

Toetsmatrijs Praktische Toets D



Opgesteld door: CCV

Examenonderdeel Praktische Toets D
Code: Nnb
Naam: Praktische Toets D
Toetsvorm: Praktische Toets afgenomen door opleider

Eindtermen/toetstermen:		Afbakening:	Taxonomie code:
Beroepshouding (1.5 richtlijn 2003/59/EG)			
1.1	Beroepshouding	De kandidaat treft de juiste voorbereidingen voor de rit; hij beschikt over een juiste beroepshouding en hij kan de toepassing van verschillende documenten omschrijven. De kandidaat is tijdens de interactie met passagiers in staat een net en beleefd taalgebruik te bezigen	R
1.2	Reageren op wensen, behoeften en gedragingen van passagiers	De kandidaat laat door een adequate reactie zien dat hij kan inspelen op de specifieke wensen, behoeften en gedragingen van verschillende soorten passagiers (kinderen, gehandicapten) aan de hand van voorbeeldsituaties die worden aangedragen. De kandidaat kan de veiligheids- en comfortvoorzieningen bedienen en controleren.	R
Veiligheid (1.6 richtlijn 2003/59/EG)			
2.1	Veilig vervoeren van bagage	De kandidaat is in staat om de veiligheidsvoorschriften toe te passen die van belang zijn bij het in- en uitladen van bagage: - juiste verdeling van de bagage over de assen; - vastzetten van de bagage om schuiven te voorkomen; - juist verdeling van de bagage om de stabiliteit van de bus te borgen (rekening houdend met het zwaartepunt).	R

Criminaliteit en illegaliteit (3.2 richtlijn 2003/59/EG)			
3.1	Voorkomen van criminaliteit en illegaliteit	<p>De kandidaat is in staat de maatregelen (checklist) te noemen waarmee criminaliteit en illegaliteit aan de bus kan worden voorkomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bus goed op slot; - keuze parkeerplaats (verlichte plek, bij anderen parkeren, parkeerplek met toezicht); - het al dan niet verlaten van de bus is afhankelijk van het parkeermoment/de parkeerplek; - voor het weggrijden de bus checken: rondom, onder de bus, andere potentiële verstopplekken; - zorg dragen voor persoonlijke en voertuigdocumenten. 	F
Fysieke risico's (3.3 richtlijn 2003/59/EG)			
4.1	Voorkomen van fysieke risico's tijdens in- en uitladen van bagage	<p>De kandidaat is in staat om de maatregelen toe te passen waarmee fysieke risico's tijdens in- en uitladen van bagage worden beperkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tillen met rechte rug; - tijdens het tillen van de bagage door de knieën buigen; - gebruik maken van tilhulpmiddelen; - gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen. 	R

Noodsituaties (3.5 richtlijn 2003/59/EG)			
5.1	Invullen Europees schadeformulier	<p>De kandidaat is in staat het Europese schadeformulier in te vullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plaats, datum en tijdstip van de aanrijding; - persoonlijke gegevens van de betrokken partijen; - gegevens van het andere voertuig; - getuigen; - situatieschets; - handtekening van de betrokken partijen; - van toepassing zijnde kruisjes (bij elkaar optellen). <p>De kandidaat is in staat aan te geven dat het Europese schadeformulier uniform is in heel Europa (ongeacht de taal).</p>	R
5.2	Maatregelen bij noodsituaties	<p>Inschatting van de situatie, erger voorkomen, hulpdiensten waarschuwen, hulp verlenen aan gewonden en eerstehulpverlening, optreden bij brand, passagiers van de bus redden, de veiligheid van alle passagiers waarborgen, reactie in geval van agressie, omgaan met gladheid, omleggen van sneeuwkettingen, omgaan met storingen.</p>	F/R

<p>Dekkingsgraad</p> <p>Dekkingsgraad toetstermen: 100%</p>
--

Geaccordeerd door:	CCV Raad
Vastgesteld door:	Directeur CCV
Datum vaststelling:	2 oktober 2008
Ingangsdatum:	2 oktober 2008

De precieze invulling van de Praktische toets D is uitgewerkt in de scenario's.
De scenario's vindt u op de website www.ccvexamenhuis.nl.