinden. Op verzoek verstrekken zij mondkapjes aan bezoekers en collega's.

Theoriecentra

Ook achter de balies kan in beginsel het mondkapje af, tenzij men met een collega werkt en geen anderhalve meter afstand kan houden.

Thuiswerken

Voorlopig vragen we de collega's die op kantoor werken om nog zo veel mogelijk thuis te werken. In de tussentijd werken we aan een plan om stapsgewijs weer terug te gaan naar een kantoorbezetting van 50 procent.

Versoepelingen AM2 en AvB examens

Vanaf zaterdag 26 juni mogen opleiders weer meerijden tijdens het AM2-praktijkexamen en meelopen tijdens het AVB-examen.

Mondkapjes tijdens de rijles

Gezien de versoepelingen stelt het CBR niet langer de voorwaarde dat tijdens de rijles het mondkapje door opleider en kandidaat gedragen moet zijn. Dat is een keus van de opleider.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 22 juli 2021

Vanwege het toenemend aantal besmettingen is de draagplicht van het mondkapje teruggekeerd in de openbare ruimtes en gangen van de gebouwen. Op het moment dat men ergens zit mag het mondkapje weer af. Dit geldt niet in het voertuig tijdens examens, rijtesten en interne opleidingen.

We hadden al aandacht voor goede ventilatie, maar vanwege de recente aandacht hiervoor vanuit het kabinet, benadrukken we het belang van ventilatie nogmaals in dit protocol.

De vragen die gesteld worden tijdens de gezondheidscheck zijn een-op-een overgenomen van het RIVM <https://www.rivm.nl/documenten/gezondheidscheck>

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 25 september 2021

De persconferentie van 14 september 2021 is weer aanleiding geweest om dit protocol te actualiseren. Wat is er veranderd?

- De afstand van 1,5 meter wordt losgelaten in onze panden.
- Mondkapjes hoeven in de kantoren niet meer gedragen te worden, maar blijven beschikbaar voor collega's, examenkandidaten en overige bezoekers die daar prijs op stellen.
- Tijdens de praktijkexamens blijft het voor alle inzittenden in het examenvoertuig verplicht een mondkapje te dragen.
- Het advies blijft om afstand te bewaren, daarom wordt deze afstand in dit protocol nog wel aangehaald.
- We handhaven voorlopig het deurbelied zodat toegezien kan worden dat het niet te druk wordt in de panden;
- Vanaf 25 september schalen we op van 12 naar 15 stoelen per locatie. Medio oktober willen we de volgende stap zetten;
- Per maandag 4 oktober zetten we een eerste stap in het meerijden van een instructeur tijdens de tussentijdse toets, een RIS toets en faalangstexamen, CDE en LZV. Dit geldt ook voor de rijtesten van deze producten. Het dragen van een mondkapje is daarbij verplicht.
- Het CBR maakt in diverse locaties gebruik van ruimtes in eet- en drinkgelegenheden, waardoor het mogelijk is dat bezoekers wordt gevraagd een coronatoegangsbewijs en ID-bewijs te tonen voordat toegang tot het pand wordt verschaft.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 6 november 2021

De persconferentie van 2 november 2021 is weer aanleiding protocol te actualiseren. De coronamaatregelen zijn aangescherpt. Wat is er veranderd?

- In alle publieke ruimten van het CBR dragen we weer een mondkapje. Dit geldt voor examenkandidaten, cursisten, opleiders en CBR-medewerkers. De mondkapjes worden door het CBR verstrekt. Zittend in de wachtruimte mag het mondkapje af.
- Kandidaten voor het theorie-examen moeten tijdens hun examen ook het mondkapje dragen.
- Medewerkers dragen in de kantoorruimten ook een mondkapje. Het kapje mag pas af wanneer men op de werkplek of in de bedrijfskantine zit.
- Instructeurs mogen niet meer meerijden met de praktijkexamens. Examinatoren in opleiding rijden nog wel mee om hun opleiding niet te hinderen, dit geldt ook voor WRM-stages, RIS-begeleiding en voor de examens directiechauffeur.
- We gaan weer zoveel mogelijk thuiswerken en zijn maximaal 50% van de werktijd op kantoor.
- Iedereen houdt steeds de 1,5 meter afstand in acht.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 20 december 2021

Tijdens de persconferentie van 18 december 2021 werd opnieuw een strenge lockdown voor Nederland aangekondigd. Omdat de theorie- en praktijkexamens, toetsen, rijtesten en cursussen van het CBR zijn aangemerkt als essentiële dienstverlening kunnen deze doorgaan. Uiteraard met inachtneming van strenge maatregelen. De veiligheid en gezondheid van onze collega's en die van klanten en partners staat voorop.

De extra maatregelen met ingang van 20 december 2021 zijn als volgt:

- We adviseren alle medewerkers met direct klantcontact om FFP2-mondkapjes te gebruiken.
- Er gelden géén uitzonderingen voor het niet kunnen gebruiken van een mondkapje.

- We gaan niet met meer dan twee mensen op pad, om het aantal contacten te beperken. Dit betekent onder andere dat:
 - o Opleiders niet meer meerijden bij het AVD-examen.
 - o Opleiders niet meer meelopen bij het AVB-examen
 - o Opleiders niet meer meerijden bij het AM2-examen
 - o Het examen directiechauffeur tijdens de lockdown niet wordt afgenomen
 - o In de examinatoropleiding ook niet meer dan twee mensen in de auto mogen
 - o We geen WRM-stages en RIS-begeleiding doen.
- Eenmaal binnen op de examen- of toetslocatie blijft het mondkapje op. Ook als de kandidaat of bezoeker in de wachtruimte of theoriezaal gaat zitten. Medewerkers op kantoor en deelnemers aan cursussen mogen het mondkapje wel afdoen als ze gaan zitten.
- Ten slotte sluiten we de horeca voor bezoekers.
- Er geldt een 'zero tolerance' beleid.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 17 januari 2022

In deze versie zijn de volgende versoepelingen verwerkt, afgekondigd tijdens de persconferentie van 14 januari 2022:

- In uitzonderingsgevallen is het vanwege het beroeps karakter toegestaan dat er drie personen in de auto zitten, mits alle inzittenden een mondkapje dragen. Dat geldt voor: de examinator in opleiding, de RIS-begeleiding, de WRM-stagiair en het examen directiechauffeur.
- Voor de beroepsexamens binnenvaart CCV volgen we diezelfde lijn. Er mogen drie personen bij het praktijkexamen aanwezig zijn, waarbij zoveel als mogelijk de 1,5 meter afstand in acht wordt gehouden. Iedereen draagt een mondkapje.
- De steekproeven bij toezichthoudende taken voor de overige binnenvaart-producten worden nog niet opgepakt. Door de aanwezigheid van de toezichthouder kan de 1,5 meter afstand niet altijd gegarandeerd worden.
- Het examen schipper rondvaartboot praktijktoets 4 gaat niet door, omdat bij dit examen ook minimaal 14 gasten aanwezig moeten zijn.
- De rijinstructeur mag op zijn eigen bromfiets weer meerijden met het AM2-examen;
- De rijinstructeur mag tijdens het AVB-examen weer meelopen met de examinator, mits dit op afstand van ten minste 1,5 meter is;
- Uitgangspunt is dat het AVD-examen wordt afgenomen zonder aanwezigheid van de rijinstructeur. De examinator communiceert dus zelf met behulp van de eigen portofoon met de examenkandidaat. Mocht er onverhoopt een tekort zijn aan portofoons of er is een portofoon defect dan wordt gekeken of er een portofoon beschikbaar is die gebruikt wordt bij de brommerexamens (AM2). Indien dit niet het geval is dan overlegt de examinator met de rijinstructeur of de examinator zijn/haar portofoon kan gebruiken dan wel dat de examinator de voorkeur heeft dat de rijinstructeur meerijdt zodat deze met zijn eigen portofoon kan communiceren met de examenkandidaat. De keuze ligt dus bij de examinator. In het laatste geval zitten er maximaal twee personen in de auto die beiden een mondkapje dragen. We stellen in principe geen AVD-examen uit.
- Selectiegesprekken voor de functie examinator worden weer live gevoerd. De ruimtes op de locatie waar de gesprekken gevoerd worden zijn dusdanig groot dat de 1,5 meter afstand tussen de aanwezige personen is geborgd;
- We handhaven het 'zero tolerance' beleid ten aanzien van het dragen van het mondkapje. Uitzonderingen om medische redenen worden voorlopig niet toegestaan, omdat het aantal besmettingen in Nederland nog te hoog is;
- Wanneer een examinator vaststelt dat een rijinstructeur stelselmatig tijdens de rijles en/of bij aankomst bij het CBR geen mondkapje draagt, of het mondkapje op onjuiste wijze draagt, dan wordt deze rijinstructeur hier door de examenmanager op aangesproken. De

examenmanager heeft de ruimte de rijinstructeur te waarschuwen en nadere afspraken te maken. Dit kan er toe leiden dat een examen niet wordt afgenomen, wanneer de rijinstructeur zich desondanks niet aan de afspraken houdt.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 21 februari 2022

In deze versie zijn de volgende versoepelingen verwerkt:

mondkapjes

In de publieke ruimtes vervalt per 25 februari de mondkapjesdraagplicht. Wel blijft het verplicht tijdens examens en rijtesten in gesloten voertuigen, zoals bijvoorbeeld auto, vrachtauto, tractor, het stuurhuis van een schip en/of simulator.

opschalen capaciteit theoriezalen

vanaf 25 februari 15 stoelen per ronde. Daarna stapsgewijs geleidelijke ophoging van de capaciteit.

opschalen capaciteit cursussen

Op alle locaties opschaling tot maximaal mogelijke bezetting.

met 3 in de auto

Met terughoudendheid wordt bij de praktijkexamens de weg terug naar normaal ingezet. De auto is een kleine ruimte met daardoor kans op besmetting.

Per 25 februari alle CBR opleidingen, coaching, jaarlijkse controles enz met 3 in de auto.

Per 1 april meerijden instructeurs bij TTT, RIS toets en AVD-examens.

Het geactualiseerde protocol 'veilig doorwerken ondanks het coronavirus' van 17 maart 2022

Per 1 april geldt het volgende:

- Instructeurs mogen weer meerijden tijdens TTT, RIS toets en AVD-examens.
- Beëdigde tolken mogen meerijden bij alle examens en rijtesten.

Medio april is een nieuw weegmoment en wordt een besluit genomen over de situatie per mei, waaronder het meerijden door instructeurs met alle overige producten.

Verwijzingen naar 1,5 meter afstand houden zijn verwijderd.

De blauwe lijn voor teksten is bedoeld om het de lezer eenvoudiger te maken de belangrijke wijzigingen ten opzichte van de vorige versie te vinden.

Samenvatting maatregelen examens/rijtesten over aanwezigheid van een derde

Begingesprek

Het begingesprek wordt binnen gevoerd bij faalangstexamens, nader onderzoeken rijvaardigheid, aangepaste examens (AA) en de beroepsexamens van CCV (uitgezonderd het taxi-examen). De rijinstructeurs mogen daar dan niet bij zijn.

In alle overige gevallen is het begingesprek buiten bij het examenvoertuig. Daar wachten de kandidaat en de rijinstructeur op de examinerator bij het (geventileerde) voertuig.

Rit

Per 1 april 2022 mogen rijinstructeurs weer meerijden tijdens TTT, RIS toets en AVD-examens. Beëdigde tolken mogen vanaf 1 april 2022 weer meerijden bij alle examens en rijtesten. Meerijden op de eigen scooter bij een AM2 examen is toegestaan. De rijinstructeur mag ook meelopen met de examinerator tijdens de AVB-examens.

Meerijden is wél toegestaan voor rijinstructeurs in opleiding voor hun WRM-stage en bij examineratoren in opleiding. Daarnaast mag een derde persoon in de auto zitten bij examens voor directiechauffeur en RIS-begeleidingen voor rijinstructeurs.

Eindgesprek

Als de weersomstandigheden het toelaten wordt het eindgesprek gehouden bij het examenvoertuig. Dan kan iedereen gemakkelijk 1,5 meter afstand houden van elkaar. Bij slecht weer kan de examenmanager met de examineratoren per examenplaats en per dagdeel besluiten om het eindgesprek gewoon binnen te houden. In dat geval kunnen de rijinstructeurs er niet bij zijn, omdat binnen maar een beperkt aantal mensen is toegestaan. Ze kunnen het eindgesprek dan volgen via de mobiele telefoon van hun kandidaat.

Inleiding

Werkgevers zijn wettelijk verplicht er voor te zorgen dat medewerkers veilig en gezond kunnen werken.

Met het oog op de verspreiding van het Coronavirus betekent dit dat voorzorgsmaatregelen nodig zijn om besmetting en verspreiding van het Coronavirus te voorkomen.

Uitgangspunt is en blijft dat de gezondheid van zowel medewerkers als onze klanten

(examenkandidaten en rijinstructeurs) voorop staat. We volgen de richtlijnen van het RIVM.

Dit protocol is bedoeld voor medewerkers, examenkandidaten, klanten voor rijtesten en rijinstructeurs. Het biedt duidelijkheid over veilig werken tijdens de periode waarin het coronavirus nog niet onder controle is.

Het protocol kent vooralsnog geen einddatum. Gezien het feit dat we niet weten hoe de pandemie zich verder zal ontwikkelen en welke impact dit in de komende maanden gaat hebben op onze dienstverlening en de benodigde maatregelen die we moeten treffen om te garanderen dat onze medewerkers veilig en gezond kunnen werken, zal met regelmaat het protocol geëvalueerd worden en aangepast daar waar noodzakelijk. Het CBR zal hierin de kaders en richtlijnen die door het kabinet en het RIVM worden opgelegd als uitgangspunt hanteren.

Arbeidshygiëne strategie

Bij de zorg voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden verlangt de Arbowet dat maatregelen rond veiligheids- en gezondheidsrisico's in een bepaalde volgorde worden genomen. Dat wordt een arbeidshygiëne strategie genoemd. De strategie bestaat eruit dat als eerste maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen als er in een omgeving wordt gewerkt met besmettingsrisico. Zijn die maatregelen niet mogelijk dan moeten technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen. Is dat ook niet voldoende dan zijn persoonlijk beschermingsmiddelen aan de orde.

Deze volgorde is:

niveau 1 bronbestrijding

niveau 2 technisch en organisatorische maatregelen

niveau 3 persoonlijke beschermingsmiddelen

1. Bronmaatregelen: neem eerst de bron (oorzaak) van het probleem weg (bijv. niet naar werk bij ziekteverschijnselen, niet naar werk als gezinslid koorts heeft of corona-infectie heeft).
2. Technisch en organisatorische maatregelen: als de bronaanpak niet mogelijk is gelden collectieve maatregelen (bijv. geen handen schudden, handen wassen, 1,5 meter afstand houden).
3. Tot slot als de eerste 2 maatregelen geen effect hebben moet de werkgever persoonlijke beschermingsmiddelen verstrekken (bijv. mondkapjes, handschoenen, spatbrillen).

Preventief koorts meten (bijvoorbeeld bij binnenkomst met een warmtecamera) is niet zo maar toegestaan. Worden medische gegevens verwerkt dan valt dat onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De AVG geldt niet als alleen de temperatuur wordt afgelezen en daar verder niets mee gebeurt. Dus als de temperatuur niet wordt geregistreerd en niet in een geautomatiseerd systeem terechtkomt.

De concrete uitwerking van het protocol staat op de volgende pagina's. Er wordt onderscheid gemaakt in de verschillende soorten van werkzaamheden.

1) Werkzaamheden met fysieke klantcontacten

- Examens divisie Theorie
- Examens divisie Rijvaardigheid
- Vakopleidingen divisie Rijvaardigheid
- Examens divisie CCV
- Rijtesten divisie Rijgeschiktheid

2) Kantoorfuncties

Advies RIVM voor contactberoepen

Het uitoefenen van de contactberoepen bij het CBR is weer mogelijk. Contactberoepen zijn beroepen waarbij het niet altijd lukt om 1,5 meter afstand te houden tijdens het werk. Uiteraard moeten onze examinatoren en DPR's zo veilig mogelijk kunnen werken en ook moet het voor de examenkandidaten en klanten rijtest veilig zijn.

Het CBR volgt voor de contactberoepen de richtlijnen van het RIVM en stelt daarnaast voor alle inzittenden in de examenvoertuigen het dragen van een door het CBR verstrekt mondkapje verplicht. Hygiënemaatregelen en een gezondheidscheck vormen de basis.

Om er voor te zorgen dat onze examinatoren / DPR's veilig kunnen werken, geldt het volgende afwegingskader:

- Iedereen volgt de hygiënemaatregelen nauwkeurig op (regelmatig handen wassen met water en zeep, niet met handen aan gezicht, geen handen schudden en in elleboog hoesten of niezen).
- Voordat een afspraak met een klant plaatsvindt, stelt de examiner / DPR de kandidaat een aantal vragen (zie paragraaf Vragen gezondheidscheck).
- Als één van deze vragen met 'ja' wordt beantwoord, gaat het examen of de rijtest niet door.
- Klanten en medewerkers met gezondheidsklachten zoals een neusverkoudheid, hoesten, koorts en/of benauwdheid, blijven thuis.
- Als de medewerker gedurende de werkdag klachten ontwikkelt, stopt hij met werken en gaat hij direct naar huis.
- Als de medewerker tot één van de risicogroepen behoort, maakt deze zelf de afweging of het medisch verantwoord is dat hij kan werken. Het uitgangspunt is dat zo lang er consequent en volgens de bestaande richtlijnen/procedures van de instelling of organisatie wordt gewerkt (naast de richtlijnen van het RIVM en eventueel de GGD) en oncontroleerbare situaties worden vermeden, ook een kwetsbare werknemer in principe zijn eigen werk kan blijven doen. Al dan niet in combinatie met aanvullende maatregelen, zoals persoonlijke beschermingsmiddelen en/of fysieke barrières.

- In het voertuig draagt iedereen een mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit.
- We zitten met maximaal twee personen in het examenvoertuig. In uitzonderingsgevallen is het vanwege het beroepskarakter toegestaan dat er drie personen in de auto zitten, mits alle inzittenden een mondkapje dragen. Dat geldt voor: alle CBR-opleidingen, coaching, jaarlijkse controles, de RIS-begeleiding, de WRM-stagiair en het examen directiechauffeur. Een doventolk mag eveneens meerijden.
- Per 1 april 2022 mogen rijinstructeurs weer meerijden tijdens TTT, RIS toets en AVD-examens. Beëdigde tolken mogen vanaf 1 april 2022 weer meerijden bij alle examens en rijtesten.

Vragen gezondheidscheck

In verband met de gezondheidsrisico's van onze examinatoren en DPR's, wordt voorafgaande aan het examen en de rijtest een gezondheidscheck gedaan. Wanneer een derde persoon meerijdt met een examen, worden deze vragen ook aan deze derde persoon gesteld.

We gebruiken de vragen die het RIVM adviseert:

1. Had je een van de volgende klachten in de afgelopen 24 uur: hoesten, neusverkoudheid, koorts van 38°C of meer, benauwdheidsklachten, plotseling niet meer ruiken of proeven?
2. Ben je op dit moment in isolatie omdat je positief getest bent op het coronavirus?
3. Ben je in quarantaine omdat je
 - een huisgenoot of nauw contact bent van iemand die positief is getest;
 - uit een gebied komt met een zeer hoog risico voor Covid;
 - bent gewaarschuwd door de corona-melder.

Worden de vragen met 'nee' beantwoord, dan gaat het examen door.

Aanvullend geldt dat alleen kosteloos wordt uitgesteld wanneer de examendatum maximaal 3 weken later is gelegen (1 week voor test en uitslag en 10 dagen voor de quarantaine).

Dat deze vragen gesteld worden, wordt vooraf aangekondigd. De antwoorden op de vragen worden niet vastgelegd.

Hooikoorts

Hoe gaan we om met klanten die aangeven hooikoorts te hebben? Daarin volgen we het advies van het RIVM. Mensen die last hebben van hooikoorts hebben elk jaar dezelfde klachten in ongeveer dezelfde periode. Zij kunnen goed aanvoelen of het 'die klachten van de hooikoorts' zijn. Bij twijfel of als de klachten anders aanvoelen moet men thuis blijven.

Heeft de examinator geen vertrouwen in het antwoord dan is hij bevoegd het examen niet af te nemen.

Huisregels

Dit hygiëneprotocol maakt onderdeel uit van de huisregels van het CBR (zie [huisregels CBR](#)). Het sanctiereglement is daarmee van toepassing. Het overtreden van de regels die betrekking hebben op dit hygiëneprotocol worden aangemerkt als 'niet voldoen aan huisregels of aanwijzingen/verzoeken CBR-personeel'. Of, in extremis, als '(poging tot) mensgericht fysiek geweld'.

Op de examens van het CBR zijn de CBR examenvoorwaarden van toepassing (zie [examenvoorwaarden](#)).

Communicatie

Alle medewerkers worden in (digitale) werkoverleggen door hun manager geïnformeerd over dit protocol.

Het protocol wordt op intranet en onze website geplaatst.

Klanten worden geïnformeerd bij de aanmelding voor het examen en door posters en banners in de panden.

Algemene maatregelen die CBR breed gelden

mondkapje

Het dragen van een mondkapje is verplicht tijdens examens en rijtesten in gesloten voertuigen zoals bijvoorbeeld auto, vrachtauto, tractor, het stuurhuis en een schip en/of simulator. Het CBR verstrekt deze.

Vanaf 25 februari 2022 is het niet langer verplicht in de publieke ruimten van het CBR een mondkapje te dragen. Bij binnenkomst krijgt iedereen die dat op prijs stelt een mondkapje van het CBR.

thuisblijven

- De medewerker of klant met klachten die kunnen wijzen op een besmetting met het coronavirus blijft thuis.
- De medewerker of klant die in quarantaine is vanwege een huisgenoot of contact die besmet is met het coronavirus blijft thuis.
- De medewerker die thuis kan werken, werkt zoveel mogelijk thuis.

persoonlijke hygiëne

De belangrijkste maatregelen om verspreiding van het virus te voorkomen

Het gaat om:

- Regelmatig handen wassen gedurende 20 seconden met water en zeep;
- In de binnenkant van de elleboog hoesten en niezen;
- Papieren zakdoekjes gebruiken, na gebruik handen wassen;
- Géén handen schudden;

ventilatie

Naast de basisregels genoemd onder persoonlijke hygiëne, is het ook belangrijk om te ventileren.

Onder bepaalde omstandigheden kan besmetting ook plaatsvinden via virusdeeltjes in de lucht. Frisse lucht helpt om de overdracht van het virus te beperken. De lucht moet daarom vaak ververs worden.

We zorgen met elkaar regelmatig voor frisse lucht van buiten. We zetten ramen open in ruimtes waar mensen samenkomen en ventileren de examenvoertuigen goed. We zorgen dat luchtverversingsinstallaties in gebouwen zo zijn ingesteld dat er regelmatig verse lucht een gebouw in wordt gebracht. We volgen minimaal het Bouwbesluit, de geldende landelijke richtlijnen en controleren de instellingen.

deurbeleid

Bij de ingang van de (drukke) CBR-centra staat een beveiliging en/of medewerker. Deze ziet toe op orde en rust en begeleidt de theoriekandidaten, ziet er op toe dat het binnen niet te druk wordt en kan bezoekers vragen buiten te wachten wanneer het binnen te druk wordt of wanneer te veel kandidaten tegelijk naar binnen willen.

Wie hebben toegang?

- medewerkers die zichtbaar hun toegangspas dragen;
- theoriekandidaten die aantoonbaar examen komen doen: 15 minuten voor de start van het examen toegang;
- praktijkkandidaten die gebruik willen maken van het toilet;
- de kandidaat voor een rijtest heeft 15 minuten voor de start van de rijtest toegang;

- de rijinstructeur waarvan de leerling examen doet mag tijdens het examen binnen wachten, maar we vragen hem zoveel als mogelijk buiten te wachten (dit geldt ook voor de begeleider van de klant voor een medische rijtest);
- bezoekers die op de voorgeschreven wijze zijn aangemeld. Zij worden opgehaald door de ontvangende medewerker;
- deelnemers aan educatieve maatregelen mogen in de wachtruimte wachten tot ze worden opgehaald.

Wanneer een rijinstructeur meerdere examenkandidaten tegelijk meeneemt (AM2, AVB), dan wachten deze extra kandidaten eveneens buiten tot ze aan de beurt zijn.

Andere begeleiders (ouders, vrienden) hebben geen functie bij de examens en moeten in hun auto wachten. Deze auto mag niet op het terrein van het CBR geparkeerd worden. De parkeerplaatsen bij het CBR zijn bestemd voor examenvoertuigen.

Aanspreekpunt corona

Op iedere locatie is een medewerker aangewezen als aanspreekpunt voor Facilitair. De examenmanager wijst deze aan. Het is een tijdelijke rol.

Taak van het aanspreekpunt is

- bewaken of er voldoende beschermingsmiddelen zijn en bij dreigend tekort aanvullingen bestellen bij Facilitair;
- eventuele problemen met de schoonmaak melden bij Facilitair.

Het aanspreekpunt corona wordt voorlopig op de examenplaats gefixeerd, zodat hij altijd aanwezig is. Bij verlof draagt hij de taken tijdelijk over.

desinfecteren

Bij de ingangen staat desinfectiemateriaal. Iedere medewerker en iedere bezoeker moet bij binnenkomst zijn handen ontsmetten.

posters

Bij alle ingangen hangen posters of staan banners waarop onze huisregels rond corona staan.

belijningen

Op de grond zijn belijningen aangebracht met looproutes en vooral om te stimuleren om 1,5 meter afstand in acht te houden.

Dit geldt voor de werkplekken van

- TEC-medewerkers
- examinatoren
- DPR
- kantoorpersoneel

schoonmaak

Medewerkers van de schoonmaakdienst besteden extra aandacht aan het schoonmaken van contactoppervlaktes zoals deurknoppen, leuning, liften en wc's.

Het aantal schoonmaakmomenten wordt over de dag verspreid. Dit maakt dat schoonmakers ook zichtbaar aanwezig zijn.

desinfecterende en beschermende middelen

Op alle plekken waar klanten komen, en op werkplekken zijn desinfecterende gels en alcoholdoekjes / sprays met tissues aanwezig. Praktisch betekent dit dat per kantoorruimte voldoende middelen beschikbaar worden gesteld.

Er zijn wegwerphandschoenen beschikbaar om te gebruiken bij de ontsmetting van tafels e.d. Medewerkers die zich hier comfortabeler bij voelen kunnen handschoenen dragen tijdens het werk. Vooralsnog is er op basis van de richtlijnen van RIVM geen draagplicht.

Examinatoren en DPR ontvangen desinfecterende middelen, handschoenen die ze mee naar het examenvoertuig kunnen nemen. De rijsschool zorgt voor de middelen waarmee het examenvoertuig gedesinfecteerd kan worden. Heeft de rijsschool niet zelf voor de desinfectiemiddelen gezorgd, dan wordt het voertuig schoongemaakt met de middelen die de examinerator / DPR heeft. Wil de rijsschool dit niet, dan gaat het examen / rijtest niet door.

Tijdens het examen maken examinerator en kandidaat (plus eventueel waar toegestaan de 3^e persoon in het voertuig) in het voertuig allemaal gebruik van een mondkapje. Het CBR stelt mondkapjes voor inzittenden beschikbaar. Het gaat om niet medische mondkapjes maar kwalitatief goede die geschikt zijn voor contactberoepen.

Divisie Theorie

niet afnemen van examen

De TEC-medewerker is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat klachten vertoont die kunnen duiden op de aanwezigheid van het coronavirus.

ontvangst

Bij aankomst meldt de examenkandidaat zich aan bij de aanmeldzuil. Hij start desgewenst met het desinfecteren van het touchscreen (doekjes en prullenbak aanwezig).

Vervolgens meldt hij zich bij de theoriebalie om zijn ID te laten controleren. De kandidaat reinigt desgewenst zijn ID eerst met het aanwezige schoonmaakmiddel alvorens hij dit overhandigt aan de TEC-medewerker. Desgewenst kan de TEC-medewerker beschermende handschoenen dragen.

Het tafelnummer wordt op een post-it geschreven en aan de kandidaat overhandigd.

Indien gebruik wordt gemaakt van de lockers, wordt aan kandidaten verzocht deze voor gebruik te reinigen.

examen

Toegang tot de examenzaal is slechts door 1 deur mogelijk. De andere deur is bestemd voor het verlaten van de zaal.

Desgewenst kan de kandidaat oordopjes (herriestoppers) uit de dispenser pakken. De kandidaat kan voor aanvang van het examen het bureau en touchscreen reinigen.

Hulpmiddelen: de kandidaat pakt het bakje met hulpmiddelen. Dit wordt na het examen gereinigd door de toezichthouder.

Na afloop van het examen verlaat de kandidaat de zaal via de uitgaande deur en deponeert verstrekte doekjes en oortjes in de afvalbak.

Opstartscenario's:

Ieders gezondheid blijft het meest belangrijk en we willen ervoor zorgen dat de dienstverlening niet verstoord wordt door een corona-uitbraak op onze locaties. Alleen wanneer de maatregelen en omstandigheden dit toelaten gaan we over tot versoepeling en uitbreiding van de dienstverlening.

Divisie Rijvaardigheid

Voor deze divisie wordt een onderscheid gemaakt tussen de diverse soorten examens.

niet afnemen van examen

De examiner is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat klachten vertoont die kunnen duiden op de aanwezigheid van het coronavirus.

B-examen (dit geldt ook voor BAA, FA, RIS en NO)

ontvangst kandidaat

Doel is om het aantal momenten waarop veel mensen tegelijk in de examenzaal zijn, en ook binnenkomen, zoveel als mogelijk te beperken. Normaliter worden alle kandidaten bij aanvang van het examen verzocht om samen met de rijinstructeur naar de examenzaal te komen en stroomt iedereen tegelijk binnen. Dat kan in deze tijd niet meer.

Besloten is daarom dat de examenkandidaat en rijinstructeur buiten het examenvoertuig wachten en dat de examiner bij aanvang van het examen naar het geluchte examenvoertuig loopt. Hij weet van welke rijnschool hij een kandidaat verwacht en kan dan rechtstreeks naar het (geluchte) voertuig lopen.

Dit geldt niet voor de volgende examens: FA, NO, AA. Deze specialisaties starten binnen.

Het wijkt af van wat we gewend zijn. Ook het aspect klantbeleving wordt geraakt. Echter, het veiligheidsaspect (van de escalatie) bij het ontvangstgesprek is afgezet tegen het reduceren van het besmettingsrisico. In verhouding worden de medewerker en de klant meer veiligheid geboden door deze oplossing.

Bij of in het voertuig is het ontvangstgesprek, worden de gezondheidsvragen gesteld en het ID bewijs gecontroleerd. De examiner moet het ID-bewijs vasthouden om dit te kunnen controleren. Voordat hij dit aanneemt van de kandidaat, desinfecteert de kandidaat het ID-bewijs met een alcoholdoekje.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examiner het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard)).



Examenrit

In het voertuig draagt iedereen ten minste een door het CBR voorgeschreven niet medisch mondkapje. De examiner kan ook kiezen voor het FFP2 mondkapje. Het CBR verstrekt dit.

Géén examens in aanwezigheid van 3^e persoon

Per 1 april 2022 mogen rijinstructeurs weer meerijden tijdens TTT, RIS toets en AVD-examens. Beëdigde tolken mogen vanaf 1 april 2022 weer meerijden bij alle examens en rijtesten

Voor overige producten is het nog niet toegestaan dat een instructeur meerijdt. Meerijden op de eigen scooter bij een AM2 examen is toegestaan.

De rijinstructeur mag meelopen met de examiner tijdens de AVB-examens.

Meerijden is wel toegestaan voor instructeurs in opleiding voor hun WRM-stage. Bij de opleiding tot examiner zitten maximaal 3 personen in de auto. Daarnaast mag een derde persoon in de auto zitten bij de RIS-begeleidingen voor rijinstructeurs. Ook hier geldt: vooraf triagevragen aan de instructeur stellen en erop toezien dat de instructeur in de auto een mondkapje draagt.

De tolkvertaler mag tot 1 april 2022 niet meerijden maar vertaalt via een telefoonverbinding tussen hem en de kandidaat. De doventolk mag wel meerijden.

Bijwonen van het eindgesprek

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. Alleen bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken in de examenzaal. In dat geval kan de rijinstructeur niet aanwezig zijn en volgt deze desgewenst het gesprek via een telefoonverbinding. Per examenlocatie is per dagdeel de uniformiteit geborgd.

Wanneer het gesprek buiten wordt gevoerd, dan is dat buiten het examenvoertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

Kandidaat en examiner lopen op gepaste afstand van elkaar en andere kandidaten naar de examenzaal.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteren zij hun handen.

De kandidaat krijgt aan de tafel de uitslag wanneer hiertoe vanwege de weersomstandigheden besloten is. Wanneer de kandidaat dit wil, kan de rijinstructeur, die dan niet bij het eindgesprek aanwezig mag zijn, meeluisteren wanneer de kandidaat de uitslag krijgt. De kandidaat belt de rijinstructeur. De rijinstructeur zet de telefoon op 'mute', waardoor hij niet aan het gesprek kan deelnemen.

De periode waarin een afwijkende regel geldt ten aanzien van het ondertekenen van de examenuitslag is met een jaar verlengd. Deze procedure geldt tot en met 31 december 2022. De examiner tekent ter validatie met zijn initialen in aanwezigheid van de kandidaat. De kandidaat tekent niet. Hierdoor hoeft de kandidaat niet de tablet en pen van de examiner aan te raken.

Examens met een tolkvertaler

Het is mogelijk om een tolk in te zetten bij het praktijkexamen B(E), de tussentijdse toets en het rijvaardigheidsonderzoek. Vanaf 1 april 2022 mag de beëdigde tolk weer meerijden met examens. Tot die tijd verloopt de vertaling via een telefoonverbinding. Via de telefoon vertaalt de tolk de opdrachten van de examiner. In verband met de geldende coronamatregelen rijdt de tolk niet mee tijdens de (examen)rit. De tolk en kandidaat zorgen samen voor een werkende en een geschikte handsfree telefoonverbinding. Het begingsprek tussen de kandidaat en de examiner vertaalt de tolk ook via de telefoon.

Let op: De tolk moet fysiek aanwezig zijn op de examenlocatie. De kandidaat, tolk en examiner ontmoeten elkaar buiten bij het examenvoertuig. De tolk laat hier zijn tolkenpas zien. Of, als de rijinstructeur optreedt als tolk, de WRM-pas.

Tijdens de (praktijkexamen)rit heeft de tolk de taak om de tekst van de examiner te vertalen. Bij de praktijkexamens B(E) en bij de tussentijdse toets geldt dat de kandidaat en de rijnschool ervoor zorgen dat het navigatiesysteem voor aanvang van het examen de juiste taalinstelling heeft. Deze taakomschrijving staat ook in het Vademecum en op onze website.

Net als voor de ingang van het hygiëneprotocol is het aantal mensen aan tafel beperkt tot drie. Dit betekent dus dat óf de tolk fysiek bij het eindgesprek aanwezig is, óf de rijinstructeur.

De doventolk mag wel meerijden met examens.

AM2 examens

Roosters, ontvangst en eindgesprek zie B

Examenrit

De rij-instructeur mag op op zijn eigen scooter meerijden.

Het was al regel dat de examiner na afloop van het examen de portofoon en oordopjes reinigt. Deze regel wordt aangescherpt. De examiner desinfecteert de portofoon. De oordopjes worden door de examenkandidaat gedesinfecteerd.

AVB examen

Roosters, ontvangst en eindgesprek zie B.
De rij-instructeur met de examiner meelopen.

AVD-examen

De rijinstructeur mag in overleg met de examiner meerijden. Het is aan de keuze van de examiner.

Wanneer de instructeur niet meerijdt communiceert de examiner zelf met behulp van de eigen portofoon met de examenkandidaat. Mocht er onverhoopt een tekort zijn aan portofoons of er is een portofoon defect dan wordt gekeken of er een portofoon beschikbaar is die gebruikt wordt bij de brommerexamens (AM2). Indien dit niet het geval is dan overlegt de examiner met de rijinstructeur of de examiner zijn/haar portofoon kan gebruiken dan wel dat de examiner de voorkeur heeft dat de rijinstructeur meerijdt zodat deze met zijn eigen portofoon kan communiceren met de examenkandidaat. De keuze ligt dus bij de examiner. In het laatste geval zitten er maximaal twee personen in de auto die beiden een mondkapje dragen. We stellen in principe geen AVD-examen uit.

BE-examen

Zie B

AM4 examen

Zie AVB

Onderzoek rijvaardigheid (vorderingsprocedure)

Dit onderzoek start met het onderzoeken van de theoretische kennis. Het is niet praktisch om dit deel in de auto te starten. Daarom wordt dit onderzoek wél in de examenzaal gestart. Iedereen draagt een mondkapje.

Voor de overige onderdelen wordt verwezen naar het B-examen.

Divisie Rijvaardigheid - Vakopleidingen

De opleiding tot examinerator

De opleiding tot examinerator bestaat grofweg uit drie onderdelen:

- plenair opleiden
- praktisch opleiden in de auto
- actieve stage(dag)

Plenair opleiden

Bij binnenkomst in het pand desinfecteert iedereen desgewenst de handen. Er zijn maximaal 12 deelnemers in een opleiding.

De tafels worden vooraf door de eio's schoongemaakt met een desinfectie doekje. Voordat de eio's het lokaal verlaten maken zij de werkplek schoon waaraan zij in het lokaal gewerkt hebben.

Praktisch opleiden in de auto

De docent desinfecteert de bestuurdersplaats (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard). De eio desinfecteert zijn deel van de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten).

De docent en examinerator in opleiding dragen mondkapjes en eventueel handschoenen.

Aan het eind van de opleidingsdag desinfecteert de docent de bestuurdersplaats (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de eio voorin zijn deel van de auto (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), dashboard).

Na het verlaten van de auto nemen zij onderling de anderhalve meter afstand weer in acht.

Actieve stage(dag)

Op de examenlocatie gelden de regels uit dit protocol die beschreven zijn bij het B-examen.

Kwaliteitsborging

Acties gerelateerd aan kwaliteitsborging worden uitgevoerd indien deze nodig zijn in het belang van de examencapaciteit.

Daarnaast kunnen in individuele situaties, acties worden ondernomen om de kwaliteit te borgen overeenkomstig de bepalingen uit de 3^e Europese rijbewijsrichtlijn. Het is aan het oordeel van de examenmanager om op basis van de beschikbare info en eigen inschatting of voor een examinerator extra aandacht, scholing en/of controle nodig is.

Situationeel wordt bepaald volgens welk rooster een bijscholing plaats heeft.

Divisie CCV

Schoonmaken voertuig

Voorafgaand aan het examen desinfecteert de kandidaat het voertuig (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinator het deel van het voertuig waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard)). In het geval een 3^e persoon meerijdt, maakt deze het deel van het voertuig schoon waar hij zit. Het gaat dan om portiergrepen en contactoppervlakten.

Géén examens in aanwezigheid van 3^e persoon

Rijinstructeurs mogen niet meerijden met een examen.

De uitzondering voor 3 personen in de auto geldt voor DP1 en DP2 (directiechauffeur). Alle personen in de auto dragen een mondkapje.

De maatregelen bij het praktijkexamen worden stapsgewijs op verantwoorde manier versoepeld, waarbij steeds tussentijds wordt geëvalueerd. De gezondheid van onze medewerkers, onze klanten en rijinstructeurs staat hierbij centraal. Corona is immers niet weg. Het gaat om de gezondheid van alle inzittenden, waarbij we zo min mogelijk risico's willen nemen. Onze mensen zitten 25 keer per week met vreemden in de auto, het rijexamen is een belangrijk moment waar kandidaten maanden naar toe werken.

Voorafgaand aan elke versoepeling vindt er een evaluatie van de werkgroep hygiëneprotocol plaats. Op deze manier kunnen we zorgvuldig de versoepelingen doorvoeren.

C/C1/D/D1/C1/C1E/DE/D1E/T/taxi/LZV/DP1/DP2-examen

niet afnemen van examen

De examinator is bevoegd het examen niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat klachten vertoont die kunnen duiden op de aanwezigheid van het coronavirus.

roosters

Examens starten normaliter allemaal om 8:00 uur en beslaan vervolgens telkens 85 minuten. Dat betekent niet dat er steeds op vaste momenten een grote groep kandidaten en examinatoren tegelijk aanwezig is, aangezien examinatoren doorgaans alleen werken en slechts in uitzonderlijke gevallen met z'n tweeën of meer. Aanpassing van roosters is derhalve niet nodig. Oplossing ligt in fysieke maatregelen (onderlinge afstand).

ontvangst kandidaat

Bij de beroepsexamens (CDE) toetst de examinator zowel de rijvaardigheid als de vakbekwaamheid van de kandidaat. Het toetsen van de vakbekwaamheid gebeurt onder meer door een bevraging aan het begin van het examen aan de hand van de gegevens op het kentekenbewijs en het conformiteitsbewijs. Voor de antwoorden heeft de kandidaat beide documenten nodig; de examinator kijkt mee om te controleren of de kandidaat op de juiste wijze tot de juiste antwoorden komt. Het ontvangstgesprek is daarom binnen.

LZV examens (die overigens nooit op RV locaties worden afgenomen) bestaan uit een drie kwartier durende bevraging, gevolgd door een rijproef van anderhalf uur. Het ontvangstgesprek is daarom binnen.

Meest voorkomende CCV product op RV locaties is het taxi examen. Deze starten overeenkomstig de RV-werkwijze in de auto.

Voor het tractor examen geldt volgens TNO dat vanuit het reduceren van de kans op besmetting het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (mondkapje, handschoenen en bril) het meest effectief lijkt.

De kandidaat wordt opgeroepen en meldt zich bij de examinerator.

De examinerator zit achter een acrylaatplaat en voert het gebruikelijke gesprek. Voor de controle van het ID-bewijs wordt de kandidaat verzocht zijn ID te reinigen met een alcoholdoekje. Pas daarna overhandigt hij dit aan de examinerator.

Voor het D-examen (bus) geldt dat vanuit het reduceren van de kans op besmetting het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (mondkapje, handschoenen en bril) het meest effectief lijkt.

Kandidaat en examinerator lopen op gepaste afstand van elkaar naar het examenvoertuig.

examenrit

In het voertuig draagt iedereen een mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit. De examinerator kan kiezen voor het FFP2 mondkapje.

Tijdens het ontvangstgesprek desinfecteert de kandidaat de auto (portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten) en de examinerator het deel van de auto waar hij zit (portiergrepen, stoelverstelling, gordel, spiegels (binnen en zijspiegel, dashboard).

LET OP: Bij taxi-examens neemt de examinerator achterin de auto plaats als passagier, dus niet naast de kandidaat.

Het Taxi Amsterdam examen (waarbij de examinerator voorin zit) volgt de lijn van het praktijkexamen B.

Bij LZV wordt het examen afgenomen in lesvoertuigen of voertuigen van transportondernemingen.

eindgesprek

Het eindgesprek vindt veelal plaats op een locatie die niet van het CBR is (POL, praktijk op locatie). De hygiënemaatregelen die ter plekke gelden worden opgevolgd.

Het eindgesprek vindt binnen plaats, ook op de CBR-locaties. Op POL-locaties mag de rijinstructeur mee naar binnen om het eindgesprek bij te wonen. Voor CBR-locaties geldt dat de rijinstructeur niet bij het eindgesprek aanwezig mag zijn. In dat geval kan de rijinstructeur desgewenst het gesprek via een telefoonverbinding volgen.

Bij binnenkomst van het pand desinfecteren kandidaat en examinerator hun handen. Zij lopen naar de tafel. De examinerator ontsmet de tafel en de acrylaatplaat. De kandidaat doet dat aan zijn kant van de tafel.

De periode waarin een afwijkende regel geldt ten aanzien van het ondertekenen van de examenuitslag is met een jaar verlengd. Deze procedure geldt tot en met 31 december 2022. De examinerator tekent ter validatie met zijn initialen in aanwezigheid van de kandidaat. De kandidaat tekent niet. Hierdoor hoeft de kandidaat niet de tablet en pen van de examinerator aan te raken.

Examens met een tolk

Het is mogelijk om een tolk in te zetten bij het praktijkexamen C(E) en D (E). Vanaf 1 april 2022 mag de beëdigde tolk weer meerijden met examens. Tot die tijd verloopt de vertaling via een telefoonverbinding. Via de telefoon vertaalt de tolk de opdrachten van de examiner. In verband met de geldende coronamatregelen rijdt de tolk niet mee tijdens de (examen)rit. De tolk en kandidaat zorgen samen voor een werkende en een geschikte handsfree telefoonverbinding. Het begingsprek tussen de kandidaat en de examiner vertaalt de tolk ook via de telefoon.

Let op: De beëdigd tolk moet fysiek aanwezig zijn op de examenlocatie. De kandidaat, tolk en examiner ontmoeten elkaar buiten bij het examenvoertuig. De tolk laat hier zijn tolkenpas zien. Bij LZV examens rijdt de tolk niet mee. De tolk mag wel fysiek aanwezig zijn bij het ontvangstgesprek en het theoriedeel van het examen. In het daaropvolgende praktijkdeel van het examen rijdt de tolk niet mee, maar vertaalt hij – indien nodig – de instructies van de examiner via een telefoonverbinding, waar de kandidaat voor dient te zorgen. Bij het eindgesprek ten slotte mag de tolk wel aanwezig zijn.

Divisie Rijgeschiktheid

Toetsing praktische rijgeschiktheid

Op verzoek van de medisch adviseur stelt de deskundige praktische rijgeschiktheid (DPR) een onderzoek in. Dit leidt tot een advies. Er zijn 2 soorten onderzoeken

- 1) technisch onderzoek waarbij de DPR de noodzaak van aanpassingen aan het voertuig en/of het gebruik van kunst of hulpmiddelen onderzoekt tijdens het besturen van een motorvoertuig.
- 2) rijtest, waarbij de DPR met de klant op de openbare weg beoordeelt of de klant op een veilige en verantwoorde manier aan het verkeer kan deelnemen. En of de klant het voertuig goed kan bedienen. Rijtesten kunnen in alle categorieën worden afgenomen, maar veelal betreft het categorie B.

niet afnemen onderzoek

De DPR is bevoegd het onderzoek niet af te nemen wanneer hij merkt dat de kandidaat klachten vertoont die kunnen duiden op de aanwezigheid van het coronavirus.

rijtesten in aanwezigheid van 3^e persoon

De begeleider rijdt niet mee met de rijtest en wacht buiten totdat de DPR en de kandidaat weer teruggekeerd zijn.

Het komt voor dat de begeleider tevens de rijinstructeur is. De rijinstructeur mag vanaf 1 april meerijden met de rijtest, mits:

- de triagevragen zijn gesteld;
- de rijinstructeur een mondkapje draagt;
- de kandidaat en de DPR instemmen.

Alle inzittenden in het voertuig dragen een mondkapje dat door het CBR wordt verstrekt.

Examen B-AA met joystick

Bij deze examens zit de DPR voorin om in te kunnen grijpen en het systeem terug te geven. De examinerator neemt achterin plaats om de route aan te geven en de rijvaardigheid te beoordelen. De onderlinge afstand is iets groter omdat deze examens in een Mercedes Sprinter plaatsvinden. Alle inzittenden in het voertuig dragen een mondkapje dat door het CBR wordt verstrekt.

ontvangst kandidaat

Indien de kandidaat beperkt is in zijn mobiliteit wordt hij vaak begeleid door een derde. In deze situatie wordt de begeleider toegelaten tot het pand wanneer hij vooraf is aangemeld.

Kandidaat en begeleider desinfecteren bij binnenkomst hun handen.

De DPR haalt de kandidaat op in de wachtruimte. Hierbij wordt er geen onderscheid gemaakt tussen kandidaten die met een lesauto of met een eigen voertuig verschijnen. Op gepaste afstand begeleidt de DPR de kandidaat naar de ruimte waar het ontvangstgesprek plaats heeft. Het is mogelijk dat de begeleider de kandidaat ondersteunt bij het lopen. Indien er een medische noodzaak is dat de kandidaat begeleid wordt, mag de begeleider bij het gesprek aanwezig zijn.

Er worden géén handen geschud. De DPR zit op afstand.

De kandidaat desinfecteert zijn ID-bewijs met een alcoholdoekje alvorens hij dit aan de DPR overhandigt.

De DPR doet de gezondheidscheck bij zichzelf en de klant.

de rit

De DPR loopt op gepaste afstand van de kandidaat naar de eigen auto van de kandidaat (en de eventuele begeleider). Het gebeurt soms dat de kandidaat met een auto van een rijkschool komt. Vooral nog wil het CBR het niet verplicht stellen dat een kandidaat met een lesauto komt. Er is een groep (dementie) kandidaten die juist in een eigen auto wordt uitgenodigd omdat zij daarin beter presteren. Een tweede reden om een lesauto niet verplicht te stellen is de toenemende druk bij de rij scholen waardoor zowel de kandidaat als de rij school langer moeten wachten voor een rijtest. (In ons draaiboek gaan we momenteel uit van de eerste drie weken vanaf de herstartdatum alleen maar Eigen Voertuig-kandidaten op te roepen, zij zijn grotendeels de meest urgente groep i.v.m. verlopen rijbewijzen).

Indien van toepassing helpt de begeleider (i.g.v. medische noodzaak) bij het instappen van de kandidaat, maar rijdt niet mee. Uitgezonderd wanneer de begeleider tevens de rijinstructeur is.

De DPR desinfecteert de auto: portiergrepen, stuur, stoelverstelling, gordels, spiegels (binnen en zijspiegel), versnellingspook, handrem, verlichting, richtingaanwijzer, dashboard, binnenzijde portier, overige bedieningselementen en contactoppervlakten.

In het voertuig draagt iedereen een niet medisch mondkapje dat geschikt is voor contactberoepen. Het CBR verstrekt dit. De DPR kan kiezen voor het FFP2-mondkapje.

Omdat de kandidaat vaak lichamelijk beperkt is, heeft de DPR meer tijd nodig om de auto te desinfecteren. Op dit moment is voor elke rijtest met de eigen auto extra tijd beschikbaar gesteld voor het schoonmaken van de auto. Deze tijd dekt ook de afstand die overbrugd moet worden tussen DPR-ruimte en de geparkeerde auto.

eindgesprek

Dagelijks wordt per examenlocatie en per dagdeel door de examenmanager in overleg met de aanwezige examinatoren besloten of het eindgesprek binnen of buiten plaats vindt. Alleen bij slechte weersomstandigheden zijn alle eindgesprekken binnen.

Voor rijtesten geldt dat het toegestaan is om eindgesprekken binnen te houden in het kantoor van de DPR. De rijinstructeur mag bij het eindgesprek aanwezig zijn.

Let op: de medische noodzaak om een begeleider mee te nemen is lang niet altijd optisch waar te nemen! Een toezichthouder aan de deur bepaalt dus niet of het legitiem is of niet.

De DPR mag het eindgesprek ook buiten voeren, dan is dat buiten het voertuig en bij voorkeur in het zicht van camera's.

Na de rit loopt de DPR op gepaste afstand van de kandidaat terug naar het CBR pand. Eventueel ondersteund door de begeleider. Bij binnenkomst van het pand desinfecteren beiden hun handen.

Na het gesprek desinfecteert de DPR de tafel en andere mogelijke contactpunten waarmee de kandidaat in contact is geweest (deurklink, stoelleuning).

Technisch onderzoek

Er is 1 onderzoek (remkrachtmeting) waarbij de DPR de kandidaat op korte afstand benadert of zelfs aanraakt.

Remkrachtmeting. Daarbij bevestigt de DPR een apparaat op de rem. De kandidaat zit in de auto en de DPR op zijn knieën. De DPR draagt tijdens deze handeling een mondkapje, handschoenen en een spatbril. De kandidaat draagt alleen een mondkapje.

Cursussen en onderzoeken in het kader van de vorderingsprocedure

EMA, EMG, LEMA

De cursussen LEMA, EMA en EMG worden gegeven op een 5-tal locaties van het CBR door de trainers van Trafieq (Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Eindhoven en Zwolle).

Deelnemers melden zich bij aankomst bij de gastheer/gastvrouw aan de deur. Op dat moment worden de triagevragen gesteld. Deelnemers mogen maximaal 15 minuten voor de aanvang van de cursus naar binnen. De trainer is verantwoordelijk voor het begeleiden van de cursisten naar het lokaal. Voor laatkomers wordt afgestemd tussen de gastheer, beveiliging en trainer over toelating en begeleiding naar het lokaal. Er worden bij de kennismaking geen handen geschud. Bij het overbruggen van de afstand naar het cursuslokaal wordt er op toegezien dat iedereen op gepaste afstand van elkaar blijft.

De trainer past in het lokaal de triage nogmaals toe per deelnemer.

Op iedere tafel bevindt zich materiaal om te desinfecteren.

Het EMA nagesprek vindt plaats via beeldbellen, zodat het aantal bewegingen op de locaties zo laag mogelijk wordt gehouden. De EMG start met een intakegesprek. Met inachtneming van de hygiëneregels vindt dit gesprek met de trainer wel plaats op een locatie van het CBR.

Onderzoeken

Onderzoeken vinden plaats in ziekenhuizen of in een dokterspraktijk. De cliënt dient zich te conformeren aan de hygiëneregels die ter plekke gelden.

Kantoorpersoneel

betreden pand

Het is mogelijk dat er een toezichthouder bij de deur staat die controleert of iemand bevoegd het pand betreedt. Medewerkers die hun pas bij zich hebben zullen toegelaten worden.

desinfecteren

In iedere kantoorruimte zijn alcoholdoekjes en desinfecterende gels beschikbaar.

Iedere medewerker start de werkdag desgewenst met het desinfecteren van het bureau, het toetsenbord, het computerscherm, de muis en (indien aanwezig) de deurklink van zijn kamer.

Bij de koffieautomaten en printers zijn alcoholdoekjes aanwezig.

In iedere overlegkamer staan gels en alcoholdoekjes.

eenrichtingsverkeer

Er zijn looproutes aangebracht zodat medewerkers vooral achter elkaar aan lopen en men elkaar in de gangen zo weinig mogelijk tegenkomt.

De liften zijn vooral bedoeld om iemand naar boven te verplaatsen. Naar beneden gaat men met de trap, tenzij iemand fysiek beperkt is.

Maximaal 2 personen tegelijk in de lift.

ventileren

Werkruimtes moeten regelmatig geventileerd worden. Zet regelmatig een kwartier het raam open. Voor zover onze informatie op dit moment strekt heeft iedere werkplek ventilatie (in verschillende vormen). Daar waar installaties zijn, is het advies deze op normale snelheid te laten draaien en te laten verversen; dit omdat de bezetting veel lager is en daardoor vocht en CO2 vanzelf lager zou zijn.