

Reflector

Nieuwsbrief van het CBR voor de rijopleiding.

2013: het examenjaar in cijfers

Het CBR nam vorig jaar iets meer praktijkexamens af voor de auto, maar over de gehele linie daalde het aantal afgenomen examens van 1,4 naar 1,3 miljoen. De daling komt door de aanhoudende recessie en de invoering van nieuwe rijbewijscategorieën en examens in verband met een nieuwe Europese rijbewijsrichtlijn.

In 2013 nam het CBR bijna 413.000 praktijkexamens voor de personenauto af, ruim drie procent meer dan in 2012. Het slagingspercentage voor deze examens ging iets naar beneden, van 50,1 procent in 2012 naar 48,8 procent in 2013. Aanzienlijk beter scoorden kandidaten die vooraf een tussentijdse toets deden. Bij hen lag het slagingspercentage op 57, veertien procentpunt

hogere dan bij de overige kandidaten. In 2013 deden vier op de tien kandidaten een tussentijdse toets.

Faalangstexamen

Het faalangstexamen maakte het afgelopen jaar een opvallende groei door. In 2013 nam het CBR ruim 17.000 autopraktijkexamens af voor faalangstige kandidaten, tegen 11.000 in 2012. Het faalangst-

examen wordt steeds bekender en voorziet blijkbaar in een behoefte. De faalangstexamens worden vanuit alle praktijkexamencentra afgenomen door 142 speciaal daarvoor opgeleide examinatoren. Het aantal praktijkexamens voor personenauto met aanhangwagen tot slot daalde van ongeveer 28.000 in 2012 naar ruim 25.000 in 2013.

Theorie-examens B

Het aantal theorie-examens voor de personenauto nam ten opzichte van 2012 af met acht procent tot bijna 491.000. Het effect van de invoering eind 2011 van 2toDrive was in 2013 bij de theorie-examens uitgewerkt. Door 2toDrive mogen jongeren al op hun zeventiende jaar op voor het praktijkexamen en vanaf hun zestiende voor het theorie-examen. Doordat de gemiddelde leeftijd van de kandidaten naar beneden ging, daalde het slagingspercentage licht.

Motor

Het totaal aantal motorexamens

(verkeersdeelneming en voertuigbeheersing) kwam in 2013 uit op ruim 43.000, bijna een halvering vergeleken met 2012 (circa 84.000). De daling was vooral het gevolg van de invoering van de derde Europese rijbewijsrichtlijn op 19 januari 2013. De leeftijd om direct op te mogen gaan voor het examen voor de zwaarste categorie motor (onbeperkt vermogen) werd verhoogd van 21 naar 24 jaar. Om deze maatregel te ontlopen deden veel 24-minners al in 2012 hun motorexamen. Naast deze nieuwe regels speelden ook de slechtere economische omstandigheden een rol. Het aantal theorie-examens voor de motor daalde van meer dan 69.000 in 2012 naar ruim 28.000 in 2013. De gemiddelde slagingspercentages bij de motorexamens bleven gelijk.

Bromfietsexamens

In 2013 nam het CBR ongeveer evenveel bromfietsexamens af als

[Lees verder op pagina 2 >](#)



in 2012 (ruim 28.000). De bromfietskandidaten bleven met een slagingspercentage van 81,5 goed presteren. Dat gold ook voor de ruim tweehonderd brommobielkandidaten die in 71,6 procent van de gevallen slaagden.

CCV

De gevolgen van de slechte economische situatie waren vorig jaar ook voelbaar bij de divisie CCV. Het totaal aantal vakbekwaamheids-examens daalde met zo'n zeven procent. In 2013 nam CCV ongeveer 104.000 examens af tegen ruim 111.000 in 2012. De daling deed zich bij bijna alle examens voor. Alleen het aantal busexamens en ondernemersexamens daalde niet.

Code 95 basiskwalificatie

Het aantal praktijkexamens voor de vrachtauto (C) daalde van bijna 10.000 examens in 2012 naar ongeveer 9.000 examens in 2013. Het aantal busexamens (D) bleef in 2013 met ruim 1.000 examens nagenoeg gelijk aan 2012. Het aantal praktijkexamens voor vrachtauto en bus met aanhanger (CE en DE) daalde eveneens.

De theorie-examens die nodig zijn om het rijbewijs of de vakbekwaamheid voor beroepschauffeurs te halen (code 95) zijn in 2013 met vijf procent gedaald ten opzichte van 2012. De daling was kleiner dan die bij de praktijkexamens.

Met de invoering van de derde Europese rijbewijsrichtlijn in januari 2013 zijn er twee nieuwe rijbewijzen bijgekomen: een rijbewijs voor lichte vrachtauto's (C1) en een rijbewijs voor kleine bussen (D1). Als deze voertuigen worden gebruikt voor professioneel vervoer, gelden ook de vakbekwaamheidseisen (basiskwalificatie en nascholing). Voor de lichte vrachtauto's en bussen heeft het CBR nieuwe theorie- en praktijkexamens en praktijktoetsen ontwikkeld. In 2013 zijn er 537 examens C1 en vijf examens D1 afgenomen.

Nascholing

Het totaal aantal nascholingscursussen voor beroepschauffeurs is in 2013 licht gedaald ten opzichte van 2012: ruim 129.000 in 2013 en meer dan 133.000 in 2012. Er is een duidelijk seizoenspatroon: in het eerste en vierde kwartaal worden de meeste cursussen gevolgd. Het aantal praktijktrainingsdagen dat in 2013 is gevolgd, lag boven dat van



2012; het aantal theorietrainingsdagen daalde licht.

Het aantal examens voor het vervoer van gevaarlijke stoffen (ADR-examens) is in 2013 licht afgenomen (14.397 in 2012 en 13.720 in 2013). De wettelijke taxi-examens (theorie en praktijk) lieten in 2013 een dalende trend zien, circa acht procent minder dan in 2012. De divisie CCV nam ongeveer 9.700 praktijkexa-

mens voor taxichauffeurs af, in 2012 waren dat er ongeveer 10.300.

Prognose voor 2014

Doordat we in 2014 en 2015 te maken hebben met minder 17- en 18-jarigen en het 'inhaaleffect' van 2toDrive is uitgewerkt, verwacht het CBR deze jaren beduidend minder B-praktijkexamens af te nemen dan het afgelopen jaar.

Bij de motorexamens zijn tegengestelde ontwikkelingen te zien. Het aantal AVB-examens (voertuigbeheersing) begint de laatste maanden licht toe te nemen, onder andere door de mogelijkheid van een rechtstreekse instroom in categorie A2. Maar dit effect is nog niet zichtbaar bij de AVD-examens (verkeersdeelname) door een nasleep van de Europese richtlijn en de slechte economische vooruitzichten. Bij de bromfiets zien we een stabiel beeld. Sinds de invoering van 2toDrive is de belangstelling voor bromfietsexamens flink gedaald van 41.000 in 2011 naar 28.000 in 2013. De verwachting is dat de examenaantallen dit jaar ook op dit niveau blijven.

In de transport en logistieke sector verwacht het CBR in 2014 nog geen verbetering van de examenaantallen. Er is weliswaar sprake van een aantal positieve ontwikkelingen in de sector, maar dat zal naar verwachting in 2014 nog niet leiden tot een structurele verbetering van de instroom van nieuw personeel (en daarmee de vraag naar examens).

Examenresultaten 2013

	Praktijkexamens	Aantal Afgenomen	Aantal Volgende	Slagings-Percentage
AM2	Eerste examens	23.231	18.675	80,4
	Herexamens	5.027	4.356	86,7
	Beide	28.258	23.031	81,5
AVB	Eerste examens	15.953	13.872	87,0
	Herexamens	1.945	1.590	81,7
	Beide	17.898	15.462	86,4
AVD	Eerste examens	19.528	14.249	73,0
	Herexamens	5.850	4.315	73,8
	Beide	25.378	18.564	73,1
B (incl. RIS & faalangst)	Eerste examens	214.936	104.427	48,6
	Herexamens	197.748	97.166	49,1
	Beide	412.684	201.593	48,8
E bij B	Eerste examens	20.042	14.559	72,6
	Herexamens	5.391	4.074	75,6
	Beide	25.433	18.633	73,3
C	Eerste examens	5.823	3.661	62,9
	Herexamens	3.236	1.962	60,6
	Beide	9.059	5.623	62,1
D	Eerste examens	702	432	61,5
	Herexamens	374	220	58,8
	Beide	1.076	652	60,6
CE/DE/LZV	Eerste examens	4.504	2.977	66,1
	Herexamens	2.185	1.344	61,5
	Beide	6.689	4.321	64,6
Theorie-examens				
	A	28.748	15.543	54,1
	B	490.943	220.601	44,9
	Bromfiets	51.054	23.212	45,5
Nader Onderzoek				
	Nader Onderzoek (Rijvaardigheid)	26.512	12.161	45,9

Klantenquête van start



Het CBR is begin maart gestart met een klantenquête onder kandidaten voor het autopraktijkexamen. Die is bedoeld om inzicht te krijgen in de beleving van deze kandidaten als zij examen doen. Hierbij gaat het om een doorlopend onderzoek, omdat de ervaring beïnvloed kan worden door bijvoorbeeld werkzaamheden in of rond het examen centrum.

Twee dagen na het examen ontvangt de kandidaat per e-mail een uitnodiging om deel te nemen aan de klantenquête. De eerste uitnodigingen zijn op woensdag 5 maart verzonden voor de kandidaten die op maandag 3 maart examen hebben gedaan.

De enquête bestaat uit vijf stellingen. Hij is bewust kort gehouden om een zo groot mogelijke deelname aan het onderzoek te verkrijgen. De inzenders kunnen aangeven of het CBR contact met ze mag opnemen met enkele nadere vragen over de examenbeleving. Steekproefsgewijs wordt dan maandelijks een aantal kandidaten gebeld.

A1-examens voldoen

De motorexamens voertuigbeheersing (AVB) en verkeersdeelneming (AVD) voor de categorie A1 voldoen in de praktijk. Dit blijkt uit de evaluatie die het CBR eind vorig jaar heeft gehouden onder motorexaminatoren en motoropleiders. Deze productevaluatie was eerder afgesproken met de branche tijdens de ontwikkeling van de nieuwe motorexamens in het kader van de derde Europese richtlijn rijbewijzen. Die ging op 19 januari 2013 in met de invoering van de examens A1 (lichte motor), A2 (middelzware motor) en A (zware motor).

Tijdens de evaluatie gaven zowel opleiders als examinatoren aan dat de praktijkexamens AVB-A1 en AVD-A1 valide zijn. Een deel van de opleiders merkte daarbij wel op dat het beperkte vermogen van de motorfiets het lastig maakt bij snelheden boven de 100 km per uur. Daarnaast meldt een deel van de opleiders dat het met A1-motorfietsen soms moeilijk is de vereiste snelheid te bereiken bij de uitvoering van een aantal bijzondere verrichtingen.

Op grond van het voorgaande blijven de examens AVB-A1 en AVD-A1 ongewijzigd. Ook in 2014 zal het CBR aandacht aan deze categorie besteden tijdens de motorstages voor examinatoren. Verder wordt de motoropleiders hierbij nogmaals aandacht gevraagd voor de wettelijke bepalingen en de rijprocedure A.

AVB-locatie in Barneveld verhuisd

Met ingang van 1 maart heeft het CBR een nieuwe AVB-locatie in Barneveld gekregen. Hierbij gaat het om het nieuwe terrein van rijsschool Peter de Groot aan de Wesselseweg 60b (postcode 3771 PD). Het oude AVB-terrein in Barneveld op de Mercuriusweg 41 was sinds 1 februari niet meer beschikbaar voor het CBR.

Adreswijziging examenlocatie Enschede

Het adres van het CBR-examen centrum (Dienstencentrum) in Enschede is onlangs gewijzigd. Het nieuwe adres is Burgemeester Stroinkstraat 300, 7547 RJ Enschede. Het oude adres luidde Transportcentrum 3a, 7547 RT. Voor de navigatiesystemen kunt u voorlopig het adres 'Transportcentrum 3' gebruiken.

Tijdelijke locatie Weert in zomer

Op 29 en 30 juli en 5, 6, 12 en 13 augustus worden de praktijkexamens in Weert vanwege de vakantiesluiting van de vaste locatie afgenomen vanaf de alternatieve locatie Restaurant De Wildenberg 'Goudreinet'. Adres: Eindhovenseweg 101, 6002 TB Weert; tel. 0495 57 41 70.



Adresblok uitnodigingsbrief aangepast

Het CBR heeft eind februari enkele verbeteringen doorgevoerd in TOP internet. Daardoor is het weer mogelijk om het adresblok boven de uitnodigingsbrieven (oproepkaarten) voor examens op de gewenste plek neer te zetten. Verder zijn de volgende aanpassingen gerealiseerd:

Als u een gereserveerd A-product wilt wisselen, ziet u alleen andere gereserveerde A-producten en geen B-producten meer.

Op het digitale uitslagformulier van een toets ziet u het toetsadvies weer.

Bij het intrekken van een machtiging via MijnCBR komt er geen foutmelding meer bij een lopende aanvraag in TOP internet.

Voorkeuren zoals locaties en producten kunnen weer worden opgeslagen.

Als u een aanvraag wilt indienen voor een locatie die niet meer bestaat, geeft TOP internet aan dat u een andere locatie moet selecteren. Vervolgens wordt de aanvraag aangepast en kunt u opnieuw reserveren.

Sluitingsdata examen centra

Harderwijk	4 juni en 28 juli t/m 8 augustus
Alkmaar	18 juni
Assen	27 juni
Goes	7, 14, 21 en 28 juli en 4, 11, 18 en 25 augustus
Nijmegen	18 juli
Emmen	21 en 28 juli en 4 en 11 augustus
Horn	31 juli
Zutphen	12 juni

Meestgestelde vragen over TOP

De Klantenservice van het CBR heeft dagelijks contact met tientallen rij scholen. Onder andere over TOP internet en hoe je de functionaliteiten daarvan kunt benutten. Veel vragen komen er over het aanpassen van een al gemaakte reservering. Hierbij twee vragen met het passende antwoord.

Hoe zet ik een praktijkexamen om in een tussentijdse toets?

Allereerst moet u een aanvraag voor een B-T (B tussentijdse toets) in TOP Internet zetten. U kunt dit makkelijk doen via de aanvraag van het B-examen. Klik als u de aanvraag in uw scherm heeft staan op info. Vervolgens klikt u bij de aanvraag op kopiëren. Het systeem kopieert nu de kandidaatsgegevens in een nieuwe aanvraag. U vult de gewenste categorie (B-T) en locatie in.

U kunt nu het examen omzetten naar een tussentijdse toets. Hiervoor gaat u naar Capaciteit => onderhouden capaciteit en u zoekt

de juiste kandidaat. Bij de juiste kandidaat klikt u op 'info'. Vervolgens klikt u op 'wijzigen'. In de bovenste regel kunt u nu bij de kandidaatsgegevens deze openklikken. U ziet hier dan de aanvraag van de tussentijdse toets staan. U selecteert deze en klikt op 'opslaan'. U heeft nu het examen omgezet naar een tussentijdse toets.

Hoe haal ik een gereserveerd praktijkexamen naar voren, dus op een open plek op een eerdere datum?

U kunt een reeds gereserveerd praktijkexamen eenmalig vervroegen als hier vrije capaciteit voor is. Om dit te doen klikt u op 'capaciteit'



=> 'onderhouden capaciteit' en u zoekt de juiste kandidaat. Bij de juiste kandidaat klikt u op 'info'. Vervolgens klikt u op 'wisselen'. In het nieuwe scherm klikt u op het tabblad 'vrije capaciteit' en vervolgens op 'zoek'. Als er eerdere

capaciteit beschikbaar is, zal deze getoond worden. U kunt deze capaciteit dan selecteren en vervolgens kunt u klikken op wisselen. Nadat u de wisseling heeft bevestigd, is deze definitief doorgevoerd.

Klantenservice neemt telefoontjes DPR over

Sinds 1 februari 2014 beantwoordt de Klantenservice van het CBR de telefonie voor de unit DPR (deskundigen praktische rijgeschiktheid). Rijopleiders die bellen voor informatie of het verzetten van een rijtest krijgen voortaan een medewerker van de Klantenservice aan de lijn. Die zal, na het vragen om rij school-

registratienummer en eventueel het kandidaatsnummer, algemene vragen beantwoorden.

Vanwege het privacyprotocol mag de Klantenservice medisch- en dossierinhoudelijke vragen niet beantwoorden. Als het een andere inhoudelijke vraag betreft, zoals het

wijzigen van de datum waarop de rijtest plaats dient te vinden, zal de medewerker de rij schoolhouder doorverbinden met de unit DPR. Door de aanpassing van deze werkwijze kan de unit DPR de focus op de kernactiviteiten richten en effectiever omgaan met de verwerking/beoordeling van de rijtest.



Pilot One Stop Center voor (aankomend) beroepschauffeurs

Alle noodzakelijke rijbewijskeuringen zoveel mogelijk op één locatie en op één dag; dat is de kern van de onlangs gestarte pilot met (aankomend) beroepschauffeurs bij VieCurieVitaal in Venray. Met de pilot onderzoeken CBR en VieCuriVitaal in samenwerking met Gezond Transport of een 'One Stop Center' een goede manier is om te komen tot een sneller en transparanter keuringsproces bij het halen of vernieuwen van het rijbewijs. Het gesprek met de bedrijfsarts en alle keuringen door specialisten die iemand nodig heeft voor het behalen of verlengen van het groot rijbewijs worden tijdens de pilot op één dag ingepland. Na het invullen van de Eigen verklaring maken kandidaten voor het C- of D-rijbewijs telefonisch een afspraak met de bedrijfsarts van VieCuriVitaal. De eindbeoordeling van de rijgeschiktheid gebeurt door het CBR. De pilot loopt tot juli 2014.