

# Toetsmatrijs Taxi Volledig Praktijk



<b>Opgesteld door:</b>	CCV
------------------------	-----

<b>Categorie:</b>	<b>Taxi Volledig Praktijk</b>
Categoriecode:	TVP
Toetsvorm:	Praktijk
Dekkingsgraad toetstermen:	100%
Cesuur:	De kandidaat moet een voldoende hebben behaald voor het examen om een bewijs van slagen te krijgen.
Bijzonderheden:	

Toelichting op tabel met afbakening	Tax = Taxonomiecode    F = Feitelijke kennis    B = Begripsmatige kennis    R = Reproductieve vaardigheid    P = Productieve vaardigheid
-------------------------------------	--

Nr	Eindtermen
1.	Verantwoorde en veilige verkeersdeelname
2.	Professioneel rijgedrag
3.	Oplossing van storingen
4.	Route, rijtijd en betalingen
5.	Klantsoorten en gedrag
6.	Afhandeling ongevallen

<b>Vastgesteld door:</b>	College van Deskundigen Taxi d.d. 30-08-2010
<b>Beoordeeld door:</b>	CCV-Raad d.d. 04-10-2010
<b>Goedgekeurd door:</b>	Directeur CCV d.d. 04-10-2010
<b>Ingangsdatum:</b>	01-01-2011

# Toetsmatrijs Taxi Volledig Praktijk



Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>1.</b>	<b>Verantwoorde en veilige verkeersdeelname</b>		
1.1	Toepassing wet- en regelgeving met betrekking tot verkeer.	Adequate toepassing van de wet- en regelgeving met betrekking tot verkeer als onderdeel van een praktijkrit in de taxi.	P
1.2	Uitvoering rijklaar controle.	Adequate uitvoering van de rijklaar controle bij de aanvang van de praktijkrit in de taxi, te weten een steekproef van de onderstaande controlehandelingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controle vloeistoffen</li> <li>- Lekkagesporen onder het voertuig</li> <li>- Controle remwerking</li> <li>- Werking verlichting in- en exterieur</li> <li>- Sluiting portieren en kindersloten</li> <li>- Controle banden</li> <li>- Zichtbare schade</li> </ul>	P
1.3	Tijdige herkenning van risico's en tijdige en juiste reactie.	Adequate en tijdige herkenning van mogelijke risico's en tijdige en juiste toepassing van corrigerende maatregelen als onderdeel van een praktijkrit in de taxi.	P
<b>2.</b>	<b>Professioneel rijgedrag</b>		
2.1	Toepassing van een economische en milieubewuste rijstijl (Het Nieuwe Rijden).	Adequate toepassing van de onderstaande principes van energiezuinig en milieubewust rijden als onderdeel van een praktijkrit in de taxi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Starten zonder gas geven</li> <li>- Wijze van accelereren en schakelen (zo vroeg mogelijk naar een hogere versnelling)</li> <li>- Anticiperen</li> <li>- Rijden met een gelijkmatige snelheid</li> <li>- Aanhouden van een ruimtekussen en vergroten van de reactietijd c.q. –ruimte</li> <li>- Wijze van vertragen (uitrollen in de versnelling)</li> </ul>	P
<b>3.</b>	<b>Oplossing van storingen</b>		
3.1	Oplossing van storingen aan het voertuig.	Adequate opsporing en oplossing van onderstaande kleine storingen aan het voertuig met behulp van informatie van het dashboard (controlelampjes) en van het instructieboekje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervangen van een defecte smeltzekering van verlichting, mobilfoon, claxon of ruitenwisser.</li> <li>- Gebruik van startkabels.</li> <li>- Herkennen van controle- en waarschuwingslampjes.</li> <li>- Vervangen van defecte gloeilampen van een halogeen koplamp.</li> <li>- Vervangen van een defecte band.</li> </ul>	P
<b>4.</b>	<b>Route, rijtijd en betalingen</b>		

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
4.1	Belang van efficiënte routekeuze en schatten van de rijtijd.	<p>Het belang van een efficiënte routekeuze in het kader van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiligheid</li> <li>- Doorstroming</li> <li>- Milieu</li> <li>- Comfort passagiers</li> <li>- Ritprijs</li> </ul> <p>Het belang van het juist schatten van de rijtijd in het kader van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zekerheid voor de passagiers</li> <li>- Efficiënte werkuitvoering</li> <li>- Voorkomen van moeilijkheden bij afrekenen</li> </ul>	P
4.2	Bepalen benodigde kilometerafstand en ritprijs.	Adequate inschatting maken van de kilometerafstand en ritprijs op basis van route tussen twee belangrijke plaatsen van bestemmingen zoals gedefinieerd in de objectenlijsten	P
4.3	Opbouw ritprijs en juist gebruik taxameter.	<p>Onderdelen van een ritprijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorrijtarief/opstaptarief</li> <li>- Kilometertarief</li> <li>- Wachttarief</li> </ul> <p>Tarief zichtbaar in de auto (binnenzijde en buitenzijde) Gebruik taxameter</p> <p>Betalingen volgens de Algemene Taxivoorwaarden</p>	P
4.4	Rijden van een route (afhankelijk van de klant).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het rijden van een route met gebruik van hulpmiddelen (navigatieapparatuur, plattegrond en/of stratenboek) zodanig dat dit geen onnodig gevaar of onnodige hinder voor het overige verkeer oplevert.</li> <li>- Het op een juiste wijze rijden van een route aangegeven door de examinerator (afhankelijk van de klant).</li> </ul>	P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
4.5	Stratenkennis van een stad naar keuze.	<p>Op basis van een keuzelijst van steden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De belangrijke plaatsen van bestemmingen, zoals stations, hotels, musea, theaters, ziekenhuizen, zorginstellingen, begraafplaatsen en andere belangrijke openbare gebouwen op een stadsplattegrond kunnen aanwijzen</li> <li>- Vanuit deze belangrijke plaatsen van bestemmingen de route kunnen geven naar buiten toe/naar andere steden toe. Van buiten af/van een andere stad de route naar deze belangrijke plaatsen van bestemming kunnen geven. De route moet ook op de stadsplattegrond kunnen worden aangewezen</li> <li>- Tussen twee van deze belangrijke plaatsen van bestemmingen een route kunnen samenstellen en op de stadsplattegrond kunnen aanwijzen</li> <li>- Hoofdwegen/verbindingswegen/uitvalswegen kunnen noemen en op een stadsplattegrond kunnen aanwijzen</li> <li>- Stadsdelen/wijken kunnen noemen en op een stadsplattegrond kunnen aanwijzen</li> <li>- Beeldbepalende gebouwen op een stadsplattegrond kunnen aanwijzen</li> <li>- Specifieke kenmerken van een stad (bruggen, havens, opbouw van een stad) op een stadsplattegrond kunnen aanwijzen</li> </ul>	P
<b>5.</b>	<b>Klantsoorten en gedrag</b>		
5.1	Beroepshouding.	<p>De kandidaat laat op het examen zien dat hij over een juiste beroepshouding beschikt door op het examen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Te verschijnen in een schone taxi</li> <li>- Te verschijnen in schone kleding en met een verzorgd uiterlijk (geschoren, gewassen e.d.)</li> <li>- Een net en beleefd taalgebruik te bezigen (ABN, aanspreken met U, mevrouw, mijnheer e.d.)</li> </ul>	P
5.2	Reageren op wensen, behoeften en gedragingen van passagiers.	Adequate reactie op specifieke wensen, behoeften en gedragingen van passagiers aan de hand van voorbeeldsituaties die door de examiner worden aangedragen tijdens het rijden van een praktijkrit in de taxi.	P

Eind- en toetstermen		Afbakening (indien van toepassing)	Tax
<b>6.</b>	<b>Afhandeling ongevallen</b>		
6.1	Invulling Europees schadeformulier.	<p>Adequate invulling van het Europese schadeformulier aan de hand van een voorbeeldsituatie die door de examinerator wordt aangedragen tijdens het rijden van een praktijkrit in de taxi.</p> <p>Te beoordelen aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plaats, datum en tijdstip van de aanrijding</li> <li>- Persoonlijke gegevens van de betrokken partijen</li> <li>- Gegevens van het andere voertuig</li> <li>- Situatieschets</li> <li>- Handtekening van de betrokken partijen</li> <li>- Van toepassing zijnde kruisjes (bij elkaar optellen)</li> </ul>	P