

## Veelgestelde vragen digitaliseringsproces procedure Rijgeschiktheid

### 1. Op sommige brieven staat geen CBR logo, klopt dat?

Ja, dat klopt. Ons systeem voorziet niet in het printen van het logo op de aantekeningbrief en dat betekent dat de brieven die uit dit systeem worden verzonden, geen logo bevatten. U ziet aan het adres dat de brief wel degelijk van het CBR is. Op termijn zal deze kwestie opgelost worden.

### 2. Ik zie verschillende hulpformulieren voorbij komen over hetzelfde onderwerp, hoe komt dat?

Dat klopt. Het zijn dezelfde formulieren, maar ze zien er anders uit. We zijn op dit moment stapsgewijs aan het overstappen naar een nieuw informatie- en automatiseringssysteem voor het proces van Rijgeschiktheid. Tijdelijk gebruiken we die systemen naast elkaar. Bij elk systeem horen andere formulieren. Binnenkort zullen we de oude formulieren uitfaseren en alleen met de nieuwe formulieren gaan werken.

### 3. Als een klant geen vragenformulier voor mij bij zich heeft, kan ik die dan op de site downloaden?

Dat kan op zich wel, maar dit document is dan niet gepersonaliseerd. Op de formulieren die de klant zelf ontvangt via Mijn.CBR.nl staat een barcode met persoonsgegevens. Dat versnelt het verwerkingsproces. Maar is de klant het formulier vergeten, dan kunt u een anoniem formulier downloaden van onze site (<https://www.cbr.nl/11271.pp>). Of als u van mening bent dat er een aanvullend formulier nodig is. Let wel: dan duurt de verwerking langer. Het is belangrijk dat u de persoonsgegevens goed invult op het formulier.

### 4. Wat is het verschil tussen oude en nieuwe formulieren?

We proberen onze formulieren steeds verder te verbeteren. Zodanig dat het duidelijker is welke informatie echt nodig is en welke informatie in ieder geval ingevuld moet worden. We monitoren de ervaringen met de formulieren en passen deze aan als we denken dat dat een verbetering oplevert. Een andere belangrijke reden om te veranderen, is dat de brieven op deze manier digitaal beter gelezen kunnen worden. Als er dan geen bijzonderheden zijn, kan de aanvraag digitaal beoordeeld worden, waardoor de klanten sneller geholpen zijn.

### 5. Het proces is gewijzigd met het nieuwe systeem. Hoe ziet het proces er nu uit?

Vanwege de overgangssituatie van het ene naar het andere systeem en omdat we een ander proces doorlopen als iemand een papieren Gezondheidsverklaring indient of als iemand digitaal zijn GV indient, zijn er verschillen in de uitvoering van het proces.

De basis van het proces blijft natuurlijk wel hetzelfde: iemand dient een aanvraag in, deze wordt beoordeeld en er volgt uiteindelijk een besluit over de rijgeschiktheid.

De beoordeling vindt onveranderd plaats aan de hand van de REG2000. Er is informatie van artsen en specialisten nodig om deze beoordeling te kunnen doen en in specifieke situaties wordt er een rijtest praktische geschiktheid vereist.

In het nieuwe proces streven we ernaar om

- informatie van de klant, keurend artsen en specialisten meer digitaal te ontvangen
- digitaal te verwijzen, met waar mogelijk vrije artskeuze
- meer digitaal te verwerken zodat de klanten sneller geholpen worden
- de klant meer inzicht in zijn dossier te geven via het klantenportaal.

Aandachtspunten nieuwe proces: als de betrokkene zijn Gezondheidsverklaring digitaal indient en de aanvraag verloopt via ons nieuwe systeem, dan ziet het proces er als volgt uit:

- Klant dient Gezondheidsverklaring in via mijn.cbr.nl. Is de klant 75 jaar of ouder en/of vraagt hij of zij de verklaring aan voor een CDE rijbewijs en/of kruist de klant een of

meerdere keren 'ja' in op de vragen: dan volgt een medisch proces. In de ander gevallen volgt direct een besluit.

- Klant ontvangt dan binnen 24 uur in 'Mijn dossier' op mijn.cbr.nl de documenten die voor hem of haar relevant zijn. Dit kan een brief zijn voor aantekening arts, een Keuringsverslag en eventueel aanvullende documenten (vragenlijsten relevant voor de gemelde aandoening).
- De oorspronkelijke ingevulde Gezondheidsverklaring wordt niet meer mee teruggestuurd naar de klant. Alleen die vragen die hij /zij met ja heeft beantwoordt, worden genoemd in de toegestuurde brief. Daarin vragen we de arts meer specifiek om informatie
- De klant print deze uit en neemt deze mee naar de arts. Let op: dit zijn gepersonaliseerde documenten: via de barcode onderaan de brief en op de formulieren kunnen wij de documenten bij ontvangst snel uitlezen en aan het juiste dossier toevoegen.

#### **6. Als ik een gerichte doorverwijzing krijg, dan staat er geen telefoonnummer op de verklaring: hoe kan ik dan contact opnemen met de klant voor een afspraak?**

In een van de volgende releases wordt dit issue opgelost. Dan zal de verwijzing, naast het woonadres ook het telefoonnummer en/of emailadres bevatten van de betrokkene (afhankelijk van wat de betrokkene invult). De invoering hiervan staat nu op de planning voor eind augustus.

#### **7. Wat is een Keuringsverslag?**

Een keuringsverslag is het nieuwe woord voor het Geneeskundig verslag. Het verslag dat iemand die 75 jaar of ouder is of een groot rijbewijs heeft (bus of vrachtwagen) en zijn of haar rijbewijs wil verlengen, elke vijf jaar moet laten invullen door een (arbo-)arts. Dit kan iedere BIG geregistreerde arts doen. Voor het groot rijbewijs (bus, vrachtwagen), moet dit een arts zijn die werkzaam is voor een gecertificeerde Arbodienst.

#### **8. Wanneer kan ik mijn bevindingen digitaal aan het CBR doorgeven?**

We zijn op dit moment bezig om samen met Zorgdomein een platform te realiseren waarop artsen hun bevindingen digitaal aan het CBR kunnen doorgeven. Een Artsenportaal. Naar verwachting gaat dit platform - gefaseerd- in het najaar live. Via een (gratis) account bij Zorgdomein kan dan iedere arts en specialist digitaal de formulieren invullen. Voordeel hiervan is een snellere verwerking van het dossier en dus tijdwinst voor de klant. Door het digitaal invullen van het formulieren door arts en specialist zal het ook minder vaak voorkomen dat u om aanvullende informatie wordt gevraagd.

In een later stadium zal het ook mogelijk zijn voor artsen om hun dienstverlening via Zorgdomein kenbaar te maken, inclusief kosten van de keuring en wachttijden. Aan deze dienst zullen wel kosten verbonden zijn.

#### **Heeft u een andere vraag?**

Dan kunt u die stellen via [rijgeschiktheid.aan.het.stuur@cbr.nl](mailto:rijgeschiktheid.aan.het.stuur@cbr.nl)