



CBR update voor: keurend specialisten

uitgave • maart 2018

U heeft zich bij het CBR aangemeld als keurend medisch specialist.

Via deze nieuwsbrief ontvangt u informatie die relevant is voor de keuringen die u verricht.

Soms is dit algemene informatie die we aan alle specialisten zenden, maar soms ook inhoudelijke informatie voor een specifiek specialisme of naar aanleiding van een bepaalde paragraaf van de Regeling eisen geschiktheid 2000. Wij verzoeken u dan ook deze nieuwsbrieven aandachtig te lezen.

Volgende fase digitalisering: nieuwe formulieren

Nieuw systeem, nieuwe verwerking gegevens

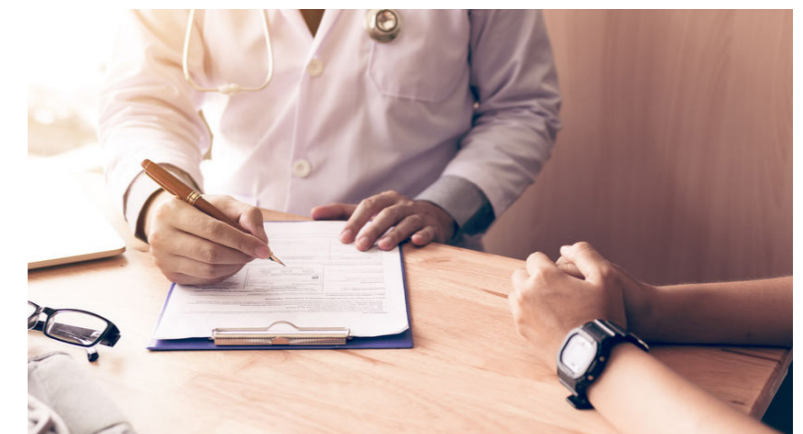
Zoals bekend is het CBR het proces van rijgeschiktheidsverklaringen aan het digitaliseren. Daarbij gaan we stapsgewijs over van ons huidige naar een nieuw systeem. Op 8 januari is als eerste stap het vernieuwde Mijn CBR, ons klantenportaal, live gegaan en eind maart zetten we de volgende stap.

We gaan dan steeds meer Gezondheidsverklaringen (voorheen Eigen verklaringen) in ons nieuwe systeem verwerken. Dit zijn op dit moment alleen nog de Gezondheidsverklaringen (voor klanten onder de 75 en voor rijbewijs motor, auto, aanhanger achter de auto en tractor, de groep 1 rijbewijzen) waar de klant alle vragen met 'nee' heeft beantwoord. De volgende stap is dat we ook Gezondheidsverklaringen waarbij 1 of meer keer 'ja' is beantwoord op een vraag met dit systeem

gaan verwerken. Dit verwerken begint met kleine aantallen en dat zal elke dag groeien.

Waarom is dit relevant voor u als specialist?

Vanuit ons oude systeem ontving u bij een verwijzing de complete gezondheidsverklaring ingevuld door betrokkene. Vanaf eind deze maand gaan we gericht en specifiek uw oordeel uitvragen. Dat houdt in dat betrokkene bij u komt met één of meer (nieuw opgezette) formulieren die specifiek betrekking hebben op de vragen die met 'ja' zijn beantwoord en voor u relevant zijn.



cbr

Er zijn twee soorten formulieren: 'vragenlijsten': deze worden ingevuld door de keuringsarts, en 'rapportages', deze worden ingevuld door u als specialist.

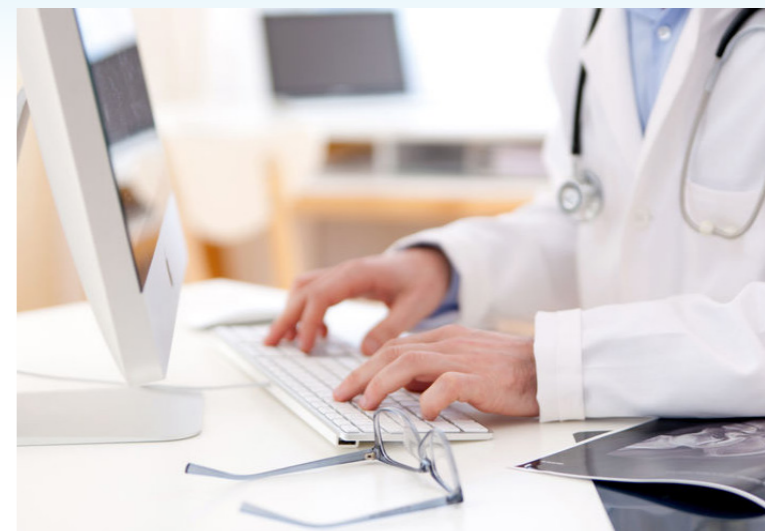
De betrokkene ontvangt van het CBR de aanvullende verslagen of rapportage formulieren. Hij/zij maakt een afspraak bij de specialist en neemt deze formulieren mee. Wanneer we direct naar u verwijzen ontvangt u de rapportageformulieren bij de verwijzing. Hierbij kunt u een ingevuld vragenformulier van de keurend arts ontvangen.

We vragen u om zoveel mogelijk gebruik te maken van de rapportageformulieren. Voor een groot aantal aandoeningen is een sjabloon (een lijstje met standaard vragen) ontwikkeld, waarin alle informatie die noodzakelijk is voor de beoordeling genoteerd kan worden. Ook is daarop ruimte om bijzonderheden te vermelden. Er zijn echter aandoeningen waarvoor er geen sjabloon ontwikkeld is en het ook niet mogelijk is om met een standaardvragenlijstje te werken, denk hierbij bijvoorbeeld aan een psychiatrische keuring of wanneer er meerdere aandoeningen op uw vakgebied aanwezig zijn. In deze situatie kunt u zoals altijd een rapport insturen, deze dient conform de [beleidsregel](#) getypt te zijn.

Overgangssituatie

Slechts een vastgesteld aantal van de ingediende Gezondheidsverklaringen worden volledig opgepakt in het nieuwe systeem. De rest van de ingediende gezondheidsverklaringen worden doorgestuurd naar het huidige systeem. Dit kan afhankelijk van de situatie op twee manieren gebeuren. In de ene situatie wordt er een overzicht van de gezondheidsverklaring doorgestuurd met alle door betrokkene beantwoorde vragen. Hierop staan alle nieuwe vragen, inclusief de extra verdiepvragen die ingevoerd zijn met de invoering van het nieuwe klantenportaal. In de andere situatie is er vanuit het nieuwe systeem al een vragenformulier naar de keurend arts gegaan (verzoek om een aantekening over aard en ernst bij een vraag met ja). Het antwoord van de keurend arts wordt dan doorgestuurd naar het huidige systeem. Wanneer er dan een specialistische keuring noodzakelijk is krijgt u dit antwoord meegestuurd bij de verwijzing voor een keuring.

Het is van belang om te beseffen dat u in deze overgangperiode dus meerdere soorten formulieren kunt tegenkomen. Ook kunnen er nog steeds papieren gezondheidsverklaringen ingediend worden. Naar verwachting gaan we eind dit jaar helemaal over naar het nieuwe systeem.



Uiteraard houden we u op de hoogte hiervan.

Heeft u vragen over de nieuwe formulieren of heeft u hulp nodig bij het invullen? Op de formulieren zelf vindt u een telefoonnummer waar u terecht kunt met vragen.

Meerdere van u heeft het CBR erop gewezen dat het onhandig is dat bij u bij de nieuwe formulieren geen telefoonnummer en adresgegevens van betrokkene krijgt. Dit maakt de logistiek van afspraken lastig. We hebben deze opmerkingen ter harte genomen en op dit moment wordt er gewerkt aan een aanpassing zodat we voortaan deze gegevens wel aan u kunnen verstrekken.

Volgende stap in het digitaliseringsproces

Vanaf eind april gaan we ook gaan werken met een vernieuwde Gezondheidsverklaring voor de groepen 75+ en groot rijbewijzen (groep 2). Hier informeren we u later over.

Toekomst in het digitaliseringsproces

Op dit moment wordt alleen het proces voor het aanvragen, melden van veranderende gezondheidssituatie of vernieuwen van het rijbewijs opgebouwd in het nieuwe systeem. In de toekomst zal ook het proces van de herkeuringen en de vorderingsonderzoeken in dit systeem opgenomen worden. Ook wordt er een artsenportaal ontwikkeld, waardoor digitale uitwisseling van gegevens met u als specialist mogelijk zal worden.

Klachtenprocedure

Het CBR ontvangt soms klachten van betrokkenen over hun aanvraag. Dit kan gaan om klachten over de procedure, doorlooptijden, verwijzingen, bejegening van CBR medewerkers, etc. Ook kunnen we klachten krijgen over de artsen die keuringen verrichten voor het CBR. Dit kunnen bijvoorbeeld klachten zijn over wachttijden, bereikbaarheid of bejegening. Wanneer wij een klacht over u als specialist ontvangen nemen we,

net als bij elke klacht, binnen 2 werkdagen telefonisch contact op met de klager. Wanneer deze daar toestemming voor geeft, zijn wij verplicht om aan hoor en wederhoor te doen. Dit kunnen we afhankelijk van de inhoud van de klacht telefonisch doen, of per brief. We vragen dan om een reactie te geven op de klacht. De klachtbehandelaar van het CBR (bij klachten over specialisten kan dat een van de senior medisch adviseurs zijn), neemt bij de beoordeling van de klachten zoveel mogelijk een onafhankelijk standpunt in. Wij zijn niet aanwezig bij de keuring en beseffen dat soms percepties van een gesprek kunnen verschillen. We willen dan ook graag uw



kant van het verhaal horen. De klachtenprocedure is heel strikt gebonden aan termijnen, volgens de Algemene wet bestuursrecht moet een klacht binnen 6 weken zijn afgehandeld. Hierbij is op goede gronden een verdaging van 4 weken mogelijk. In

verband hiermee verzoeken we u dan ook om - wanneer u een verzoek krijgt om een reactie te geven op een klacht - deze zo snel mogelijk aan ons op te sturen.

Tolerantie als ondersteuning van de diagnose misbruik – een tuchtzaak

Graag delen we een [recente uitspraak van het tuchtcollege](#) met u. In het beroep bij het centraal tuchtcollege is de eerdere uitspraak van het regionaal tuchtcollege verworpen. De eerder gegeven waarschuwing is ingetrokken.

In deze zaak werd de diagnose alcoholmisbruik in ruime zin gesteld op basis van tolerantie en onderrapportage van het alcoholgebruik. Betrokkene had 20 km gereden bij een alcoholpromillage van 1,875. Hierbij gaf zij aan 4-5 AE gedronken te hebben in 6 uur.



Wijziging brieven afdeling vorderingen

In de huidige verwijsbrieven van de afdeling vorderingen worden de gehele paragrafen uit de Regeling Eisen Geschiktheid 2000 geplakt. Binnenkort zullen we de tekst van de paragrafen niet meer in de brieven plakken. Hieronder vind u voor de zekerheid de link naar de Regeling Eisen Geschiktheid 2000 op www.overheid.nl. Indien er een wijziging optreedt voor uw specialisme ontvangt u van ons een nieuwsbrief met daarin de wijzigingen. Zie hiervoor ook de nieuwsbrieven van afgelopen januari.

Contact met het CBR

U kunt ons op verschillende manieren bereiken. Voor dossierinhoudelijk intercollegiaal overleg of dossiergebonden praktisch overleg belt u de artsenlijn. De CBR-Klantenservice schakelt u dan door naar een arts van het CBR.



Artsenlijn: 088 227 63 00

Voor procedurele of andere vragen belt u het algemene nummer van onze Klantenservice. Dit nummer kunt u ook doorgeven aan betrokkene om contact op te nemen met het CBR.

Klantenservice: 088 227 77 00