

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



In deze toetsmatrijs staat wat u moet kunnen en kennen. De toetsmatrijs vormt daarom de basis van de opleiding en het examen.

Opgesteld door:	CBR divisie CCV
Categoriecode:	R2C (Vrachtauto rijbewijs - theorie deel 2, administratie) V2C (Vrachtauto rijbewijs met code 95 - theorie deel 2, administratie) V3C (Vrachtauto rijbewijs met code 95 - theorie deel 3, administratie cases)
Toetsvorm:	Digitaal
Dekkingsgraad toetstermen:	100%
Cesuur:	R2C 80%, V2C 80%, V3C 77,7%
Geldigheid examenresultaat:	2 jaar
Bijzonderheden:	Achter de toetstermen die betrekking hebben op het examen R2C is vermeld: *** . De vermelde taxonomiecode heeft betrekking op het beheersingsniveau van de examens R2C en V2C. Voor het examen V3C is geen taxonomiecode vermeld.

Nr	Eindtermen
1.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de risico's die het besturen van het motorvoertuig met zich meebrengen.
2.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de veiligheidsaspecten bij het gebruik van het motorvoertuig.
3.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de milieuaspecten die het gevolg zijn van het gebruik van het motorvoertuig.
4.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de voor de beroepsuitoefening relevante bepalingen in de vervoerswetgeving.
5.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de voor de beroepsuitoefening relevante bepalingen van de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit vervoer.
6.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de wijze waarop lading veilig vervoerd moet worden.
7.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de veiligheidsaspecten bij de beroepsuitoefening.
8.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de wijze waarop de beroepschauffeur kan bijdragen aan het goede imago van de door hem vertegenwoordigde branche.
9.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de markt van het goederenvervoer.

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Vastgesteld door:	College van Deskundigen RVB Administratie 12 augustus 2019
Beoordeeld door:	Logistiek, Transport en Personenvervoer raad; kamer 1: over de weg 26 september 2019
Goedgekeurd door:	Divisiemanager CCV 26 september 2019
Ingangsdatum:	22 mei 2020

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Toelichting

Eindtermen: Dit zijn de hoofdonderwerpen die in het examen voorkomen. Hierin staat 'ruim' omschreven wat er in het examen terug kan komen.

Toetstermen: Dit zijn onderdelen van een eindterm. Hierin staat meer uitgebreid omschreven wat er in het examen terug kan komen.

Afbakening: Dit zijn onderdelen van een toetsterm. Hier staat over welke onderwerpen vragen gesteld mogen worden in het examen. Als er geen afbakening is opgenomen, mag over die toetsterm in principe alles gevraagd worden.

Tax: Dit is de taxonomiecode van Romiszowski. Deze code geeft aan op welk niveau de vragen over een toetsterm gesteld worden.

F = Feitelijke kennis. De kandidaat kan feiten reproduceren (herkennen of herinneren).

B = Begripsmatige kennis. De kandidaat kan begrippen of principes omschrijven.

R = Reproductieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren die volgens een vastgelegde procedure verlopen.

P = Productieve vaardigheden. De kandidaat kan acties uitvoeren waarbij hij zijn eigen creativiteit en inzicht nodig heeft.

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
1.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de risico's die het besturen van het motorvoertuig met zich meebrengen.		
1.1 **	Kan uitleggen welke factoren van invloed zijn op het menselijke gedrag bij het besturen van het motorvoertuig en wat het belang is van oplettendheid en houding ten opzichte van andere verkeersdeelnemers.	<p>Het gaat hierbij om de invloed van vermoeidheid, lichamelijke en geestelijke gesteldheid, rijervaring en van het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het waarnemingsvermogen - het concentratievermogen - gezichtsvermogen - gehoor - de reactietijd - het evenwichtsgevoel - het inschatten van afstand en snelheid - de algemene lichamelijke conditie - de ongevalskans. <p>Tevens betreft het zaken als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de afbraaktijd van alcohol en medicijnen in het lichaam - het effect van het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen - het effect van een combinatie van alcohol, drugs en medicijnen - de betekenis van stickers en bijsluiters bij medicijnen. 	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
2.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de veiligheidsaspecten bij het gebruik van het motorvoertuig.		
2.1 **	Kan uitleggen in welke volgorde welke maatregelen in geval van een verkeersongeval of pech direct genomen moeten worden en de verdere afhandeling hiervan.	<p>PAMAN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijke veiligheid - andermans veiligheid - markeren - alarmeren van de hulpdiensten - noodzakelijke maatregelen nemen waaronder het kennen van de grondbeginselen van eerste hulp. <p>Afhandeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (mobiel) schademelden - gegevens vastleggen - foto's maken - gegevens van omstanders noteren - informeren belanghebbenden. <p>Incidentmanagement door hulpdiensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ongevalslocatie beveiligen - doorstroming bevorderen. 	B
2.2 **	Kan uitleggen wat de functie is van de veiligheidsvoorzieningen en wanneer en op welke wijze hiervan gebruik moet worden gemaakt.	<p>Hierbij komen zaken aan de orde als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autogordel (ook aansprakelijkheid gebruik) - zitplaats - hoofdsteun - veiligheidshamer - verbandtrommel. 	B
2.3 **	Kan uitleggen wanneer en op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van de bestuurderondersteunende/assisterende systemen.	<p>Bestuurderondersteunende/assisterende systemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lane Departure Warning System (LDWS) - Lane Keeping Assist - Adaptive/predictive/dynamic cruisecontrol - Emergency brake assist - Hill Start Aid - vermoeidheidsdetectie. 	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
3.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de milieuaspecten die het gevolg zijn van het gebruik van het motorvoertuig.		
3.1 **	Kan uitleggen op welke wijze milieuaspecten een rol spelen bij het gebruik van een gemotoriseerd voertuig.	<p>Aan de orde komen hier aspecten die betrekking hebben op het milieubewuste gebruik van het motorvoertuig en het energiezuinig rijden, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aangepast en besluitvaardig rijden - acceleratie - accessoires op of aan het voertuig - anticiperen - bandenspanning - controle in en buiten het voertuig - defensief rijden - filerijden - gas geven, (ont)koppelen en schakelen - gebruik van de toerenteller - gebruik van cruisecontrol - geluidshinder - lading - langdurige stops in het verkeer - navigatiesysteem - reiniging voertuig - remmen en stoppen - ritvoorbereiding - toevoegingen zoals bijvoorbeeld Adblue - starten en wegrijden - stroomverbruikers - volgafstand. 	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
4.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de voor de beroepsuitoefening relevante bepalingen in de vervoerswetgeving.		
4.1 **	Kan de werkingssfeer van de Wet wegvervoer goederen en de Regeling wegvervoer goederen benoemen.	<p>Doel van de Wet wegvervoer goederen en de voor de beroepsuitoefening relevante bepalingen: Wet wegvervoer goederen: Hoofdstuk I: - Art. 1.1: - de definitie van beroepsvervoer - de definitie van eigen vervoer - de definitie van een vrachtauto - Art. 1.2 lid 1</p> <p>Hoofdstuk 2: - Art. 2.1 lid 1 en</p> <p>de verbodsbepalingen: - Art. 2.3 lid 1 en lid 5 - Art. 2.5 - Art. 2.6 - Art. 2.11 (en Art. 13 Regeling) - Art. 2.13</p> <p>Hoofdstuk 5: Toezicht, Handhaving en Opsporing - de verantwoordelijkheden bij overtredingen - bevoegdheden.</p> <p>Van de Regeling wegvervoer goederen de voor de beroepsuitoefening relevante bepalingen: Regeling wegvervoer goederen: - Art. 3 - Art. 10 - Art. 15 lid 4</p>	B

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
4.2 **	Kan de verschillende vormen van goederenvervoer en de toepassing daarvan uitleggen.	De vormen van vervoer: <ul style="list-style-type: none"> - nationaal - internationaal binnen de EU (communautair) - internationaal buiten de EU - transit - cabotage. 	B
4.3 **	Kan de voor het goederenvervoer vereiste documenten noemen en de aan boord mee te nemen documenten. .	De persoonlijke documenten: <ul style="list-style-type: none"> - rijbewijs (met code 95) - paspoort/identiteitsbewijs - bestuurderskaart - print-outs digitale tachograaf - Getuigschrift van Vakbekwaamheid (pluim)veetransport - ADR-vakbekwaamheidscertificaat. De voertuigdocumenten: <ul style="list-style-type: none"> - kentekenbewijs - groene kaart. Het ladingdocument: <ul style="list-style-type: none"> - vrachtbrief. De douanedocumenten: <ul style="list-style-type: none"> - begeleidingsdocument - geleidedocument - TIR-carnet - Eurovignet. 	F

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
4.4 **	Kan de soorten vrachtbrieven en de functie daarvan noemen.	<p>De soorten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoeradres (AVC-vrachtbrief) - remboursvrachtbrief - CMR-vrachtbrief. <p>De verschijningsvormen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - papier - elektronisch. <p>De drie functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervoersovereenkomst - bewijs van ontvangst - bewijs van aflevering. 	F
4.5 **	Kan de verplichtingen van het standaardcontract (vervoersovereenkomst) voor het nationaal goederenvervoer van de afzender, de vervoerder en de ontvanger uitleggen.	<p>De AVC-condities voor zover betrekking op aansprakelijkheid bij laden, lossen, overbelading, vertraging, ladingschade en manco's.</p> <p>Afhandeling vrachtbrief.</p> <p>Rembourszendingen.</p>	B
4.6 **	Kan de verplichtingen van het Verdrag betreffende Overeenkomst tot internationaal goederenvervoer van de afzender, de vervoerder en de ontvanger uitleggen.	<p>De CMR-condities voor zover betrekking op aansprakelijkheid bij laden, lossen, overbelading, vertraging, ladingschade en manco's.</p> <p>Afhandeling vrachtbrief.</p> <p>Rembourszendingen.</p>	B
4.7	Kan een internationale vrachtbrief hanteren.	Het gebruik van de genummerde vakken.	B

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
4.8	Kan de soorten en de toepassing van nationale en internationale transportvergunningen uitleggen.	<p>Het goederenvervoer:</p> <p>De soorten vergunningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - communautaire vergunning/ Eurovergunning - ritmachtiging en termijnmachtiging - CEMT-vergunning/rittenboekje. <p>De geldigheidsduur van de vergunningen.</p> <p>Het toepassingsgebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Europese Unie landen - EVA-landen - CEMT-landen. 	B
4.9	Kan de procedure bij grensoverschrijdingen uitleggen.	<p>Het verschil tussen binnen- en buitengrenzen.</p> <p>De bevoegdheden van de douane.</p> <p>Het verschil tussen communautaire en niet-communautaire goederen (T2 en T1).</p> <p>De elektronische aangifte.</p>	B
4.10	Kan de functie van tussenpersonen in het vervoer noemen.	De expediteur als tussenpersoon tussen afzender en vervoerder.	F
4.11	Kan goederen herkennen waarvoor specifieke, begeleidende documenten nodig zijn en noemen wanneer deze gebruikt moeten worden.	<p>De documenten bij speciale ladingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijke instructies (gevaarkaart) - gezondheidsverklaring - begeleidingsbrief bij afvalstoffen. 	B
4.12	Kan de wettelijke bepalingen inzake de basiskwalificatie en nascholing noemen.	<p>De verplichting tot 35 uur nascholing per 5 jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - registratie bij het CBR door de opleider - controle op correcte registratie door de chauffeur. 	B
4.13	Kan het verbod op het gebruik van bepaalde wegen uitleggen.	<ul style="list-style-type: none"> - milieuzones - tolheffingen. 	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
5.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de voor de beroepsuitoefening relevante bepalingen van de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit vervoer		
5.1 **	Kan de werkingssfeer en de voor de beroepsuitoefening relevante bepalingen van de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit vervoer uitleggen.	<p>Het doel van de ATW (Arbeidstijdenwet).</p> <p>De relatie ATW / ATB (Arbeidstijdenbesluit) vervoer. De werkingssfeer ATB vervoer. De extraterritoriale werking ATB vervoer.</p> <p>De definities:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arbeid - arbeidstijd - werknemer - werkgever - vrachtauto - bestuurder - rijrijder - rijtijd - rust - week - pauze - nachtdienst (volgens de ATW) - onderbreking - beschikbaarheid - andere werkzaamheden. <p>Het collectief overleg.</p> <p>De bepalingen rusttijd, rijtijd, pauzes, nachtarbeid, arbeid op zondag, andere werkzaamheden.</p> <p>De controlemiddelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tachograaf. <p>De verantwoordelijkheden bij overtredingen.</p> <p>Toezicht en handhaving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controlerende instanties - bevoegdheden. 	B

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
5.2	Kan de voor de beroepsuitoefening belangrijke bepalingen van de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit vervoer toepassen (Verordening (EG) nr. 561/2006).	Aan de hand van gegeven situaties de dagelijkse rijtijd, wekelijkse rijtijd, onderbrekingen, dagelijkse rusttijd en wekelijkse rusttijd bepalen.	R
5.3 **	VERVALLEN	VERVALLEN	
5.4	Kan benoemen wanneer de AETR en Verordening (EG) nr. 561/2006 van toepassing zijn.	De betreffende landen.	F
5.5 **	Kan uiteenzetten hoe een digitale tachograaf gebruikt moet worden (Verordening (EG) nr. 165/2014).	<p>De functie van een tachograaf.</p> <p>De symbolen op het apparaat.</p> <p>De verzegeling, het installatieplaatje, periodieke keuring.</p> <p>De verplichte handelingen van de chauffeur (m.u.v. de verplichtingen genoemd onder toetsterm 5.6).</p> <p>De verboden handelingen van de chauffeur.</p> <p>De digitale tachograaf:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voorzieningen - één of twee bemanningsleden - controle - soorten tachograafkaarten - registratie op de bestuurderskaart - werking van de digitale tachograaf. <p>Het gebruik van de bestuurderskaart / print-out.</p>	B
5.6	Kan uiteenzetten welke verplichtingen er zijn indien een tachograaf niet meer werkt en/of de bestuurderskaart niet gebruikt kan worden.	<p>De handelwijze bij het niet goed werken van de tachograaf.</p> <p>De handelwijze bij het zoekraken en/of beschadigd/defect raken van de bestuurderskaart.</p>	B
5.7	VERVALLEN: VERPLAATST NAAR 4.12	VERVALLEN	
5.8	Kan de werkingssfeer van een cao uitleggen.	<p>De rechten en plichten van werkgever/werknemer.</p> <p>De arbeidsvoorwaarden.</p>	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
6.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de wijze waarop lading veilig vervoerd moet worden.		
6.1	Kan de krachten en de weerstanden die tijdens het rijden in beladen toestand optreden, verklaren.	<p>De krachten die op een voertuig en/of lading werken.</p> <p>De gewichtsverdeling.</p> <p>Het zwaartepunt, de stabiliteit, het kantelmoment onder andere bij bijvoorbeeld vloeistoffen, hangende lading enz.</p> <p>De risico's bij remmen (onder andere scharen).</p>	B
6.2	Kan de gevolgen van overbelading noemen.	<p>De gevolgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ongunstig brandstofverbruik - versnelde slijtage - schade aan wegen - verkeersveiligheid - sancties - invloed op wegligging - invloed op rijeigenschappen. 	F
6.3 **	Kan uitleggen hoe op een juiste wijze lading gestuwd en gezekerd moet worden.	<p>De verdeling van goederen in de laadruimte op grond van bestemming, soort goederen, gewicht, omvang, vorm en eigenschappen daarbij rekening houdend met de asbelasting, wrijvingsweerstand en type opbouw.</p> <p>Interpreteren van behandel etiketten.</p> <p>Afdekken van losse lading.</p> <p>Manier van zekeren (direct zekeren, neerzekeren en vormzekeren). De te zekeren krachten: 80% van het ladinggewicht naar voren en 50% opzij en naar achteren.</p> <p>Eisen aan en eigenschappen van spanbanden en spankettingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - onbeschadigd - niet gedraaid - LC waarden - STF waarden - SHF waarden. 	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
6.4 **	Kan de hulpmiddelen en het gebruik bij laden, lossen en stuwage noemen.	<p>De hulpmiddelen bij laden en lossen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laadklep - voorziening om laadvloer te kunnen laten zakken - hefbrug - oprijbrug - dockleveller - rijplaten - steekwagen - hand- en elektrische pallettruck - meeneemheftruck, -stapelaar - heftruck - autolaadkraan - transportband - walking floor - kipperinstallatie. <p>Hulpmiddelen bij stuwage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sjorhaken - spankettingen - spanbanden, alsmede de betekenis van de etiketten daarvan - rongen en keggen - vergrendelstangen en stuwzakken - dekzeilen - twistlocks - stophout, balken en keggen - dekens - antislipmatten. 	F
6.5	Kan aan de hand van de gegevens van het voertuig interpreteren of de aangeboden lading meegenomen mag worden.	De gegevens op het kentekenbewijs en in het kentekenregister.	B
6.6	Kan op basis van de voertuiggegevens het maximale laadvolume berekenen.	<p>Gegeven een situatie de kubieke inhoud kunnen berekenen.</p> <p>Gegeven een situatie het aantal palletplaatsen (voor Euro- of blokpallets) kunnen bepalen.</p>	R

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
6.7	Kan de verschillende soorten goederen en de daarvoor gebruikte verpakkingen noemen.	De soorten goederen: <ul style="list-style-type: none">- vast- vloeibaar- gas. De soorten verpakkingen: <ul style="list-style-type: none">- dozen, bakken, kratten- kisten- tanks, containers- big bags- IBC's- cilinders- jerrycans- vaten- gasflessen.	F
6.8	Kan verschillende soorten samenladingseenheden noemen.	De samenladingseenheden: <ul style="list-style-type: none">- pallets: soorten, standaard afmetingen, toepassingen- rolcontainers- wissellaadbak- afzetbak- zeecontainers.	B

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
7.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de veiligheidsaspecten bij de beroepsuitoefening.		
7.1	Kan de werkingssfeer van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) en het Arbeidsomstandigheden besluit (Arbobesluit) uitleggen.	De bevordering van gezondheid, veiligheid en welzijn. Geldt voor alle werknemers en zelfstandigen. De gezamenlijke verantwoordelijkheid werkgevers- en nemers.	B
7.2	Kan de verplichtingen van werkgever en werknemer in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) noemen.	De bepalingen in Art. 8 en 11.	F
7.3	Kan de meest voorkomende arbeidsongevallen in de vervoerssector en de oorzaak noemen.	Oorzaken arbeidsongevallen: <ul style="list-style-type: none"> - werken zonder bevoegdheid - niet borgen, veilig stellen - veiligheden buiten werking stellen - niet/niet juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen - onjuiste, onvoldoende persoonlijke beschermingsmiddelen gekregen - onjuist beladen/plaatsen - werk op/aan bewegende machines - overig onjuist gebruik materiaal - ontoereikende afscherming - defect gereedschap/materieel ter beschikking gesteld - niet toereikende alarmsystemen - gebrek aan orde en netheid - te hoge/lage temperatuur - te weinig verlichting - overige directe oorzaken (o.a. vallen) - vermoeidheid - afleiding door multimedia. 	F
7.4	Kan uiteenzetten hoe arbeidsongevallen en fysieke risico's voorkomen kunnen worden en hoe de gevolgen ervan beperkt kunnen worden.	Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. De juiste hulpmiddelen. Het vermijden van belastende factoren.	B

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
7.5	Kan de statistieken, aard en oorzaken van verkeersongevallen en de betrokkenheid van vrachtauto's daarbij uitleggen.	Statistieken van verkeersongevallen. De aard: <ul style="list-style-type: none">- soorten verkeersongevallen- schade t.g.v. bijzondere manoeuvres. De oorzaken: <ul style="list-style-type: none">- fysieke gesteldheid- psychische gesteldheid, concentratie- (rij)gedrag- weersomstandigheden- verkeersovertredingen- verkeersdrukte- bekendheid met de omgeving- bedrijfszekerheid van het voertuig- belading- afleiding (bijvoorbeeld door multimedia, elektronische apparaten, eten, drinken, omgeving etc).	B

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
7.6	Kan de gevolgen van verkeersongevallen op menselijk vlak, materieel (schade) en financieel gebied uitleggen.	<p>Menselijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verwondingen, blijvende invaliditeit, dood - psychische klachten - uitval. <p>Materieel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uitval - stilstand - capaciteitsgebrek. <p>Schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gevolgen verzekeringspremie - gevolgen administratie - gevolgen planning - gevolgen werkplaats/garage - gevolgen voor het milieu. <p>Financieel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reparatiekosten - vervangingskosten - kosten t.g.v. filevorming - kosten voor hulpdiensten en wegbeheerder - derving. 	B

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
7.7	Kan uitleggen welke factoren leiden tot vermoeidheid en stress, kan de symptomen herkennen en kan in dit verband het belang van een juiste basiscyclus werk/rust en goede voeding uitleggen.	<p>Factoren waardoor vermoeidheid en stress kunnen ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - veel zitten tijdens lange ritten - zware lichamelijke inspanningen tijdens laden en lossen - rijverboden - storingen - venstertijden - vertragingen - verkeersstremmingen - slechte weersomstandigheden - ritopdracht - problemen op het werk - problemen in de privésituatie - criminaliteit - ongevallen. <p>Symptomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lichamelijke klachten - gedragsveranderingen. <p>Voorkomen van vermoeidheid en stress.</p> <p>Juiste basiscyclus werk/rust door op een goede manier om te gaan met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewegen - roken - alcohol - voeding - ontspanning. <p>Gezonde voeding:</p> <ul style="list-style-type: none"> - variatie, voldoende afwisseling - beperk verzadigde vetten - vezelrijk (voldoende groente, fruit en (volkoren of bruin)brood) - lichte maaltijden - voldoende drinken - rustig eten, de tijd nemen - regelmatig eten en rekening houden met biologische klok - niet teveel zout en suiker. 	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
7.8	Kan de soorten criminaliteit in het goederenvervoer benoemen, hoe deze voorkomen kunnen worden en wat de gevolgen zijn.	<p>Soorten criminaliteit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - drugssmokkel - illegalen - diefstal (voertuig, lading, brandstof). <p>Preventieve maatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alles goed op slot - keuze parkeerplaats (verlichte plek, bij anderen parkeren, parkeerplek met toezicht, mijden van beruchte parkeerplekken) - het al dan niet verlaten en onbeheerd achterlaten van de vrachtauto is afhankelijk van het parkeermoment/de parkeerplek - voorkomen dat derden bij de lading kunnen komen - voor het wegrijden de vrachtauto checken: rondom, in en onder de vrachtauto, verzegeling controleren, andere potentiële verstoppingen en indien mogelijk, de lading - zorgdragen voor persoonlijke-, lading- en voertuigdocumenten - niet met derden praten over de samenstelling van de lading - geen kostbaarheden en geld in de cabine achterlaten - geen lifters meenemen - doorgeven onveilige situaties - identiteitsfraude voorkomen (persoonlijke documenten niet zomaar afgeven voor een kopie). <p>Wat de chauffeur moet doen als hij direct met criminaliteit wordt geconfronteerd.</p> <p>Gevolgen voor de werkgever en de chauffeur van het aantreffen van drugs en illegalen.</p> <p>Relevante immigratiebepalingen omtrent verstekelingen.</p>	B
7.9	Kan uitleggen hoe te anticiperen op risico's in het verkeer, deze te beoordelen en er zich aan aan te passen	<ul style="list-style-type: none"> - bewust zijn van en aanpassen aan verschillende weg-, verkeers- en weersomstandigheden - anticiperen op naderende gebeurtenissen - begrijpen hoe een reis moet worden voorbereid en gepland bij ongewone weersomstandigheden - vertrouwd zijn met het gebruik van de bijbehorende veiligheidsuitrusting - begrijpen wanneer een reis uitgesteld of geannuleerd moet worden wegens extreme weersomstandigheden - gevaarlijke situaties m.b.t. afmetingen en gewicht t.o.v. kwetsbare weggebruikers. 	B

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
8.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de wijze waarop de beroepschauffeur kan bijdragen aan het goede imago van de door hem vertegenwoordigde branche.		
8.1	Kan de taken van de chauffeur noemen in relatie tot het imago van de transportsector.	<p>Vervoert goederen dat leidt tot de volgende werkprocessen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voert ritvoorbereiding uit - telt het aantal colli - neemt professioneel deel aan het verkeer - voert rijklarcontroles uit - voert kleine reparaties uit - koppelt voertuigen aan en af - plant en berekent rij- en rusttijden - beoordeelt de staat en hoeveelheid lading - verdeelt de lading en zet de lading vast - draagt zorg voor documenten - handelt bij incidenten en ongevallen - houdt zich aan de werkinstructies. <p>Ook blijft de chauffeur verantwoordelijk als door derden wordt geladen:</p> <p>Laden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de zekering van de lading - registreren voorbehoud van manco's - registreren schade aan lading. <p>Lossen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - registreren schade aan lading. 	B
8.2	Kan de personen en de instanties waarmee de chauffeur in zijn werk te maken heeft noemen.	<p>Onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de opdrachtgevers, de klanten - de verladers, de ontvangers - de opsporingsambtenaren - de expediteurs - de medeweggebruikers. 	F

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
8.3	Kan uitleggen wat de relatie is tussen de organisatie/uitvoering van het werk tot de kwaliteit van de dienstverlening, de commerciële/financiële gevolgen van een geschil en wat zijn bijdrage hierin kan zijn.	De kwaliteit van de dienstverlening en het professioneel gedrag van medewerkers: <ul style="list-style-type: none">- uitstraling- representativiteit chauffeur- representativiteit materiaal- klantvriendelijk- afspraken nakomen- wijze van communiceren. De commerciële en financiële gevolgen van een geschil.	B

Toetsmatrijs R2C, V2C en V3C - Extern



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
9.	De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de markt van het goederenvervoer.		
9.1	Kan de verschillende modaliteiten, hun voor- en nadelen en hun relatieve aandeel in de goederenstroom noemen.	De soorten vervoer en hun relatieve aandeel t.o.v. elkaar: <ul style="list-style-type: none"> - wegvervoer - spoorvervoer - vervoer over het water (zee en binnenwater) - luchtvervoer - vervoer per pijpleiding. Verhouding nationaal en internationaal wegvervoer.	B
9.2	Kan onderscheid maken tussen verschillende vervoerssoorten en hun toepassing.	De vervoersspecialiteiten zoals: <ul style="list-style-type: none"> - verhuizingen - waardetransport - vervoer gevaarlijke stoffen - geconditioneerd vervoer - veevervoer - exceptioneel transport - tankvervoer - containervervoer - distributievervoer. 	B
9.3	Kan de soorten dienstverlening noemen.	<ul style="list-style-type: none"> - transport - opslag - value added logistics, crossdocking, logistieke dienstverlening. 	B
9.4	Kan de belangrijkste belangenorganisaties in het goederenvervoer noemen.	<ul style="list-style-type: none"> - TLN - evofenedex - VERN - vakbonden. 	F